

DAFTAR PUSTAKA

- Arifah Alfina (2016) program studi Manajemen Pendidikan jurusan Administrasi Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta“ Kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan administrasi akademik di SUBBAG pendidikan fakultas pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan, Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Ayu Dila Ratnasari, Burhanuddin dan Teguh Triwiyanto (2018), *jurnal Hubungan Kinerja Pelayan Tenaga Administrasi.*
- Daryanto, Ismanto Setyobudi. 2015. Konsumen dan Pelayanan Prima.
- Daryanto, Ismanto, dan Setyobudi. 2014. Konsumen dan Pelayanan Prima. Yogyakarta: Penerbit Gava media.
- Gifari Wahyu Wibisana. 2017. Hubungan Kualitas Pelayanan Akademik dengan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Keperawatan STIKES Jenderal A. Yani. Skripsi. Yogyakarta: Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani.
- Hasibuan, M. S. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Akasara.
- Hery Susanto. 2012. Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Terbuka Pada Unit Program Belajar Jarak Jauh. Tesis. Mataram: Program Pascasarjana Universitas Terbuka.
- Irawan. 2002. Prinsip Kepuasan Pelanggan. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Jasfar, Farida. 2009. Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Jayabrata, dkk. 2011. Analysis of The Influence Patient Safety, Service Quality, Marketing Mix, Toward Patient Satisfaction and Patient Loyalty for Inpatients of Private Hospitals in Surabaya. International Journal of Business and Management Invention Vol.5, No.4.

- Khusaeni, Akhmad. 2016. Hubungan Kualitas Pelayanan, Citra Sekolah, Kepuasan Siswa dan Loyalitas Siswa (Studi Empirik di SMK Negeri Rembang, Pasuruan, Jawa Timur). *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM) Vol 14 No 4, 2016*
- Mulyono. 2008. Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan. Jogjakarta: Ar-Ruzz media.
- M. Hasbi (2018), dalam *jurnal Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi terhadap Kepuasan Peserta Didik di MTs Negeri 1 Model Palembang*
- Priansa, Donni Juni dan Fenny Damayanti. 2015. Admininstrasi & Operasional Perkantoran. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sugiyono. 2014 dan 2018. Metode Penelitian Manajemen. Bandung: Alfabeta, Ed.3 Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Administrasi, Bandung: Alfabeta dan Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Tuerah, F.F.R., dkk. 2015. Analisis Kualitas Layanan Akademik dan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal EMBA*, Vol.3, No.4, Desember.
- Yenti Sumarni. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik Dan Kemahasiswaan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Bengkulu. *Jurnal Baabu Al-Ilmi*, Vol.3 No.1 April 2018