

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT SIEMPAT NEMPU  
KABUPATEN DAIRI**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai Pada Kantor Camat Siempat Nempu Kabupaten Dairi. Penelitian ini dilakukan dengan kuesioner kepada 32 pegawai Kantor Camat Siempat Nempu Kabupaten Dairi dan kemudian dilakukan analisis data yang diperoleh menggunakan analisis regresi sederhana dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji parsial (t) serta uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Berdasar hasil penelitian diperoleh secara parsial bahwa pengaruh disiplin kerja (X), memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kualitas pelayanan (Y). Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien arah regresi signifikan  $p = 0,002 < 0,05$  dari hasil uji t pengaruh disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan dengan hasil perhitungan menggunakan SPSS versi 23.0 diperoleh nilai t hitung sebesar 2,311 dan nilai probabilitas (sig.) sebesar 0,028 artinya disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan. Dari hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) diperoleh nilai korelasi atau hubungan R square yaitu sebesar 0.544 dan besarnya presentase pengaruh variabel bebas atau disiplin kerja dengan variabel terikat atau kualitas pelayanan yang disebut koefisien determinasi (R Square) sebesar 54,4%, sedangkan sisanya 45,6% dipengaruhi oleh variabel lainnya. Disiplin kerja sudah baik sehingga dapat memberikan pelayanan yang cukup baik. Hasil analisis membuktikan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara disiplin kerja dengan kualitas pelayanan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kualitas Pelayanan.

**THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE ON THE QUALITY OF  
EMPLOYEE SERVICE AT THE SIEMPAT NEMPU  
DAIRY DISTRICT OFFICE**

**ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the influence of work discipline on the quality of employee service at the Siempat Nempu sub-district office, Dairi Regency. This research was carried out using a questionnaire to 32 employees of the Siempat Nempu subdistrict office, Dairi Regency and then analyzed the data obtained using simple regression analysis with validity test, reliability test, normality test, heteroscedasticity test, partial test (t) and coefficient of determination test ( $R^2$ ). . Based on the research results, it was partially obtained that the influence of work discipline (X) had a significant and positive influence on service quality (Y). This is proven by the significant regression direction coefficient value of  $p = 0.002 < 0.05$  from the results of the t test of the influence of work discipline on service quality with the results of calculations using SPSS version 23.0 obtained by a calculated t value of 2.311 and a probability value (sig.) of 0.028, meaning discipline work has a significant effect on service quality. From the results of the coefficient of determination test ( $R^2$ ), the correlation value or relationship R square is 0.544 and the percentage of influence of the independent variable or work discipline with the dependent variable or service quality, which is called the coefficient of determination (R Squere), is 54.4%, while the remaining is 45.6% is influenced by other variables. Work discipline is good so that we can provide quite good service. The results of the analysis prove that there is a positive and significant influence between work discipline and service quality.*

*Keywords: Work Discipline, Service Quality.*