

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
MINAT BERKUNJUNG DI RUMAH
SAKIT ADVENT MEDAN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh pengaruh yang signifikan kualitas pelayanan terhadap minat berkunjung pasien di Rumah sakit Advent Medan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif jenis penelitian survei populasi dalam penelitian ini pasien rawat inap di Rumah sakit Advent Medan, sedangkan jumlah sampel ditetapkan dengan menggunakan metode slovin sebanyak 118 pasien. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Analisis data terdiri dari Analisis Deskriptif, Analisis Regresi Linear Sederhana, Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan Analisis Koefisien Determinasi (R^2). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Ada pengaruh positif dan signifikan kualitas pelayanan terhadap minat berkunjung di Rumah sakit Advent Medan. 2) Kualitas pelayanan memiliki peranan penting terhadap minat berkunjung di Rumah Sakit Advent Medan, salah satu upaya yang dapat dilakukan yaitu memberikan pelayanan yang baik kepada pasien atau keluarga pasien yang berobat, agar Rumah Sakit ini menjadi pilihan pertama di bandingkan rumah sakit lain.

Kata kunci: Kualitas Pelayanan, Minat berkunjung,

THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON INTEREST IN VISITING MEDAN ADVENTIST

*This study aims to determine whether there is a significant influence of service quality on patient interest in visiting Medan Adventist Hospital. This research uses a quantitative approach. This type of research is a population survey in this study of inpatients at the Medan Adventist Hospital, while the sample size was determined using the slovin method at 118 patients. The data collection technique **ABSTRACT** in this research uses a questionnaire. Data analysis consists of descriptive analysis, simple linear regression analysis, validity test, reliability test and analysis of the coefficient of determination R^2 . The results of this study show that: 1). There is a positive and significant influence of service quality on interest in visiting the Medan Adventist Hospital. 2). Quality of service has an important role in interest in visiting Medan Adventist Hospital. One of the efforts that can be made is to provide good service to patients or families of patients seeking treatment, so that this hospital becomes the first choice compared to other hospitals.*

Keywords: Quality of Service, Interested in Visiting