

**PENGARUH PENGAWASAN DAN STRUKTUR ORGANISASI  
TERHADAP EEFKTIVITAS KERJA PEGAWAI  
PADA KANTOR BADAN SAR NASIONAL MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

**NATALITA BR GINTING**

**2002020032**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY**

**MEDAN**

**2024**

**PENGARUH PENGAWASAN DAN STRUKTUR ORGANISASI  
TERHADAP EEKTIVITAS KERJA PEGAWAI  
PADA KANTOR BADAN SAR NASIONAL MEDAN**

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas  
dan Memenuhi Syarat-syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Fakultas Sosial dan Hukum  
Universitas Quality



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY**

**MEDAN**

**2024**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pengawasan Dan Struktur Organisasi Terhadap Efisiensi Kerja Pegawai Pada Kantor Badan SAR Nasional medan  
Nama : NATALITA BR GINTING  
Program Studi : MANAJEMEN  
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 20 April 2024

Menyetujui Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Jupianus Sitepu , SE., MM  
NIP.0107068103

Pembimbing Pendamping



Dr.Charisma Kuriata Ginting SE. M.Si  
NIP.0030017003

Ketua Program

Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP  
NIP.0107038901

Studi Dekan Soshum

Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP  
NIP.0107038901

## PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : NATALITA BR GINTING  
NPM : 2002020032  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Sosial dan Hukum

Disetujui oleh Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



**Jupianus Sitepu , SE., MM.**  
**NIDN. 0107068103**



**Dr.Charisma Kuriata GintingSE. M.Si.**  
**NIDN. 0030017003**

Disetujui oleh,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Sosial dan Hukum  
Universitas Quality



**Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP.**  
**NIDN. 0107038901**

## LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL PENELITIAN

Nama : NATALITA BR GINTING  
NPM : 2002020032  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : " Pengaruh pengawasan dan struktur organisasi terhadap efisiensi kerja pegawai pada kantor Badan SAR Nasional medan "

Hari/Tanggal : Sabtu / 02 Maret 2024

Telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk Seminar Hasil Penelitian.

Pembimbing Utama



**Jupianus Sitepu , SE., MM.**  
**NIDN. 0107068103**

Pembimbing Pendamping



**Dr.Charisma Kuriata GintingSE. M.Si.**  
**NIDN. 0030017003**

Disetujui oleh,  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Sosial dan Hukum  
Universitas Quality



**Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP.**  
**NIDN. 0107038901**



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NATALITA BR. GINTING

NPM : 2002020032

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Pengawasan dan Struktur Organisasi Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai pada Kantor Bdan Sar Nasional Medan” merupakan hasil karya penelitian, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penelitian juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan dipublikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lainnya, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan penjabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil uji akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga

Medan, 17 Mei 2024

Yang menyatakan



**Natalita Br. Ginting**

**2002020032**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, dengan limpah karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengawasan dan Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor BADAN SAR NASIONAL Medan”

Adapun tujuan dan maksud penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu, Program Studi Manajemen di Universitas Quality.

Dalam mewujudkan skripsi ini, penulis merasakan dan menyadari sepenuhnya dukungan dari berbagai pihak, untuk itu melalui lembaran ini dengan tulus dan rendah hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-Angin, S.Pd., M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP, selaku Dekan dan Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan bimbingan, dukungan, arahan, saran serta berkontribusi terhadap proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Jupianus Sitepu, SE.,MM, selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, dukungan, arahan, saran serta berkontribusi terhadap proses penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Charisma Kuriata Ginting, SE. M.Si, sebagai Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, dukungan, arahan, saran serta berkontribusi terhadap proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu, SE.,M.Si, sebagai Dosen Penguji Utama yang telah memberikan bimbingan, dukungan, arahan, saran serta berkontribusi terhadap proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

8. Teristimewa kepada Ayahanda Terakap Ginting dan Ibunda Masina br Pinem, dan kepada saudara penulis Daniel Ginting yang telah membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Pimpinan & Seluruh Pegawai BADAN SAR NASIONAL Medan terima kasih atas waktu, kesempatan dan kontribusi terhadap proses penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan saya yang telah bersama-sama menuntut ilmu di Fakultas Sosial dan Hukum Program Studi Manajemen Univeristas Quality Medan.

Medan, April 2024

NATALITA BR GINTING  
2002020032



# DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>ABSTRAK</b>  |                |
| <b>ABSTRACT</b>   |                |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b>  |                |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>   | <b>i</b>       |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>ii</b>      |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | <b>iv</b>      |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>  | <b>v</b>       |
| <br>  |                |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b>       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                       | 1              |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....  | 5              |
| 1.3 Batasan Masalah.....  | 5              |
| 1.4 Rumusan Masalah .....   | 5              |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....  | 6              |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....  | 6              |
| <br>  |                |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                  | <b>8</b>       |
| 2.1 Kerangka Teoritis .....   | 8              |
| 2.1.1 Pengawasan .....  | 8              |
| 2.1.1.1 Defenisi Pengawasan.....                                      | 8              |
| 2.1.1.2 Tujuan Pengawasan.....  | 9              |
| 2.1.1.3 Jenis-jenis Pengawasan.....                                   | 10             |
| 2.1.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengawasan ....               | 11             |
| 2.1.1.5 Indikator Pengawasan.....                                     | 11             |
| 2.1.2 Struktur Organisasi.....  | 12             |
| 2.1.2.1 Pengertian Struktur Organisasi .....                          | 12             |
| 2.1.2.2 Jenis-jenis Struktur Organisasi.....                          | 14             |
| 2.1.2.3 Dimensi Struktur Organisasi .....                             | 17             |
| 2.1.3 Efektivitas Kerja.....  | 17             |
| 2.1.3.1 Defenisi Efektivitas Kerja .....                              | 17             |
| 2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas Kerja .....       | 18             |
| 2.1.3.3 Indikator Efektivitas Kerja .....                             | 20             |
| 2.1.4 Hubungan Antar Variabel .....                                   | 20             |
| 2.1.4.1 Pengaruh Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja .....          | 21             |
| 2.1.4.2 Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja ..... | 22             |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.4.1 Pengaruh Pengawasan dan Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja ..... | 23        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....  | 24        |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....  | 26        |
| 2.4 Defenisi Operasional .....   | 28        |
| 2.5 Hipotesis .....  | 30        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>31</b> |
| 3.1 Tempat dan Waktu.....  | 31        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....  | 31        |
| 3.2.1 Populasi .....   | 31        |
| 3.2.2 Sampel .....   | 32        |
| 3.3 Jenis Penelitian.....  | 32        |
| 3.4 Instrumen Penelitian .....   | 33        |
| 3.4.1 Kuisisioner .....  | 33        |
| 3.4.2 Wawancara .....  | 33        |
| 3.4.3 Studi Dokumentasi .....  | 33        |
| 3.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....  | 33        |
| 3.6 Analisis Data .....  | 34        |
| 3.6.1 Uji Validitas .....  | 34        |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas .....   | 34        |
| 3.6.3 Uji Normalitas.....  | 35        |
| 3.6.4 Uji Heteroskedastisitas .....  | 35        |
| 3.6.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                      | 35        |
| 3.6.6 Uji Hipotesis .....  | 36        |
| 3.6.6.1 Uji Signifikansi parsial (Uji-t).....  | 36        |
| 3.6.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji-f).....                                       | 36        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                  | <b>37</b> |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....   | 37        |
| 4.1.1 Profil Basarnas .....  | 37        |
| 4.1.1.1 Sejarah Singkat Basarnas .....   | 37        |
| 4.1.1.2 Visi & Misi Kantor SAR Medan.....  | 40        |
| 4.1.1.3 Struktur Organisasi Kantor SAR Medan.....                                    | 41        |
| 4.1.1.4 Deskripsi Pekerjaan Kantor SAR Medan.....                                    | 41        |
| 4.1.2 Karakteristik Responden .....  | 54        |
| 4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....  | 56        |
| 4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....  | 60        |
| 4.2.1 Uji Validitas .....  | 60        |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas .....   | 62        |
| 4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....  | 63        |
| 4.3.1 Uji Normalitas.....  | 63        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....  | 64        |
| 4.3.3 Uji Multikolinieritas .....  | 65        |
| 4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>R-Square</i> )...                       | 66        |
| 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....  | 67        |
| 4.6 Hasil Uji Hipotesis .....  | 68        |
| 4.6.1 Uji Parsial (Uji-t) .....  | 68        |
| 4.6.2 Uji Simultan (Uji-F).....  | 71        |
| 4.7 Pembahasan.....  | 74        |
| 4.7.1 Pengaruh Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja .....                       | 71        |
| 4.7.1 Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja                    | 72        |
| 4.7.1 Pengaruh Pengawasan & Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja ..... | 73        |
| <br>   |           |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>74</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 74        |
| 5.2 Saran .....  | 74        |
| <br>   |           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>76</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>79</b> |

## DAFTAR TABEL

| Nomor |  | Halaman |
|-------|--|---------|
| 2.1   | Penelitian Terdahulu.....                                      | 24      |
| 2.2   | Defenisi Operasional .....                                     | 28      |
| 3.1   | Rencana Penelitian .....                                       | 31      |
| 4.1   | Kantor SAR Kelas A dan Kelas B .....                           | 39      |
| 4.3   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....        | 54      |
| 4.4   | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                  | 54      |
| 4.5   | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....           | 55      |
| 4.6   | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....         | 55      |
| 4.7   | Hasil Angket Pengawasan .....                                  | 56      |
| 4.8   | Hasil Angket Struktur Organisasi .....                         | 57      |
| 4.9   | Hasil Angket Efektivitas Kerja .....                           | 59      |
| 4.10  | Hasil Uji Validitas Pengawasan .....                           | 60      |
| 4.11  | Hasil Uji Validitas Struktur Organisasi.....                   | 61      |
| 4.12  | Hasil Uji Validitas Efektivitas Kerja .....                    | 62      |
| 4.13  | Uji Reliabilitas Variabel (X dan Y) .....                      | 62      |
| 4.14  | Hasil Uji Validitas Efektivitas Kerja .....                    | 63      |
| 4.15  | Hasil Pengujian Uji Multikolonieritas.....                     | 66      |
| 4.16  | Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ( <i>R-Square</i> )..... | 66      |
| 4.17  | Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda .....         | 67      |
| 4.18  | Hasil Pengujian Uji Parsial (X1,Y) .....                       | 69      |
| 4.19  | Hasil Pengujian Uji Parsial (X2,Y) .....                       | 70      |
| 4.17  | Hasil Uji Simultan .....                                       | 71      |

## DAFTAR GAMBAR

| Nomor |   | Halaman |
|-------|---|---------|
| 2.1   | Struktur Organisasi Kantor Pencarian<br>dan Pertolongan Kelas A Medan ..... | 13      |
| 2.2   | Kerangka Konsep Berpikir.....   | 27      |
| 4.1   | Struktur Organisasi Kantor SAR Medan .....                                  | 41      |
| 4.2   | Uji Grafik Histogram .....  | 63      |
| 4.3   | Uji Grafik P-Plot.....  | 64      |
| 4.4   | Uji Grafik Heterokedastisitas .....   | 65      |

