

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PROMOSI
TERHADAP MINAT PENGGUNA *E-WALLET* DANA
PADA MAHASISWA FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

SKRIPSI

Oleh :

FADIA PUTRI

NPM : 2002020012



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

2024

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PROMOSI
TERHADAP MINAT PENGGUNA *E-WALLET* DANA
PADA MAHASISWA FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-
syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Fakultas Sosial dan Hukum

Universitas Quality

UNIVERSITAS

Oleh :

FADIA PUTRI

NPM : 2002020012



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS QUALITY

2024

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Promosi terhadap Minat Pengguna E-Wallet DANA pada Mahasiswa Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality
Nama : FADIA PUTRI
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 18 March 2024

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

Pembimbing Pendamping



Dr.Charisma Kuriata GintingSE. M.Si
NIP.0030017003

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

Dekan Soshum
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FADIA PUTRI
NPM : 2002020012
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi saya yang saya tulis dengan judul "**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PROMOSI TERHADAP MINAT PENGGUNA *E-WALLET* DANA PADA MAHASISWA FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM UNIVERSITAS QUALITY**" merupakan karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang sepengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan,
Yang menyatakan,



FADIA PUTRI
2002020012

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berjudul "Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Promosi terhadap Minat Pengguna *E-Wallet* DANA pada Mahasiswa Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality" tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan pendidikan sarjana (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

Keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari berbagai bantuan, dukungan, dan bimbingan dari banyak pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M.Pd Selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin, S.Pd M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Lasma Melinda Siahaan, S.E.,M.Si Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan, pengarahan, perhatian serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Charisma Kuriata Ginting, S.E.,M.si Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, perhatian, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan dan juga staff pegawai yang telah membantu penulis selama perkuliahan dan penyelesaian tulisan ini.
6. Teristimewa penulis sampaikan terimakasih kepada kedua orang tua penulis yang telah menjadi orang tua yang luar biasa hebat dalam mendidik dan

membesarkan penulis, yang memberi dukungan, semangat penuh penulis, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, do'a dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis.

7. Kepada grup mikie, Zihan, Naomi, Tasya, Megariawati dan Ronauli terimakasih telah menemani setiap suka duka dan dukungan serta bantuannya selama masa masa penyusunan skripsi ini.
8. Kepada rekan seperjuangan terkhusus kelas 2A41, terimakasih untuk setiap dukungan dan bantuannya yang telah diberikan kepada penulis.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu yang ikut serta dalam membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini, terimakasih atas dukungan dan motivasinya.
10. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Semoga tetap rendah hati, karena ini baru awal dari segalanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat baik untuk kalangan pendidikan maupun masyarakat. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 30 September 2023

Penulis

Fadia Putri
2002020012

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI	V
DAFTAR TABEL	VII
DAFTAR GAMBAR	VIII
DAFTAR LAMPIRAN	IX
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kerangka Teoritis	11
2.1.1 Kemudahan Penggunaan	11
2.1.1.1 Dimensi Kemudahan Penggunaan.....	13
2.1.1.2 Indikator Kemudahan Penggunaan	14
2.1.2 Promosi.....	15
2.1.2.1 Tujuan Promosi	16
2.1.2.2 Indikator Promosi.....	16
2.1.3 E-Wallet DANA	17
2.1.4 Minat	18
2.1.4.1 Indikator Minat.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Berpikir	24
2.4 Definisi Operasional.....	25
2.5 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Jenis Penelitian.....	30
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	30

3.4.1 Jenis Data	30
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.5.1 Uji Validitas	32
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.5.3 Uji Normalitas	32
3.5.4 Uji Multikolinearitas	33
3.5.5 Uji Heteroskedastisitas	33
3.6 Teknik Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
3.7 Uji Hipotesis.....	34
3.7.1 Uji Signifikasi Parsial (Uji-t)	34
3.7.2 Uji secara Simultan (Uji -F).....	34
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Penelitian	36
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.2 Karakteristik Responden	37
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	39
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	43
4.2.1 Uji Validitas.....	43
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	45
4.3.1 Uji Normalitas	45
4.3.2 Uji Multikolinearitas	46
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.4 Hasil Analisis Linier Berganda.....	48
4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	49
4.6 Hasil Uji Hipotesis	50
4.6.1 Hasil Uji t	50
4.6.2 Hasil Uji F	51
4.7 Pembahasan Hasil Analisis Data	52
4.7.1 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Pengguna E-Wallet 52	
4.7.2 Pengaruh Promosi terhadap Minat Pengguna E-Wallet	54
4.7.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Promosi terhadap Minat Pengguna E-Wallet	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
Tabel 3.1 Skedul Proses Penelitian	28
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> dan Bobot Nilai Jawaban Responden	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengguna <i>E-wallet</i> DANA untuk Pembayaran	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Kemudahan Penggunaan (X1)	39
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Promosi (X2)	40
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Minat (Y)	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.11 Hasil Analisis Linier Berganda	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
Tabel 4.13 Hasil Uji T	50
Tabel 4.14 Hasil Uji F	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode pembayaran terbanyak digunakan di Indonesia	3
Gambar 1.2 Tingkat Usia Pengguna <i>E-wallet</i>	5
Gambar 1.3 Survei Metode Pembayaran	6
Gambar 1.4 Pengguna <i>E-Wallet</i> Tertinggi Pada Mahasiswa Universitas Quality ..	7
Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	12
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Dengan Histogram	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan P-Plot	45
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Scatterplot.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian.....	62
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner Responden	65
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	66
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian	67
Lampiran 5 Hasil Uji Penelitian.....	70
Lampiran 6 Distribusi Kuesioner	73

