

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi informasi semakin cepat memengaruhi dunia pendidikan. Dunia pendidikan harus terus menyesuaikan diri dengan kemajuan teknologi untuk mendukung peningkatan kualitas dengan menyesuaikan penggunaan teknologi terutama dalam proses pembelajaran. Perkembangan sistem informasi yang menggabungkan teknologi komputer dan telekomunikasi disebut teknologi informasi. Teknologi media pembelajaran sangat penting untuk proses belajar dan mengajar. Media pembelajaran adalah segala sesuatu yang dapat digunakan untuk menyampaikan pesan pengirim kepada orang yang menerimanya dengan tujuan mendorong pikiran, perasaan, perhatian, dan minat untuk belajar (Ayuub, 2023).

Komunikasi di era teknologi menjadi lebih mudah untuk dilakukan karena perkembangan teknologi yang semakin maju. Media komunikasi menjadi salah satu cara yang digunakan dalam dunia pendidikan seperti telepon, komputer, internet, dan lain sebagainya. Interaksi dimasa ini membuat kita dapat berinteraksi satu sama lain tanpa harus saling bertatap muka, hal ini memudahkan kita untuk berinteraksi satu sama lainnya.

Teknologi memiliki ciri khas yaitu kecepatan, semua pekerjaan dapat dilakukan dengan sangat efisien dan cepat sehingga, setiap manusia di era globalisasi ini menuntut kita untuk melakukan segala sesuatu dengan sangat cepat. Orang yang menguasai pengetahuan dan teknologi akan mampu dalam persaingan di era teknologi global (Khomarudin, 2020). Pada saat ini setiap negara telah berkompetisi untuk bisa mengintegrasikan teknologi informasi dan komunikasi dalam berbagai lini di kehidupan bernegara, terutama dalam aspek pendidikan.

Dalam era baru dunia pendidikan diperlukannya reformasi pendidikan yang berkaitan erat dengan sistem informasi yang dibutuhkan dalam pengembangan dunia pendidikan. Konsep ini memiliki nuansa bagaimana dunia pendidikan berusaha menggunakan perangkat komputer, yang dapat di aplikasikan sebagai sarana komunikasi untuk meningkatkan kinerja dunia pendidikan secara signifikan.

Peningkatan kinerja pendidikan dimasa yang akan datang memerlukan sistem informasi dan teknologi informasi yang tidak hanya berfungsi sebagai pendukung keberhasilan pendidikan, akan tetapi sebagai faktor utama dalam mendukung dunia pendidikan sehingga mampu bersaing dipasar global. Dengan pengetahuan yang diperoleh, lembaga pendidikan telah memunculkan konsep dan strategi baru dalam memberikan layanan pada pengguna jasa pendidikan yang kemudian diterapkan dalam praktik oleh beberapa lembaga pendidikan yang mempunyai peluang untuk memanfaatkan konsep dan strategi tersebut.

Proses belajar mengajar di era teknologi saat ini mengalami sebuah rintangan yang baru, hal ini berkaitan dengan era globalisasi serta perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan sangat pesat. Penggunaan media pembelajaran berbasis teknologi dapat dipergunakan dalam upaya peningkatan minat pembelajaran yang efektif (Helmy, 2022).

Teknologi pendidikan adalah pengembangan, penerapan dan penilaian sistem-sistem, teknik dan alat bantu untuk memperbaiki dan meningkatkan proses belajar manusia. Penilaian dalam proses pembelajaran antara lain sebagai kegiatan terhimpun fakta-fakta dan dokumen belajar peserta didik yang dapat dipercaya untuk melakukan perbaikan program. Saat ini, pemanfaatan platform online semakin meningkat dalam dunia pendidikan, khususnya di perguruan tinggi. Perkembangan teknologi informasi khususnya internet dalam sistem informasi, proses belajar mengajar memanfaatkan teknologi informasi pada tingkat dasar sampai Universitas. Khususnya untuk pendidikan tinggi, mahasiswa dituntut untuk lebih mandiri dan aktif dalam proses pembelajaran. Teknologi informasi dinilai sangat bermanfaat bagi pelajar.

Pengembangan sistem informasi manajemen pada lembaga pendidikan sangat dibutuhkan, karena dalam menghadapi persaingan global lembaga pendidikan dituntut untuk memberikan informasi lebih cepat, akurat dan nyaman yang merupakan bagian dari kualitas pelayanan, sehingga akan menjadi sebuah keunggulan bersaing (competitive advantage Sistem informasi). Secara akademis, istilah ini umumnya digunakan untuk merujuk pada kelompok metode manajemen informasi yang bertalian dengan otomasi atau dukungan terhadap pengambilan keputusan manusia, misalnya sistem pendukung keputusan, sistem pakar, dan sistem informasi eksekutif (Slamet Hariyanto). Dengan adanya SIM perkuliahan yang dilaksanakan dapat berjalan secara efisien dan efektif.

Perkembangan teknologi e-learning yang digunakan sebagai salah satu alternatif media pembelajaran pada pendidikan tinggi. E-learning adalah pengiriman informasi online untuk tujuan pendidikan, pelatihan, atau manajemen pengetahuan (Wayan Kayun Swastika, 2018). Elearning media pembelajaran berbasis teknologi. Oleh karena itu e-learning membantu pada saat terjadinya wabah COVID-19 karena dengan adanya e-learning dapat membantu proses belajar mengajar secara daring (belajar online) tanpa harus bertatap muka.

Universitas Quality Medan adalah salah satu kampus yang sudah mengikuti dan beradaptasi dengan perkembangan teknologi saat ini dan telah menerapkan sistem E-Learning sebagai media pembelajaran pada tahun 2021. E-Learning berperan penting dalam proses belajar mengajar baik bagi dosen maupun mahasiswa Universitas Quality Medan. Kemudian elearning tersebut dikembangkan kembali menjadi “Q-learning” yang sampai saat ini telah di gunakan oleh mahasiswa Universitas Quality.

Dalam proses belajar diharapkan mahasiswa mampu mengembangkan ranah-ranah kognitif, afektif, dan psikomotorik dan adanya perubahan tingkah laku ke arah yang lebih baik saat tercapainya proses belajar (Nasir, 2022). Tentunya, baik mahasiswa maupun dosen banyak mengalami permasalahan-permasalahan. Permasalahan-permasalahan yang muncul atau timbul antara lain, banyak dosen dan peserta didik mahasiswa mengeluh karena jaringan yang tidak merata, dampaknya dosen dalam

mengirim materi dan tugas pembelajaran tidak tersampaikan dengan cepat, karena sinyal internet tidak stabil, peserta didik tidak dapat mengunduh materi dan tugas dengan cepat sehingga siswa terlambat dalam mengumpulkan tugas. Pembelajaran dalam jaringan atau daring lebih memerlukan biaya yang lumayan tinggi dibanding dengan tatap muka, karena mahasiswa harus membeli paket data.

Berdasarkan latar belakang dan uraian di atas maka peneliti ingin melakukan penelitian lebih dalam untuk mengetahui tentang penerapan penggunaan teknologi sebagai media pembelajaran, dengan mengambil judul **“Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Efektifitas Perkuliahan Mahasiswa Universitas Quality”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi manajemen berperan penting dalam proses belajar mengajar
2. Penerapan sistem informasi manajemen sangat diperlukan dalam dunia pendidikan
3. Sistem informasi manajemen berdampak dalam perubahan metode pembelajaran

1.3 Batasan Masalah

Dari hasil latar belakang diatas penulis fokus membatasi masalah terhadap *Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Efektifitas Perkuliahan Mahasiswa Universitas Quality Medan*.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat di tarik rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah penerapan sistem informasi manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektifitas perkuliahan mahasiswa universitas quality.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan sistem informasi manajemen terhadap efektifitas perkuliahan mahasiswa.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari hasil uraian latar belakang diatas adalah :

1. Manfaat bagi penulis

Mengetahui seberapa besar dampak penerapan sistem informasi manajemen di dunia pendidikan serta pengaruh penerapan teknologi terhadap kualitas belajar mahasiswa.

2. Manfaat bagi pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam penerapan sistem informasi manajemen di dunia pendidikan dan juga pengembangan sarana ilmu pengetahuan di kemudian hari.

3. Manfaat bagi Universitas

Sebagai rekomendasi dalam menggunakan sistem informasi manajemen sebagai sarana pembelajaran dan peningkatan kualitas mutu pendidikan yang lebih fleksibel dan mengikuti perkembangan jaman serta mampu bersaing di kalangan global.

