

# **PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA *DRIVER* GRAB *BIKE* DI KOTA MEDAN**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk pengaruh motivasi dan insentif terhadap kinerja *driver* Grab *bike* di Kota Medan, Lokasi dari penelitian ini dilakukan di Kota Medan, Sumatera Utara, populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota *driver* Grab *bike* di Kota Medan yang berjumlah 30.000 *driver* metode penarikan sample menggunakan slovin dengan jumlah sampel dibulatkan menjadi 100 responden, jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif, pengumpulan data dalam penelitian menggunakan kuisioner, adapu teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, adapun yang menjadi hasil penelitian ini adalah Dalam penelitian ini  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $8.594 > 1,984$ ) dan taraf signifikannya  $0,000 < 0,05$  artinya dalam penelitian ini secara parsial motivasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja *driver* Grab *bike* di Kota Medan. Dalam penelitian ini  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $5.431 > 1,984$ ) dan taraf signifikannya  $0.000 < 0,05$  artinya dalam penelitian ini secara parsial insentif berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja *driver* Grab *bike* di Kota Medan. Dalam penelitian ini semua variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat karena  $f_{hitung} > f_{tabel}$  ( $111.798 > 3,10$ ) lalu lihat pula taraf signifikannya yakni  $0,000$  lebih kecil dari  $0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ), *R Square* sebesar  $0.697$  berarti  $69.7\%$  faktor-faktor Kinerja *driver* Grab *bike* di Kota Medan dapat dijelaskan oleh motivasi dan insentif

**Kata Kunci : Motivasi, Insentif, Dan Kinerja *Driver***

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND INCENTIVES ON THE  
PERFORMANCE OF GRAB BIKE DRIVERS IN MEDAN CITY**

**ABSTRACT**

***The Influence of Motivation and Incentives on the Performance of Grab Bike Drivers in Medan City***

*This research aims to determine the influence of motivation and incentives on the performance of Grab bike drivers in the city of Medan. The location of this research was conducted in the city of Medan, North Sumatra. The population in this study was all members of the Grab bike drivers in the city of Medan, totaling 30,000 drivers. The sampling method used slovin. with the number of samples rounded to 100 respondents, the type of research used is a quantitative approach, data collection in the research uses questionnaires, the data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis, the results of this research are In this research  $t$  count  $>$   $t$  table ( $8,594 > 1.984$ ) and the significance level is  $0.000 < 0.05$ , meaning that in this study motivation partially and significantly influences the performance of Grab bike drivers in Medan City. In this study,  $t$  count  $>$   $t$  table ( $5,431 > 1.984$ ) and the significance level is  $0.000 < 0.05$ , meaning that in this study incentives partially and significantly influence the performance of Grab bike drivers in Medan City. In this study, all independent variables have an effect on the dependent variable because  $f$  count  $>$   $f$  table ( $111,798 > 3.10$ ) then also look at the significance level, namely  $0.000$  which is smaller than  $0.05$  ( $0.000 < 0.05$ ), R Square of  $0.697$  means  $69.7\%$  Performance factors of Grab bike drivers in Medan City can be explained by motivation and incentives*

**Keywords: Motivation, Incentives, And Drivers Performance**