

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR KELURAHAN  
SIPINGGOL-PINGGOL  
KECAMATAN SIANTAR BARAT**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality



**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2024**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kelurahan Sipinggol - pinggol Kecamatan SiantarBarat  
Nama : NURUL ARAFAH  
Program Studi : MANAJEMEN  
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 20 April 2024

Menyetujui Tim  
Pembimbing

Pembimbing Utama  
Pendamping



Nurbeti SE., M.Si

NIP.0003046713

Pembimbing



Samuel Tenang  
Ukur Ardianta  
S.E.,M.M

NIP.0125028105

Ketua Program Studi  
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si  
NIP.0123079101

Dekan Soshum  
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si  
NIP.0123079101

## SURAT PERNYATAAN

**Yang bertanda tangan dibawah ini:**

**Nama : NURUL ARAFAH**

**NPM : 2102020066**

**Program Studi : Manajemen**

**Fakultas : Sosial Dan Hukum**

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR KELURAHAN SIPINGGOL-PINGGOL KECAMATAN SIANTAR BARAT” adalah murni hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan).

Apabila pada saat Ujian Sidang, diketahui dan terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi skripsi saya, maka Universitas Quality mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari skripsi yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Quality.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan atau tekanan dari pihak mana pun juga.

Medan, 16 Mei 2024

Yang menyatakan,



Nurul Arafah

Npm: 210202006

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, dengan limpah karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini dengan judul Pengaruh Komunikasi dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Sipinggol-pinggol Kecamatan Siantar Barat.

Terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Nurbeti SE, MSi selaku pembimbing utama yang telah menyediakan waktu dan bimbingan, serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini dan bapak Samuel T.U.A Ginting, SE., MM selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktunya selama penyusunan proposal skripsi ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada dosen pembimbing 1 ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,MSP, dosen pembimbing 2 ibu Conie Nopinda Sitepu SE, MSi, Ibu Kaprodi Ibu Lasma Melinda Siahaan SE, MSi. Terimakasih kepada Bapak Dekan, Ketua program studi, dosen, seluruh staf Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

Akhirnya tidak terlupakan kepada orang tua saya buat ayah dan ibu yang selalu memberikan motivasi dan semangat.

**Medan, Maret 2024**

**NURUL ARAFAH  
NPM 2102020066**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Kerangka Berfikir.....	25
2.3 Definisi Operasional.....	27
2.4 Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.2 Jenis Penelitian.....	31
3.3 Instrumen Penelitian.....	31
3.4 Analisis Data .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	37
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
4.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	39

4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.6 Uji Koefisien Determinasi .....	45
4.7 Uji Hipotesis .....	46
4.8 Pembahasan.....	47
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>

