PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA *DRIVER* GRAB *BIKE* DI KOTA MEDAN

SKRIPSI

O l e h :

WIBRAN AMEDIUS

2002020021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2024

PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA *DRIVER* GRAB *BIKE* DI KOTA MEDAN

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat - syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

O l e h :

WIBRAN AMEDIUS

2002020021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2024

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	: Pengaruh Motivasi Dan Insentif Terhadap Kinerja Driver Grab Bike Di Kota Medan
Nama	: WIBRAN AMEDIUS
Program Studi	: MANAJEMEN
Fakultas	: SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 15 March 2024

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Pembimbing Pendamping

Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

Ketua Program Studi
Universitas Quality

Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Dekan Soshum
Universitas Quality

Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama	: WIBRAN AMEDIUS
NPM	2002020021
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Sosial dan Hukum

Disetujui oleh Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP.
NIDN. 0107038901

Pembimbing Pendamping

Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si.
NIDN. 0123079101

Disetujui oleh,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP.
NIDN. 0107038901

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL PENELITIAN

Nama : WIBRAN AMEDIUS

NPM 2002020021

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : " Pengaruh Motivasi Dan Insentif Terhadap Kinerja Driver Grab Bike Di Kota Medan "

Hari/Tanggal : Kamis / 29 Februari 2024

Telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk Seminar Hasil Penelitian.

Pembimbing Utama

Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP.
NIDN. 0107038901

Pembimbing Pendamping

Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si.
NIDN. 0123079101

Disetujui oleh,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP.
NIDN. 0107038901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Wibran Amedius
NPM	: 2002020021
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Sosial dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "Pengaruh Motivasi Dan Isentif Terhadap Kinerja Driver Grab Bike Di Kota Medan" merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan atau tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 16 Mei 2024

Yang menyatakan,

Wibran Amedius

NPM : 2002020021

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **vii**
DAFTAR GAMBAR ..... **viii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **ix**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 4
1.3 Batasan Masalah 5
1.4 Rumusan Masalah 5
1.5 Tujuan Penelitian 5
1.6 Manfaat Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1 Kerangka Teoritis 7
2.1.1 Kinerja 7
2.1.2 Motivasi 13
2.1.3 Insentif 19
2.1.4 Penelitian Terdahulu 25
2.2 Kerangka Berpikir 27
2.3 Definisi Operasional 28
2.4 Hipotesis 30
BAB III METODE PENELITIAN **31**
3.1 Tempat Dan Waktu 31
3.2 Populasi Dan Sampel 31
3.2.1 Populasi 31
3.2.2 Sampel 31
3.3 Jenis Penelitian 32
3.4 Instrumen Penelitian 32
3.5 Analisis Data 33
3.5.1 Uji Validitas 33

3.5.2 Uji Reabilitas 34
3.5.3 Uji Asumsi Klasik 34
3.5.4 Regresi Linear Berganda 35
3.5.5 Uji Hipotesis 36
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 37
4.1 Hasil Penelitian 37
4.1.1 Identitas Responden 37
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif 38
4.1.3 Uji Kualitas Data 42
4.1.4 Uji Asumsi Klasik 45
4.1.5 Uji Regresi Linear Berganda 48
4.1.6 Uji Hipotesis 49
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi 51
4.2 Pembahasan 52
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja *Driver* Grab *Bike* 52
4.2.2 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja *Driver* Grab *Bike* 53
4.2.3 Pengaruh Motivasi dan Insentif Terhadap Kinerja *Driver* Grab *Bike* 54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 57
5.1 Kesimpulan 57
5.2 Saran 57
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor Judul **Halaman**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 25
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel 29
Tabel 3.1 Instrumen Skala *Likert* 33
Tabel 4.1 Usia Responden 37
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden 37
Tabel 4.3 Pendidikan Responden 38
Tabel 4.4 Lama Kerja Responden 38
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel Motivasi 39
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Variabel Insentif 40
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja 41
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Motivasi 42
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Insentif 43
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kinerja 43
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas 44
Tabel 4.12 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test 46
Tabel 4.13 Coefficients[a] 47
Tabel 4.14 Coefficients[a] 48
Tabel 4.15 ANOVA[b] 49
Tabel 4.16 Coefficients[a] 50
Tabel 4.17 Model Summary[b] 51
Tabel 4.18 Hubungan Antar Variabel 52

DAFTAR GAMBAR

Nomor Judul **Halaman**

Gambar 1.1 Grafik Skema Insentif 3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 28
Gambar 4.1 Histogram Normalitas 45
Gambar 4.2 P-Plot Normalitas 46
Gambar 4.3 Scatterplot 48

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 - KUESIONER PENELITIAN
LAMPIRAN 2 – DATA TABULASI ANGKET
LAMPIRAN 3 – OUTPUT SPSS