

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
KECAMATAN STM HILIR KABUPATEN
DELI SERDANG**

SKRIPSI

Disusun Dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Memenuhi Syarat-
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial Dan Hukum
Universitas Quality

Oleh :

Feri Ananda Tarigan

2002020043



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh lingkungan kerja dan pelatihan terhadap kinerja pegawai di kantor kecamatan STM Hilir Kabupaten Deli Serdang
Nama : FERI ANANDA TARIGAN
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 04 April 2024

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Jupianus Sitepu, SE., MM
NIP.0107068103

Pembimbing Pendamping



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,MSP
NIP.0107038901

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Keterangan Diri

1. Nama : FERI ANANDA TARIGAN
2. Tempat/Tanggal Lahir : Penen, 08 Juni 2002
3. Jenis Kelamin : Laki Laki
4. Agama : Kristen Katolik
5. Status : Belum Menikah
6. Jumlah Bersaudara : Anak Ke 1 dari 3 Bersaudara
7. Pekerjaan : Mahasiswa
8. Alamat : Desa Lau Rakit, Kecamatan STM Hilir
9. Jenjang Pendidikan : S1
10. No Telpon : 081263142535
11. Email : Ferianandatarigan95@gmail.com
12. Nama Orang Tua
 - A. Ayah : JONSEN TARIGAN
 - B. Ibu : RAS KITA BR SINULINGGA
13. Pekerjaan Orang Tua
 - A. Ayah : Petani
 - B. Ibu : Petani

B. Riwayat Hidup

N0	Nama Sekolah	Tahun Masuk	Tahun Tamat
1	SD Negeri 104269 Pintu Besi	2008	2014
2	SMP Swasta Santa Maria Penen	2014	2017
3	SMA RK Deli Murni Bandar Baru	2017	2020
4	Universitas Quality Medan	2020	2024

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FERI ANANDA TARIGAN

NPM : 2002020043

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul " Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan STM Hilir Kabupaten Deli Serdang".

Apabila pada saat Ujian Sidang, diketahui dan terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi skripsi saya, maka Universitas Quality mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari skripsi yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Quality. Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan atau tekanan dari pihak mana pun juga.

Medan, 25 Mei 2024

Yang menyatakan,



FERI ANANDA TARIGAN

Npm:2002020043

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, dengan limpah karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Stm Hilir Kabupaten Deli Serdang”** dengan tepat waktu.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan serta bimbingan dari beberapa pihak yang telah membantu, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada, yakni :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Symbolon S.Si.,M.Pd selaku rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin – angin, S.Pd M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Lasma Melinda Siahaan SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum, dan juga selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality.
4. Bapak Jupianus Sitepu S.E,M.M selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak memberikan waktu bimbingan, perhatian dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Ibu Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak memberikan waktu bimbingan, perhatian dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen, Staf beserta pegawai Universitas Quality yang telah membimbing saya.
7. Resimen Mahasiswa Universitas Quality, terlebih kepada Pembina, Komandan, Wakil Komandan, beserta para Staf Resimen Mahasiswa Universitas Quality.

8. Kedua Orang Tua saya Bapak Jonsen Tarigan dan Ibu Raskita BR Sinulingga yang selalu mendoakan, mendukung baik secara moral maupun material, dan yang selalu menjadi panutan dalam hidupku.
9. Kepada teman-teman satu kontrakan, Sabas Manalu, Frengki Sianipar, Hamzah Purba, Hendra Syaputra Pasaribu, Ronald Sitorus dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimah kasih karna sudah memberikan saya motivasi dan mau bertukar fikiran dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat untuk semuanya.

Medan, April 2024

Penulis

Feri Ananda Tarigan

NPM : 2002020043

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kerangka Teoritis	9
2.1.1 Defenisi Lingkungan Kerja	9
2.1.2 Pengertian Pelatihan Kerja.....	10
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja	11
2.1.4 IndikatorYang Mempengaruhi Pelatihan Kerja	13
2.1.5 Kinerja.....	13
2.1.6 Fungsi Pelatihan Kerja	16
2.1.7 PengaruhLingkungan KerjaTerhadap Kinerja Karyawan.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	18

2.3 Kerangka Berpikir	21
2.4 Hipotesis Penelitian	21
2.5 Defenisi Operasionl	22
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian	26
3.1.1 Lokasi Penelitian	26
3.1.2 Waktu Penelitian	26
3.2 Populasi Dan Sampel	27
3.2.1 Pengertian Populasi	27
3.2.2 Sampel	27
3.3 Jenis Penelitian	27
3.4 Instrumen Penelitian	28
3.4.1 Data Primer	28
3.4.2 Data Sekunder.....	29
3.5 Analisis Data	29
3.5.1 Uji Validasi	30
3.5.2 Uji Reliabilitas	31
3.5.3 Uji Normalitas	31
3.5.4 Uji Heteroskedastisitas	32
3.5.5 Analisis Regresi Linear Berganda	32
3.5.6 Koefisien Determinasi	32
3.5.7 Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.3 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	50
4.4 Uji Asumsi Klasik	52
4.5 Uji Hipotesis.....	56
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Defenisi Operasional	24
3.1 Rencana Waktu Penelitian	26
3.2 Skala Likert	29
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	37
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	39
4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Pelatihan	43
4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel kinerja Pegawai	47
4.8 Uji Validitas Lingkungan Kerja	50
4.9 Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	51
4.10 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	51
4.11 Hasil Uji Linier Reabilitas	52
4.12 Uji Koefisien Determinasi	56
4.13 Uji Analisis Regresi Berganda	56
4.14 uji t	57
4.15 Uji f	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir.....	22
4.1 Struktur Organisasi Kantor Camat STM Hilir	36
4.2 Histogram.....	53
4.3 P-plot.....	53
4.4 Scatterplot	54

