

L

A

M

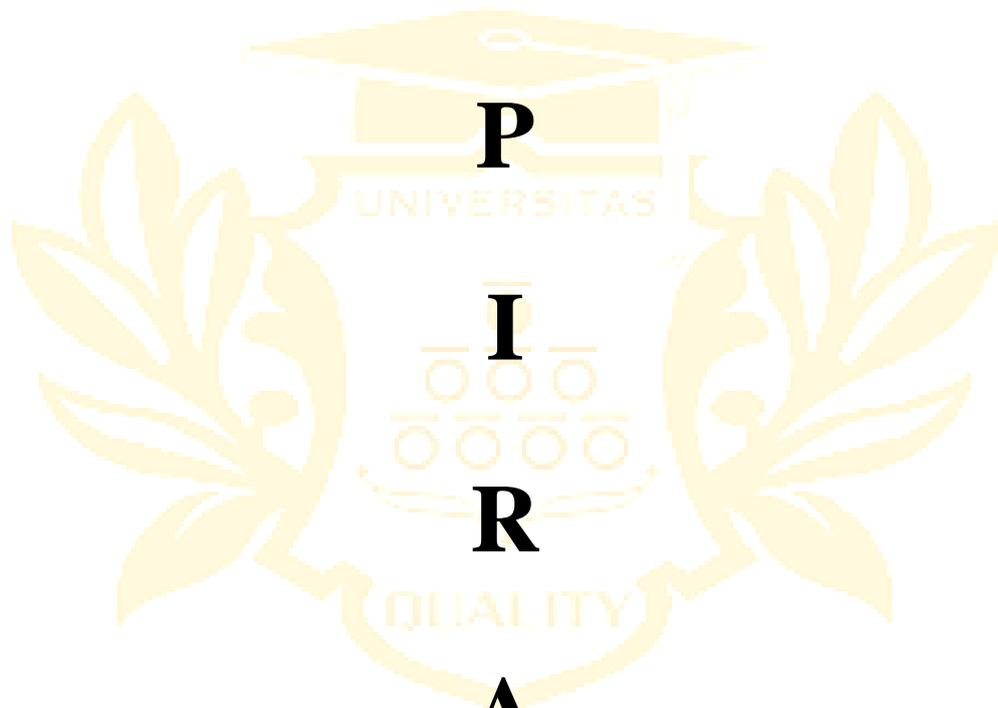
P

I

R

A

N



LAMPIRAN 1 INSTRUMEN PENELITIAN

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti yaitu menggunakan penyebaran kuesioner. Kuesioner dapat diartikan sebagai sejumlah pertanyaan sesuai dengan sasaran permasalahan yang ingin dijawab oleh responden yang dan pertanyaan telah dipersiapkan oleh peneliti.

Bobot Nilai Angket

No	Pernyataan	Skor
1.	Sangat Setuju	5
2.	Setuju	4
3.	Kurang Setuju	3
4.	Tidak Setuju	2
5.	Sangat Tidak Setuju	1

KUESIONER

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT
SIEMPAT NEMPU KABUPATEN DAIRI**

Demi tercapainya penelitian ini, maka peneliti memohon kesediaan dari Bapak/Ibu untuk membantu mengisi angket atau daftar pertanyaan yang telah disediakan (terlampir berikut ini). Penyusunan skripsi dibuat dalam rangka memenuhi syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan (S1) pada program Studi Manajemen, Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality diperlukan data-data informasi-informasi yang mendukung kelancaran penelitian ini.

I DATA UMUM RESPONDEN

1. Nama :
2. Usia :
 - a. 20 - 25 Tahun
 - b. >35 Tahun
3. Jenis Kelamin : 1) Laki-laki 2) Perempuan
4. Pendidikan Terakhir :
5. Lama Tekerja : 1) < 1 Tahun 2) >1-5 Tahun 3) >5 Tahun

II PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda *checklist* (√) pada kolom yang anda anggap sesuai. Setiap responden hanya diperbolehkan memilih satu jawaban.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju (nilai 5)
S = Setuju (nilai 4)
KS = Kurang Setuju (nilai 3)
TS = Tidak Setuju (nilai 2)
STS = Sangat Tidak Setuju (nilai 1)

III DAFTAR PERNYATAAN

1. DISIPLIN KERJA (X)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya hadir ditempat bekerja tepat waktu sebelum jam kerja yang ditetapkan					

2	Setiap jam kerja saya selalu berada dikantor					
3	Saya merasa, bahwa saya merasa jarang absen pada hari kerja					
4	Saya selalu pulang bekerja sesuai waktu yang ditetapkan					
5	Dalam melaksanakan pekerjaan saya selalu berusaha untuk mencapai target yang ditetapkan oleh kantor					
6	Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang telah ditentukan					
7	Sebelum bekerja saya selalu melakukan pemeriksaan terhadap peralatan yang akan digunakan					
8	Saya selalu mematuhi peraturan yang ditetapkan					
9	Saya selalu bekerja sesuai dengan prosedur atau metode kerja yang telah ditetapkan					
10	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tetap					

	waktu					
11	Saya selalu tepat waktu kembali bekerja setelah jam istirahat					
12	Saya selalu berusaha maksimal dalam bekerja sesuai dengan kemampuan yang saya miliki					
13	Saya selalu menjaga etika dalam setiap berbicara					
14	Saya selalu bersikap sopan pada saat bekerja					
15	Setiap hari saya selalu menggunakan pakaian dinas atau pakaian lainnya dengan rapi					

2. KUALITAS PELYANAN (Y)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya selalu menepati janji saya untuk menyelesaikan tugas pada waktu yang ditentukan					
2	Setiap bekerja saya bersungguh-sungguh untuk membantu memecahkan keluhan masyarakat					
3	Saya kurang mampu					

	memberikan layanan yang tepat sesuai dengan kebutuhan masyarakat					
4	Saya akan memberikan layanan yang baik sesuai dengan kemampuan saya					
5	Saya memiliki kepercayaan diri dan semangat yang tinggi dalam membuat keputusan yang baik					
6	Saya kurang mampu menciptakan komunikasi bersama pegawai lainnya					
7	Saya mampu memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat					
8	Saya selalu bekerjasama dengan pegawai lain dalam meningkatkan pelayanan yang sesuai diharapkan					
9	Saya mampu menyelesaikan tugas saya dan keluhan masyarakat dengan mandiri					
10	Saya selalu mengutamakan kepentingan umum					
11	Saya menyelesaikan tugas dan kerja tepat waktu yang telah di tentukan					
12	Saya selalu menunjukkan kesabaran dan perhatian					

	terhadap masyarakat					
13	Saya memaksimalkan energi dalam menyelesaikan tugas.					
14	Saya tidak membedakan dalam memberikan pelayanan					
15	Saya kurang mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan jabatan saya					
16	Saya kurang mampu untuk menjawab keluhan masyarakat					
17	Selama bekerja saya tetap bersikap tenang dalam melayani masyarakat					
18	Saya selalu menjaga kebersihan dan kenyamanan diruang tunggu					
19	Saya selalu bersikap ramah dalam memberikan pelayanan					
20	Saya kurang paham memakai alat perangkat dalam kantor					

LAMPIRAN 2

JAWABAN KUESIONER VARIABEL DISISPLIN KERJA (X)

N0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL
1	4	2	4	4	5	5	2	2	5	4	5	5	4	5	3	59
2	5	1	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	2	60
3	4	4	2	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	62
4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	70
5	5	1	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58
6	5	5	2	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	60
7	4	5	1	4	4	4	5	1	4	5	4	4	4	4	4	57
8	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	72
9	5	2	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	65
10	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	3	58
11	4	2	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	62
12	5	2	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	4	2	4	60
13	5	2	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	5	65
14	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	66
15	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	56
16	5	4	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3	67
17	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	54
18	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	70
19	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	61
20	4	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	56
21	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	71
22	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	5	4	59
23	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	61
24	3	4	2	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	46
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	61
26	5	2	4	3	4	4	2	4	4	5	3	4	5	3	4	56
27	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	3	4	5	1	62
28	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	55
29	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	3	5	3	4	57
30	3	5	4	1	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	62
31	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	58
32	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	3	3	4	4	3	59

LAMPIRAN 3

JAWABAN KUESIONER VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (Y)

NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL
1	3	4	2	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	4	4	3	2	5	5	5	71
2	5	4	2	4	4	1	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	2	79
3	5	5	2	5	5	2	4	1	4	4	5	4	5	4	1	5	4	4	4	1	74
4	4	4	1	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	2	2	5	5	4	2	79
5	5	5	2	5	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	88
6	5	5	2	3	4	2	4	4	4	5	5	4	4	4	2	2	4	5	4	2	74
7	4	4	2	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	5	4	2	72
8	4	4	2	5	5	1	5	5	5	5	5	4	4	5	2	2	5	4	5	2	79
9	5	4	2	4	5	2	5	5	4	5	5	5	5	4	1	1	4	4	3	1	74
10	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
11	3	4	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	1	2	5	4	4	4	75
12	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	2	69
13	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	91
14	4	4	2	4	5	2	5	5	4	4	4	4	5	5	2	2	5	5	5	2	78
15	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	73
16	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	2	87
17	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	73
18	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	2	87
19	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	82
20	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	1	4	4	4	4	2	72
21	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	2	85
22	3	4	4	5	4	3	4	2	4	4	4	5	3	4	2	4	3	4	3	3	72
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	86
24	2	3	2	4	4	2	4	2	4	3	4	5	5	5	4	5	2	5	4	2	71
25	5	4	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	93
26	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	79
27	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	94
28	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	74
29	3	5	1	4	5	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	3	2	73
30	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	93
31	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	70
32	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	2	4	4	4	3	4	76

LAMPIRAN 4

UJI VALIDITAS VARIABEL DISIPLIN KERJA (X)

		Correlations															KP_TOTALL
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	
KP1	Pearson Correlation	1															
	Sig. (2-tailed)		0.300	0.300	0.003	0.133	0.007	0.929	0.177	0.671	0.002	0.247	0.000	0.167	0.924	0.746	0.001
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP2	Pearson Correlation	-0.189	1														
	Sig. (2-tailed)	0.300		0.877	0.984	0.951	0.563	0.053	0.988	0.868	0.983	0.767	0.281	0.974	0.737	0.271	0.110
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP3	Pearson Correlation	0.189	0.028	1													
	Sig. (2-tailed)	0.300	0.877		0.418	0.106	0.103	0.990	0.035	0.420	0.393	0.721	0.373	0.417	0.158	0.506	0.004
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP4	Pearson Correlation	.507	0.004	0.148	1												
	Sig. (2-tailed)	0.003	0.984	0.418		0.092	0.364	0.407	0.558	0.277	0.730	0.495	0.023	0.389	0.938	0.245	0.067
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP5	Pearson Correlation	0.271	-0.011	0.291	0.303	1											
	Sig. (2-tailed)	0.133	0.951	0.106	0.092		0.005	0.230	0.897	0.104	0.024	0.141	0.037	0.085	0.009	0.581	0.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP6	Pearson Correlation	.465	-0.106	0.294	0.166	.480	1										
	Sig. (2-tailed)	0.007	0.563	0.103	0.364	0.005		0.562	0.159	0.013	0.008	0.289	0.032	0.789	0.014	0.497	0.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP7	Pearson Correlation	0.016	0.345	-0.002	0.152	0.218	0.107	1									
	Sig. (2-tailed)	0.929	0.053	0.990	0.407	0.230	0.562		0.253	0.469	0.953	0.319	0.625	0.411	0.264	0.275	0.007
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP8	Pearson Correlation	0.245	-0.003	.374	-0.108	0.024	0.255	0.208	1								
	Sig. (2-tailed)	0.177	0.988	0.035	0.558	0.897	0.159	0.253		0.137	0.401	0.629	0.487	0.292	0.488	0.481	0.004
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP9	Pearson Correlation	0.078	0.031	-0.148	-0.198	0.293	.434	0.133	0.268	1							
	Sig. (2-tailed)	0.671	0.868	0.420	0.277	0.104	0.013	0.469	0.137		0.109	0.017	0.283	0.795	0.050	0.846	0.024
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP10	Pearson Correlation	.534	0.004	0.156	0.064	.398	.460	0.011	0.154	0.289	1						
	Sig. (2-tailed)	0.002	0.983	0.393	0.730	0.024	0.008	0.953	0.401	0.109		0.270	0.006	0.167	0.131	0.900	0.001
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP11	Pearson Correlation	0.211	0.055	0.066	0.125	0.266	0.193	0.182	0.089	.420	0.201	1					
	Sig. (2-tailed)	0.247	0.767	0.721	0.495	0.141	0.289	0.319	0.629	0.017	0.270		0.027	0.928	0.127	0.651	0.012
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP12	Pearson Correlation	.673	-0.196	0.163	.401	.371	.381	0.090	0.127	0.196	.476	.392	1				
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.281	0.373	0.023	0.037	0.032	0.625	0.487	0.283	0.006	0.027		0.099	0.201	0.775	0.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP13	Pearson Correlation	0.251	0.006	0.149	0.158	0.310	0.049	0.150	0.192	-0.048	0.250	0.017	0.297	1			
	Sig. (2-tailed)	0.167	0.974	0.417	0.389	0.085	0.789	0.411	0.292	0.795	0.167	0.928	0.099		0.634	0.180	0.024
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP14	Pearson Correlation	0.018	0.062	0.256	-0.014	.455	.430	0.204	0.127	0.349	0.273	0.276	0.232	0.087	1		
	Sig. (2-tailed)	0.924	0.737	0.158	0.938	0.009	0.014	0.264	0.488	0.050	0.131	0.127	0.201	0.634		0.672	0.002
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP15	Pearson Correlation	0.060	0.201	0.122	-0.211	-0.101	-0.124	0.199	0.129	0.036	0.023	-0.083	0.053	0.243	-0.078	1	
	Sig. (2-tailed)	0.746	0.271	0.506	0.245	0.581	0.497	0.275	0.481	0.846	0.900	0.651	0.775	0.180	0.672		0.169
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP_TOTALL	Pearson Correlation	.561	0.288	.496	0.328	.584	.599	.465	.490	.399	.567	.439	.594	.398	.518	0.249	1
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.110	0.004	0.067	0.000	0.000	0.007	0.004	0.024	0.001	0.012	0.000	0.024	0.002	0.169	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5 UJI VALIDITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (Y)

		Correlations																				
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	KP17	KP18	KP19	KP20	TOTAL
KP1	Pearson Correlation	1	.557	0.042	0.171	0.162	-0.170	.401	0.296	0.242	.584	.445	0.146	.432	0.215	0.031	-0.024	.463	0.314	0.203	-0.060	.475
	Sig. (2-tailed)		0.001	0.818	0.350	0.377	0.354	0.023	0.100	0.183	0.000	0.011	0.424	0.013	0.237	0.868	0.896	0.008	0.080	0.265	0.745	0.006
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP2	Pearson Correlation	.557	1	-0.174	.403	0.125	-0.063	-0.007	-0.026	0.140	.460	.384	0.106	0.161	0.095	-0.068	-0.152	0.179	0.229	-0.007	-0.072	0.226
	Sig. (2-tailed)	0.001		0.341	0.022	0.496	0.734	0.968	0.888	0.445	0.008	0.040	0.563	0.380	0.605	0.713	0.407	0.326	0.207	0.970	0.693	0.213
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP3	Pearson Correlation	0.042	-0.174	1	0.224	-0.150	.444	0.043	0.097	0.045	0.082	-0.183	.381	-0.015	-0.260	.403	.456	0.158	0.001	0.187	.670	.532
	Sig. (2-tailed)	0.818	0.341		0.218	0.412	0.011	0.816	0.599	0.806	0.655	0.315	0.042	0.937	0.151	0.022	0.009	0.387	0.995	0.307	0.000	0.002
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP4	Pearson Correlation	0.171	.403	0.224	1	0.156	0.177	0.233	-0.066	.433	0.323	0.162	0.293	0.346	0.279	0.014	0.196	0.255	0.047	0.301	0.151	.466
	Sig. (2-tailed)	0.350	0.022	0.218		0.394	0.333	0.200	0.721	0.013	0.072	0.376	0.104	0.052	0.122	0.937	0.281	0.158	0.797	0.094	0.408	0.007
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP5	Pearson Correlation	0.162	0.125	-0.150	0.156	1	0.012	.480	0.062	0.063	0.232	0.188	0.007	0.270	0.201	-0.299	-0.202	0.250	-0.005	0.063	-.487	0.080
	Sig. (2-tailed)	0.377	0.496	0.412	0.394		0.948	0.005	0.735	0.772	0.201	0.302	0.970	0.134	0.270	0.097	0.267	0.168	0.978	0.733	0.005	0.663
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP6	Pearson Correlation	-0.170	-0.063	.444	0.177	0.012	1	-0.005	0.104	-0.088	0.081	0.032	.422	-0.027	-0.117	0.242	0.264	0.133	0.156	0.157	.478	.451
	Sig. (2-tailed)	0.354	0.734	0.011	0.333	0.948		0.977	0.572	0.633	0.658	0.862	0.016	0.881	0.523	0.182	0.144	0.468	0.395	0.392	0.006	0.010
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP7	Pearson Correlation	.401	-0.007	0.043	0.233	.480	-0.005	1	.387	0.318	.460	0.276	0.279	.553	.432	-0.167	-0.102	.557	0.159	0.240	-0.291	.415
	Sig. (2-tailed)	0.023	0.968	0.816	0.200	0.005	0.977		0.029	0.077	0.005	0.126	0.122	0.001	0.014	0.361	0.579	0.001	0.386	0.185	0.106	0.018
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP8	Pearson Correlation	0.296	-0.026	0.097	-0.066	0.062	0.104	.387	1	.352	.387	0.173	0.154	0.047	0.164	0.201	-0.286	.557	0.093	.410	0.189	.427
	Sig. (2-tailed)	0.100	0.888	0.599	0.721	0.735	0.572	0.029		0.049	0.029	0.345	0.399	0.797	0.370	0.271	0.113	0.001	0.613	0.020	0.301	0.015
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP9	Pearson Correlation	0.242	0.140	0.045	.433	0.053	-0.088	0.318	.352	1	.536	.639	0.149	0.225	0.251	0.205	0.104	.425	0.321	.500	0.229	.558
	Sig. (2-tailed)	0.183	0.445	0.806	0.013	0.772	0.633	0.077	0.049		0.002	0.000	0.416	0.216	0.165	0.143	0.571	0.015	0.073	0.004	0.207	0.001
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP10	Pearson Correlation	.584	.460	0.082	0.323	0.232	0.081	.480	.387	.536	1	.625	.279	.365	.271	-0.092	-0.245	.616	.379	0.240	0.046	.560
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.008	0.655	0.072	0.201	0.658	0.005	0.029	0.002		0.000	0.122	0.040	0.133	0.735	0.176	0.000	0.032	0.185	0.804	0.001
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP11	Pearson Correlation	.445	.364	-0.183	0.162	0.188	0.032	0.276	0.173	.639	.625	1	0.263	.365	0.106	0.140	-0.012	.495	.409	0.176	0.018	.474
	Sig. (2-tailed)	0.011	0.040	0.315	0.376	0.302	0.862	0.126	0.345	0.000	0.000		0.145	0.040	0.562	0.445	0.949	0.004	0.020	0.336	0.923	0.006
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP12	Pearson Correlation	0.146	0.106	.361	0.293	0.007	.422	0.279	0.154	0.149	0.279	0.263	1	0.254	0.199	.534	.440	0.221	0.222	-0.014	0.277	.624
	Sig. (2-tailed)	0.424	0.563	0.042	0.104	0.970	0.016	0.122	0.399	0.416	0.122	0.145		0.161	0.275	0.002	0.012	0.224	0.223	0.938	0.125	0.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP13	Pearson Correlation	.432	0.161	-0.015	0.346	0.270	-0.027	.553	0.047	0.225	.365	.365	0.254	1	.356	0.009	0.089	.487	0.245	0.223	-0.117	.454
	Sig. (2-tailed)	0.013	0.380	0.937	0.052	0.134	0.881	0.001	0.767	0.216	0.040	0.040	0.161		0.045	0.960	0.628	0.005	0.177	0.220	0.525	0.009
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP14	Pearson Correlation	0.215	0.095	-0.260	0.279	0.201	-0.117	.432	0.164	0.251	0.271	0.106	0.199	.356	1	0.014	0.005	0.215	.408	.478	-0.147	0.314
	Sig. (2-tailed)	0.237	0.605	0.151	0.122	0.270	0.523	0.014	0.370	0.165	0.133	0.562	0.275	0.045		0.939	0.979	0.238	0.020	0.006	0.422	0.080
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP15	Pearson Correlation	0.031	-0.068	.403	0.014	-0.299	0.242	-0.167	0.201	0.265	-0.062	0.140	.534	0.009	0.014	1	.647	0.061	0.256	0.268	.598	.589
	Sig. (2-tailed)	0.868	0.713	0.022	0.937	0.097	0.182	0.361	0.271	0.143	0.735	0.445	0.002	0.960	0.939		0.000	0.739	0.157	0.139	0.000	0.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP16	Pearson Correlation	-0.024	-0.152	.456	0.196	-0.202	0.264	-0.102	-0.286	0.104	-0.245	-0.012	.440	0.089	0.005	.647	1	-0.024	0.061	0.072	.387	.441
	Sig. (2-tailed)	0.896	0.407	0.009	0.281	0.267	0.144	0.579	0.113	0.571	0.176	0.949	0.012	0.628	0.979	0.000		0.896	0.740	0.695	0.029	0.012
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP17	Pearson Correlation	.463	0.179	0.158	0.255	0.250	0.133	.557	.557	.425	.616	.495	0.221	.487	0.215	0.061	-0.024	1	0.126	0.300	0.184	.633
	Sig. (2-tailed)	0.008	0.326	0.387	0.158	0.166	0.468	0.001	0.001	0.015	0.000	0.004	0.224	0.005	0.238	0.739	0.896		0.493	0.095	0.312	0.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP18	Pearson Correlation	0.314	0.229	0.001	0.047	-0.005	0.156	0.159	0.093	0.321	.379	.409	0.222	0.245	.408	0.256	0.061	0.126	1	.354	0.201	.474
	Sig. (2-tailed)	0.080	0.207	0.995	0.797	0.978	0.395	0.386	0.613	0.073	0.032	0.020	0.223	0.177	0.020	0.157	0.740	0.				

LAMPIRAN 6 UJI STATISTIKA DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Disiplin Kerja	32	46	72	60.7	5.499
Kualitas Pelayanan	32	69	94	79.1	7.775
Valid N (listwise)	32				

LAMPIRAN 7 UJI RELIABILITAS

VARIABEL DISIPLIN KERJA

Cronbach's Alpha	N of Items
0,763	12

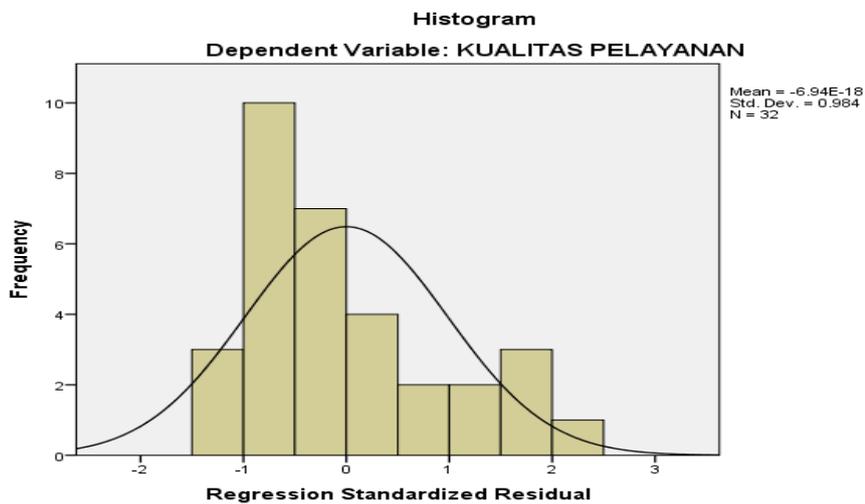
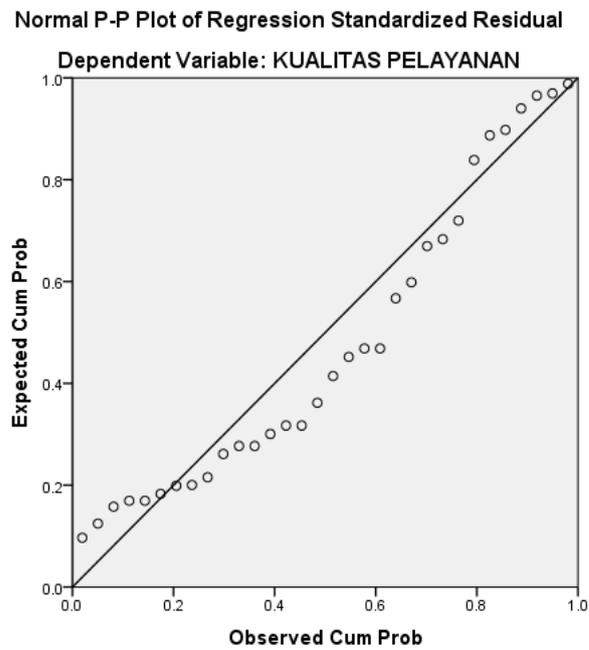
VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

Reliability Statistics

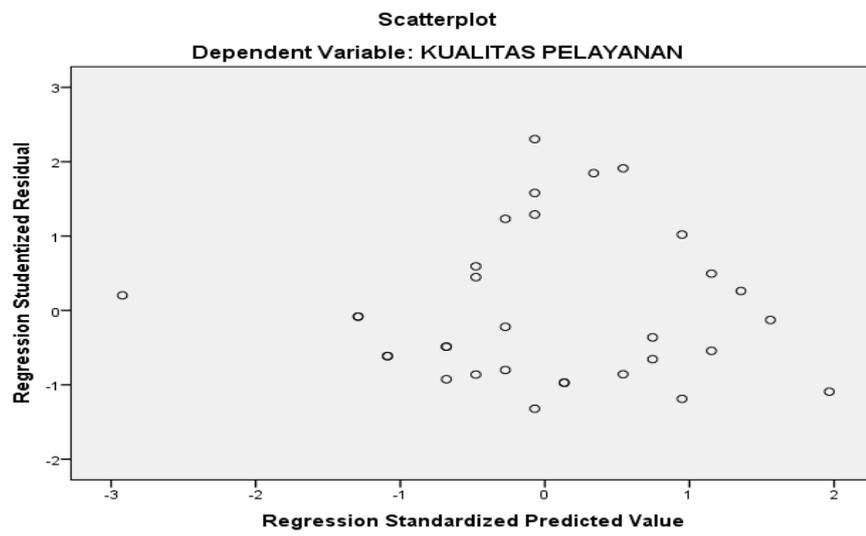
Cronbach's Alpha	N of Items
0,796	17



LAMPIRAN 8 UJI UJI NORMALITAS



LAMPIRAN 9 UJI HETEROSKEDASTISITAS



LAMPIRAN 10 UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.675 ^a	.544	.437	3.594



LAMPIRAN 11 UJI T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	37.087	12.708		2.918	0.007
	DISIPLIN KERJA	0.592	0.256	0.389	2.311	0.028

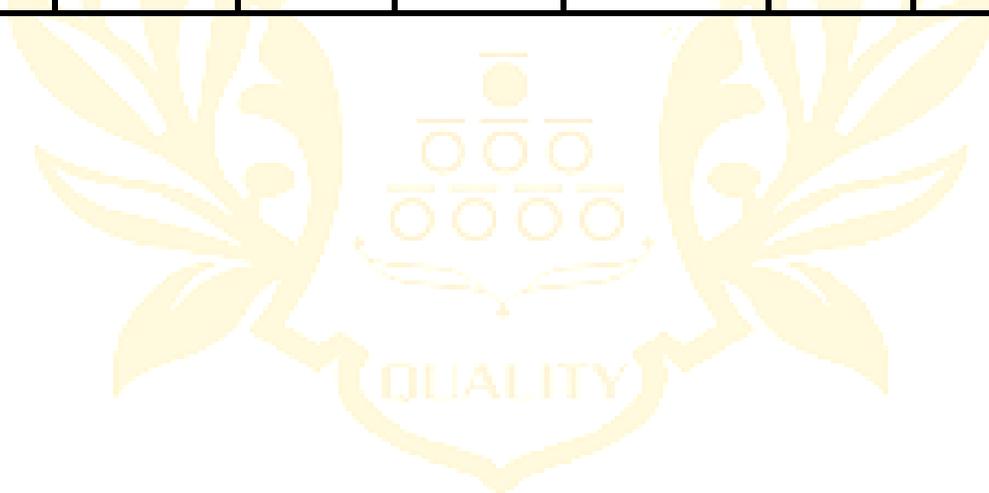
Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN



LAMPIRAN 12 UJI ANALISIS REGRESI SEDERHANA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	37.087	12.708		2.918	0.0077
	DISIPLIN KERJA	0.592	0.256	0.389	2.311	0.0288



LAMPIRAN 13 TABEL DF

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)

Df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1		1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2		0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3		0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4		0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5		0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6		0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7		0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8		0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9		0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10		0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11		0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12		0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13		0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14		0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15		0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16		0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17		0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18		0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19		0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20		0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21		0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22		0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23		0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24		0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25		0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26		0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27		0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28		0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29		0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30		0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31		0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32		0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33		0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34		0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35		0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36		0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37		0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38		0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39		0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40		0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

LAMPIRAN 14 TABEL NILAI R

Tabel Nilai r Product Moment

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	10%		5%	10%		5%	10%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			