

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEMAMPUAN PETUGAS DINAS PEMADAM
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

LEWI MILKA NAINGGOLAN

NPM:2002020017



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEMAMPUAN PETUGAS DINAS PEMADAM
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-
syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Fakultas Sosial dan Hukum

Universitas Quality

Oleh:

LEWI MILKA NAINGGOLAN

NPM:2002020017



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Gaya kepemimpinan transformasional terhadap kemampuan petugas Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan
Nama : LEWI MILKA NAINGGOLAN
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 07 March 2024

Menyetujui Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Pembimbing Pendamping



Maria Kristina Situmorang SE.,M.Si
NIP.0107018804

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

Dekan Soshum
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lewi Milka Nainggolan

NPM : 2002020017

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul " Pengaruh Gaya kepemimpinan transformasional terhadap kemampuan petugas Dinas " adalah murni hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan).

Apabila pada saat Ujian Sidang, diketahui dan terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi skripsi saya, maka Universitas Quality mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari skripsi yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Quality. Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan atau tekanan dari pihak mana pun juga.

Medan, 22 April 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 1000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', and 'METERAI TEMPORER'. The signature is written in a cursive style.

Lewi Milka Nainggolan

Npm:2002020017

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kemampuan Petugas Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Medan.** Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan pendidikan sarjana (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M.Pd Selaku Rektor Universitas Quality
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin – angin, S.Pd M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Lasma Melinda Siahaan, S.E.,M.Si Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan, pengarahan,perhatian serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
5. Ibu Marya Kristina Situmorang, S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan arahan terhadap penulisan skripsi sehingga tersusun dengan baik dan benar.
6. Staf Dosen Universitas Quality yang telah memberi berbagai ilmu kepada penulis dalam perkuliahan dan penulisan skripsi dengan baik.

7. Staf Dosen Universitas Quality yang telah memberi berbagai ilmu kepada penulis dalam perkuliahan dan penulisan skripsi dengan baik.
8. Teristimewa kepada orang tua tercinta, ayahanda P. Nainggolan dan ibunda J. Gultom yang telah berperan penting menjadi orang tua yang membesarkan dan merawat penulis dengan penuh kasih sayang dan memberikan material serta memberikan dukungan penuh dalam penyusunan skripsi ini.
9. Saudara/i penulis Rovita Nainggolan, Trina Nainggolan, Yehezkiel Nainggolan dan Josua Nainggolan terimakasih telah menjadi saudara yang hebat dan tempat berbagi cerita.
10. Bapak Surya Nata Purba dan Bunda Yuna yang berperan penting dalam membimbing dan mengarahkan penulis agar tetap terus bersyukur dalam keadaan apapun.
11. Terkhususnya Frengki Sianipar terimakasih sudah menjadi teman yang selalu ada yang telah dengan tulus mendukung penulis untuk terus berjuang dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman seperjuangan selama masa kuliah sampai menyelesaikan skripsi Darmawati Siagian, Winda Sianturi, Dian Minora, Corry Purba, Rafita dan Guna Sipahutar yang saling memberi semangat dan motivasi serta membantu dalam mencari solusi penyusunan skripsi.
13. Terimakasih Penulis ucapkan kepada kelas 2A41 yang memberikan motivasi dan sama-sama saling berjuang dari semester I sampai saat ini.
14. Asrama Putri Universitas Quality yang menyediakan fasilitas yang baik dan teman-teman Asrama dalam mendukung serta memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
15. Lewi Milka Nainggolan, *last but no least*, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang terbilang tidak mudah.

Terimakasih untuk semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu untuk dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan berlipat kali ganda kepada semua pihak yang telah berperan penting terhadap penulis.

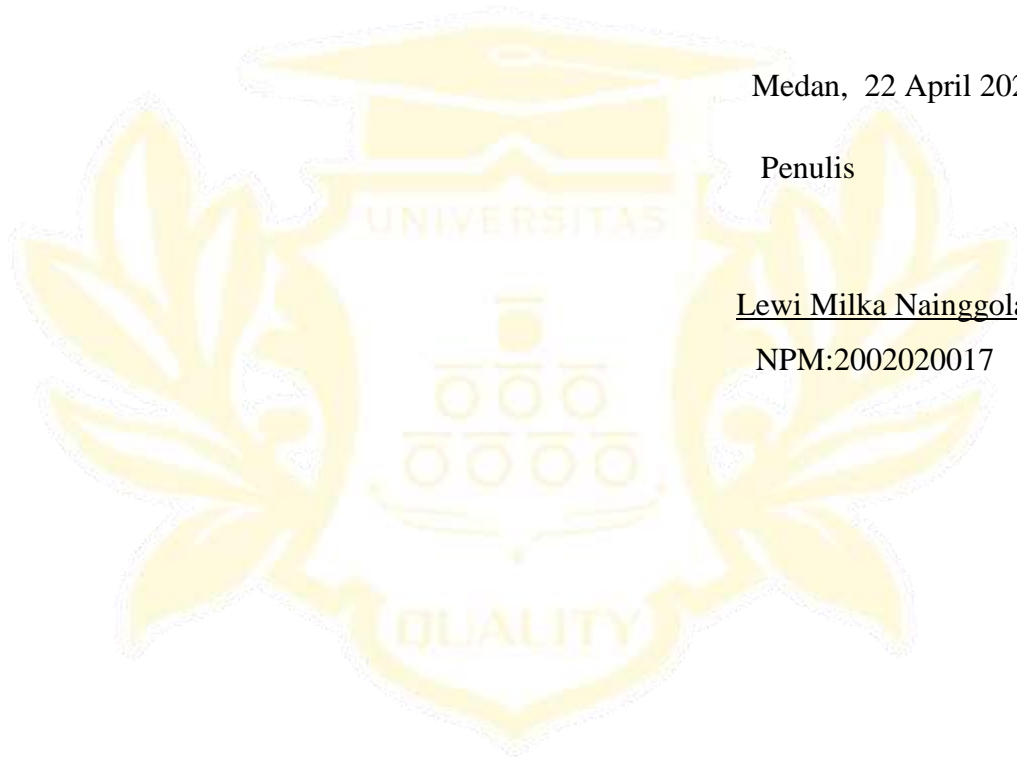
Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini yang harus diperbaiki, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Medan, 22 April 2024

Penulis

Lewi Milka Nainggolan

NPM:2002020017



DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kerangka Teoritis	8
2.1.1 Definisi Gaya Kepemimpinan	8
2.1.2 Fungsi Gaya Kepemimpinan	8
2.1.3 Teori-teori Kepemimpinan	9
2.1.4 Tipe-tipe Kepemimpinan.....	10
2.1.5 Konsep Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.1.6 Konsep Kemampuan	14

2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Berpikir	21
2.4 Definisi Operasional.....	22
2.5 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Tempat dan Waktu	25
3.1.2 Tempat.....	25
3.1.3 Waktu	25
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel.....	26
3.3 Jenis Penelitian.....	27
3.4 Instrumen Penelitian.....	27
3.5 Analisis Data	28
3.5.1 Uji Validitas	28
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.5.3 Uji Normalitas	30
3.5.4 Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.5.5 Uji Linieritas	31
3.6 Analisis Regresi Sederhana.....	31
3.7 Uji Hipotesis.....	31
3.7.1 Uji Parsial (Uji t).....	31
3.7.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian	33

4.1.1 Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Medan	33
4.1.2 Visi dan Misi Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Medan	34
4.1.3 Landasan Hukum.....	35
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Medan	39
4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....	41
4.2.2 Uji Statistik Deskriptif	42
4.3 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	43
4.3.1 Uji Validitas	43
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	46
4.4 Uji Asumsi Klasik	47
4.4.1 Uji Normalitas	47
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	49
4.4.3 Uji Linieritas	50
4.4.4 Uji Parsial (Uji t)	50
4.4.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.5 Analisis Regresi Sederhana	52
4.6 Pembahasan	54
4.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kemampuan Petugas Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Medan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
1.1 Kesimpulan.....	56

1.2 Saran..... 56

DAFTAR PUSTAKA..... 58

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2. 2 Definisi Operasional	223
Tabel 3. 1 Rencana Waktu Penelitian	25
Tabel 3. 2 Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan penyelamatan Kota Medan	26
Tabel 3. 3 Tingkat Reliabilitas	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas kepemimpinan Transformasional.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemampuan (Y)	46
Tabel 4. 10 One-Samplekolmogorov-Smirnov Tes	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linieritas.....	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji t.....	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Sederhana.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Medan.....	41
Gambar 4. 2 Histogram	58
Gambar 4. 3 Normal p-p Plot of Regression Standardized Residual.....	58
Gambar 4. 4 Grafik Scatterplot	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kusioner.....	61
Lampiran 2 Jawaban Kusioner Variabel Kepemimpinan Transformasional (X)	67
Lampiran 3 Jawaban Kusioner Variabel Kemampuan (Y)	70
Lampiran 4 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional (X)	73
Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Kemampuan (Y).....	74
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X).....	75
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	75
Lampiran 8 Uji Hipotesis	77
Lampiran 9 Analisis Regresi Sederhana	79
Lampiran 10 Tabel r.....	80
Lampiran 11 Tabel t.....	83