

**LAMPIRAN 1****KUESIONER PENELITIAN**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI EGAWAI  
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI KANTOR CAMAT SUSUA  
KABUPATEN NIAS SELATAN**

Nomor Responden

Untuk menyelesaikan penelitian ini, peneliti menanyakan apakah Bapak atau Ibu bersedia membantu dalam melengkapi kuesioner atau daftar pertanyaan yang diberikan (terlampir di bawah). Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan penyelesaian pendidikan (S1) pada program Studi Manajemen di Fakultas Sosial dan Hukum Quality University. Informasi dan data diperlukan untuk memastikan keberhasilan penyelesaian penelitian ini.

**I. Data Umum Responden**

Istilah dengan memberi tanda (X) pada jawaban yang telah tersedia

1. Jenis Kelamin
  - Laki-laki
  - Perempuan
2. Usia
  - 20-30 Tahun
  - 31-40 Tahun
  - 41-60 Tahun
3. Pendidikan
  - SMA/SMK
  - D3
  - S1

**II. Petunjuk Pengisian Koesioner**

Pilihlah salah satu jawaban pada kolom yang anda anggap sesuai. Setiap responden hanya diperbolehkan memilih satu jawaban.

**Skala Likert**

No	Ket	Skor
1	SS (Sangat Setuju)	5
2	S (Setuju)	4
3	KS (Kurang Setuju)	3
4	TS (Tidak Setuju)	2
5	STS (Sangat Tidak Setuju)	1

**1. Disiplin Kerja (X<sub>1</sub>)**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	<b>Kehadiran</b>					

1	Saya hadir ditempat bekerja tepat waktu sebelum jam kerja yang ditetapkan					
2	Setiap jam kerja saya selalu berada dikantor					
<b>Ketaatan pada peraturan kerja</b>						
3	Saya selalu mematuhi peraturan yang ditetapkan di kantor					
4	Saya selalu pulang bekerja sesuai waktu dan aturan yang ditetapkan di kantor					
<b>Ketaatan pada standar kerja</b>						
5	Dalam melaksanakan pekerjaan saya selalu berusaha untuk mencapai target yang ditetapkan oleh kantor					
6	Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang telah ditentukan					
<b>Tingkat kewaspadaan pegawai tinggi</b>						
7	Sebelum bekerja saya selalu melakukan pemeriksaan terhadap peralatan yang akan digunakan					
8	Saya selalu berhati-hati saat kerja					
<b>Etika bekerja</b>						
9	Saya selalu menjaga etika dalam setiap berbicara					
10	Saya selalu bersikap sopan pada saat bekerja					

## 2. Kompetensi Pegawai (X<sub>2</sub>)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<b>Keterampilan Tugas</b>						
1	Saya akan melaksanakan tugas sesuai dengan standar yang di tetapkan dengan tepat waktu					
2	Saya akan mengerjakan tugas dengan baik dan maksimal yang di berikan oleh atasan					
<b>Keterampilan Manajemen Tugas</b>						
3	Saya akan mengikuti aturan dan bertanggung jawab sesuai dengan peraturan yang di tetapkan di tempat kerja					
4	Saya membuat laporan kegiatan sesuai dengan kondisi lapangan					
<b>Keterampilan Manajemen Kontingensi</b>						
5	Saya memiliki keterampilan dan kemampuan menganalisis dengan cepat					

6	Saya akan memiliki keterampilan mengambil tindakan yang cepat dan tepat bila timbul suatu masalah dalam pekerjaan				
<b>Lingkungan Peran Pekerjaan</b>					
7	Saya akan memiliki keterampilan untuk bekerja sama serta memelihara kenyamanan di lingkungan kerja				
8	Saya memiliki kemampuan dan wawasan yang luas dalam bidang pekerjaan saat ini				
<b>Keterampilan transfer</b>					
9	Saya beradaptasi untuk berkomunikasi dengan pegawai yang lain.				
10	Saya memiliki sikap yang baik dan beradaptasi dengan lingkungan tempat kerja				

### 3. Kualitas Pelayanan (Y)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<b>Berwujud:</b>						
1	Saya akan menyediakan fasilitas kantor yang bersih dan nyaman					
2	Saya berpakaian rapi saat memberikan pelayanan kepada masyarakat.					
<b>Keandalan</b>						
3	Saya selalu memberikan pelayanan tepat waktu sesuai janji yang sudah di tentukan					
4	Saya memberikan pelayanan sesuai ekspektasi masyarakat					
<b>Daya tanggap</b>						
5	Saya selalu cepat merespon pertanyaan atau permintaan dari masyarakat.					
6	Saya akan memecahkan masalah masyarakat dengan cepat.					
<b>Jaminan</b>						
7	Saya akan menjelaskan tugas sesuai kemampuan saya.					
8	saya melayani masyarakat tanpa jaminan atau uang tip					
<b>Empati</b>						
9	Saya selalu memberikan perhatian terhadap masalah atau kebutuhan masyarakat					
10	Saya memberikan solusi sesuai dengan kebutuhan masyarakat.					

## LAMPIRAN 2

## DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN

Variabel Disiplin Kerja (X<sup>1</sup>)

No	JK	Kat.JK	Usia	Kat.Usia	Pendidikan	Kat.Pendidikan	d1	d2	d3	d4	d5	d6	d7	d8	d9	d10	Total X1
1	Laki-Laki	1	35	2	S1	3	4	3	2	4	3	4	2	3	4	4	33
2	Perempuan	2	28	1	S1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	24
3	Laki-Laki	1	42	3	D3	2	4	4	3	2	4	3	4	2	3	4	33
4	Laki-Laki	1	27	1	S1	3	2	3	5	2	3	4	2	2	3	2	28
5	Perempuan	2	33	2	S1	3	5	2	3	4	3	2	4	3	4	3	33
6	Laki-Laki	1	46	3	S1	3	4	3	4	5	5	3	5	2	3	5	39
7	Laki-Laki	1	37	2	D3	2	2	4	2	5	3	4	4	3	3	2	32
8	Laki-Laki	1	45	3	S1	3	4	5	3	2	3	4	2	4	3	4	34
9	Perempuan	2	33	2	S1	3	3	4	5	2	4	2	3	4	3	5	35
10	Laki-Laki	1	37	2	S1	3	5	3	5	4	3	5	5	4	5	4	43
11	Laki-Laki	1	44	3	D3	2	3	4	5	2	4	3	5	4	3	3	36
12	Laki-Laki	1	33	2	S1	3	2	4	5	3	4	5	3	4	3	2	35
13	Perempuan	2	29	1	S1	3	2	3	5	2	3	4	2	2	3	2	28
14	Perempuan	2	26	1	D3	2	5	2	3	4	3	2	4	3	4	3	33
15	Laki-Laki	1	46	3	S1	3	4	3	4	5	5	3	5	2	3	5	39
16	Perempuan	2	34	2	D3	2	2	4	2	5	3	4	4	3	3	2	32
17	Laki-Laki	1	32	2	S1	3	4	5	3	2	3	4	2	4	3	4	34
18	Perempuan	2	52	3	S1	3	3	4	5	2	4	2	3	4	3	5	35
19	Laki-Laki	1	27	1	SMK	1	5	3	5	4	3	5	5	4	5	4	43
20	Perempuan	2	34	2	S1	3	3	4	5	2	4	3	5	4	3	3	36
21	Laki-Laki	1	44	3	S1	3	2	4	5	3	4	5	3	4	3	2	35
22	Perempuan	2	29	1	S1	3	5	4	3	4	3	2	3	3	4	3	34
23	Laki-Laki	1	51	3	D3	2	3	4	3	2	4	5	3	4	5	2	35
24	Perempuan	2	28	1	S1	3	2	4	5	2	3	4	3	2	5	1	31
25	Laki-Laki	1	36	2	SMA	1	4	3	5	4	3	5	2	5	4	4	39
26	Laki-Laki	1	38	2	S1	3	5	3	2	3	5	3	4	3	5	4	37
27	Laki-Laki	1	35	2	S1	3	4	3	2	4	3	4	2	3	4	4	33
28	Laki-Laki	1	55	3	D3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	24
29	Perempuan	2	32	2	S1	3	4	4	3	2	4	3	4	2	3	4	33
30	Laki-Laki	1	52	3	D3	2	5	4	3	2	4	3	4	2	4	3	34

**Variabel Kompetensi Pegawai (X<sup>2</sup>)**

No	k1	k2	k3	k4	k5	k6	k7	k8	k9	k10	Total X2
1	5	4	2	3	5	4	1	4	3	4	30
2	3	4	4	3	4	5	3	2	4	2	34
3	2	2	3	4	2	3	3	4	2	2	27
4	4	2	2	3	5	4	3	2	4	3	32
5	4	3	2	4	3	4	2	3	4	5	34
6	5	4	3	2	4	3	4	2	4	3	34
7	3	4	2	3	4	5	3	2	2	4	32
8	4	3	5	4	3	5	2	5	4	4	39
9	5	3	2	3	5	3	4	3	5	4	37
10	4	3	2	4	3	4	2	3	4	4	33
11	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	24
12	4	4	3	2	4	3	4	2	3	4	33
13	2	3	5	2	3	4	2	2	3	2	28
14	5	2	3	4	3	2	4	3	4	3	33
15	4	3	4	5	5	3	5	2	3	5	39
16	2	4	2	5	3	4	4	3	3	2	32
17	4	5	3	2	3	4	2	4	3	4	34
18	3	4	5	2	4	2	3	4	3	5	35
19	5	3	5	4	3	5	5	4	5	4	43
20	3	4	5	2	4	3	5	4	3	3	36
21	2	4	5	3	4	5	3	4	3	2	35
22	5	4	3	4	3	2	3	3	4	3	34
23	3	4	3	2	4	5	3	4	5	2	35
24	2	4	5	2	3	4	3	2	5	1	31
25	4	2	3	5	3	2	5	2	3	4	33
26	3	4	3	3	4	5	2	4	4	3	35
27	5	3	4	2	4	3	4	2	5	2	34
28	3	4	5	3	4	3	4	3	3	4	36
29	2	4	5	4	3	2	3	4	2	1	30
30	5	2	3	4	2	5	3	4	5	2	35

**Variabel Kualitas Pelayanan (Y)**

No	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	Total Y
1	2	3	2	3	3	2	4	2	2	4	27
2	4	2	3	2	3	4	2	3	2	2	27
3	3	2	3	4	2	5	2	3	4	3	31
4	4	3	5	2	4	3	5	3	5	2	30
5	3	5	3	2	3	4	2	2	3	2	29
6	2	4	5	2	3	4	3	2	2	4	31
7	2	3	5	2	3	4	2	2	3	3	29
8	5	2	3	4	2	3	2	2	4	4	31
9	4	3	2	3	2	4	3	2	3	5	31
10	3	4	5	4	3	1	5	3	5	4	37
11	5	3	5	2	3	4	5	4	3	5	30
12	4	2	3	5	3	3	4	1	5	3	33
13	2	4	2	3	2	4	3	2	3	4	29
14	2	3	5	4	3	2	3	4	2	2	30
15	3	4	2	2	5	3	4	2	4	2	31
16	5	3	2	4	2	3	2	5	2	3	31
17	3	2	3	4	2	3	3	4	2	1	27
18	2	3	2	3	4	2	4	3	2	5	30
19	3	4	3	2	2	5	3	2	3	2	30
20	5	3	2	3	2	3	2	3	2	2	27
21	2	4	3	2	2	3	3	2	2	3	26
22	2	2	5	3	3	1	2	4	3	2	27
23	3	4	2	2	5	2	4	2	4	3	31
24	2	3	5	4	3	2	3	4	2	2	30
25	4	5	3	2	3	4	3	5	2	3	34
26	3	2	5	3	4	3	4	3	4	2	33
27	2	4	3	3	2	3	2	5	3	4	31
28	4	4	3	2	4	3	4	2	3	4	33
29	2	4	5	2	3	4	3	2	4	2	31
30	5	2	2	4	3	4	2	2	4	3	31

## LAMPIRAN 3 HASIL PENGELOLAHAN DATA SPSS

## 1. Hasil Uji Validitas

Variabel Disiplin Kerja (X1)  
Correlations

		d1	d2	d3	d4	d5	d6	d7	d8	d9	d10	Disiplin Kerja (X1)
d1	Pearson Correlation	1	.013	-.048	.400*	.307	.073	.354	.408*	.738**	.594**	.708**
	Sig. (2-tailed)		.944	.800	.029	.099	.701	.055	.025	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
d2	Pearson Correlation	.013	1	.211	-.032	.448*	.147	.219	.244	-.006	.419*	.434*
	Sig. (2-tailed)	.944		.262	.867	.013	.440	.245	.194	.974	.021	.016
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
d3	Pearson Correlation	-.048	.211	1	-.135	.100	.077	.127	.254	.074	.108	.550**
	Sig. (2-tailed)	.800	.262		.477	.600	.685	.505	.176	.699	.570	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
d4	Pearson Correlation	.400*	-.032	-.135	1	.116	.084	.368*	.547**	.282	.374*	.569**
	Sig. (2-tailed)	.029	.867	.477		.543	.658	.045	.002	.131	.041	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
d5	Pearson Correlation	.307	.448*	.100	.116	1	-.013	.398*	.037	.132	.608**	.529**
	Sig. (2-tailed)	.099	.013	.600	.543		.948	.029	.847	.486	.000	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
d6	Pearson Correlation	.073	.147	.077	.084	-.013	1	-.227	.200	.248	.182	.580**
	Sig. (2-tailed)	.701	.440	.685	.658	.948		.227	.290	.186	.336	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
d7	Pearson Correlation	.354	.219	.127	.368*	.398*	-.227	1	.154	.292	.407*	.562**
	Sig. (2-tailed)	.055	.245	.505	.045	.029	.227		.415	.117	.026	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
d8	Pearson Correlation	.408*	.244	.254	.547**	.037	.200	.154	1	.417*	.474**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.025	.194	.176	.002	.847	.290	.415		.022	.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
d9	Pearson Correlation	.738**	-.006	.074	.282	.132	.248	.292	.417*	1	.360	.640**
	Sig. (2-tailed)	.000	.974	.699	.131	.486	.186	.117	.022		.050	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
d10	Pearson Correlation	.594**	.419*	.108	.374*	.608**	.182	.407*	.474**	.360	1	.817**
	Sig. (2-tailed)	.001	.021	.570	.041	.000	.336	.026	.008	.050		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Disiplin Kerja (X1)	Pearson Correlation	.708**	.434*	.315	.569**	.529**	.301	.562**	.685**	.640**	.817**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.016	.090	.001	.003	.106	.001	.000	.000	.000	

N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Variabel Kompetensi Pegawai (X2)

#### Correlations

		k1	k2	k3	k4	k5	k6	k7	k8	k9	k10	Kompetensi Pegawai (X2)
k1	Pearson Correlation	1	-.335	-.153	.307	.185	-.102	.280	.144	.533**	.516**	.589**
	Sig. (2-tailed)		.070	.419	.098	.328	.593	.135	.446	.002	.004	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
k2	Pearson Correlation	-.335	1	.234	-.363*	.199	.050	.000	.078	-.102	.072	.571**
	Sig. (2-tailed)	.070		.213	.049	.291	.794	1.000	.683	.593	.706	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
k3	Pearson Correlation	-.153	.234	1	-.201	.164	.066	.081	.231	.015	-.031	.660**
	Sig. (2-tailed)	.419	.213		.286	.385	.730	.670	.220	.936	.870	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
k4	Pearson Correlation	.307	-.363*	-.201	1	-.131	-.056	.271	.292	-.020	.303	.379*
	Sig. (2-tailed)	.098	.049	.286		.491	.769	.148	.118	.918	.104	.039
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
k5	Pearson Correlation	.185	.199	.164	-.131	1	.038	.277	-.120	.179	.365*	.468**
	Sig. (2-tailed)	.328	.291	.385	.491		.840	.139	.527	.343	.047	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
k6	Pearson Correlation	-.102	.050	.066	-.056	.038	1	-.415*	.240	.247	-.079	.611**
	Sig. (2-tailed)	.593	.794	.730	.769	.840		.023	.201	.189	.677	.007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
k7	Pearson Correlation	.280	.000	.081	.271	.277	-.415*	1	-.154	.062	.298	.408*
	Sig. (2-tailed)	.135	1.000	.670	.148	.139	.023		.415	.744	.109	.025
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
k8	Pearson Correlation	.144	.078	.231	.292	-.120	.240	-.154	1	.070	.149	.477**
	Sig. (2-tailed)	.446	.683	.220	.118	.527	.201	.415		.713	.433	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
k9	Pearson Correlation	.533**	-.102	.015	-.020	.179	.247	.062	.070	1	.070	.463**
	Sig. (2-tailed)	.002	.593	.936	.918	.343	.189	.744	.713		.712	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
k10	Pearson Correlation	.516**	.072	-.031	.303	.365*	-.079	.298	.149	.070	1	.666**
	Sig. (2-tailed)	.004	.706	.870	.104	.047	.677	.109	.433	.712		.000



	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kompetensi Pengawai (X2)	Pearson Correlation	.589**	.144	.349	.379*	.468**	.222	.408*	.477**	.463**	.666**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.448	.059	.039	.009	.238	.025	.008	.010	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Variabel Kualitas Pelayanan Correlations

		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	Kualitas Pelayanan (Y)
p1	Pearson Correlation	1	-.153	.000	.286	.198	.056	.179	.314	.566**	.546**	.589**
	Sig. (2-tailed)		.419	1.000	.126	.295	.770	.343	.091	.001	.002	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p2	Pearson Correlation	-.153	1	.223	.019	.154	.083	.299	.193	.010	.224	.396*
	Sig. (2-tailed)	.419		.237	.919	.417	.663	.108	.307	.960	.234	.030
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p3	Pearson Correlation	.000	.223	1	-.344	.238	.214	.219	.173	.246	.200	.438**
	Sig. (2-tailed)	1.000	.237		.063	.206	.256	.246	.362	.190	.289	.016
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p4	Pearson Correlation	.286	.019	-.344	1	.030	-.030	.231	.315	.090	.232	.366*
	Sig. (2-tailed)	.126	.919	.063		.875	.875	.220	.090	.636	.217	.047
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p5	Pearson Correlation	.198	.154	.238	.030	1	.057	.132	-.153	.095	.471**	.419**
	Sig. (2-tailed)	.295	.417	.206	.875		.764	.488	.420	.618	.009	.021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p6	Pearson Correlation	.056	.083	.214	-.030	.057	1	-.148	.182	.474**	.181	.402**
	Sig. (2-tailed)	.770	.663	.256	.875	.764		.434	.336	.008	.339	.028
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p7	Pearson Correlation	.179	.299	.219	.231	.132	-.148	1	.030	.269	.270	.512**
	Sig. (2-tailed)	.343	.108	.246	.220	.488	.434		.875	.150	.149	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p8	Pearson Correlation	.314	.193	.173	.315	-.153	.182	.030	1	.245	.373*	.519**
	Sig. (2-tailed)	.091	.307	.362	.090	.420	.336	.875		.191	.042	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p9	Pearson Correlation	.566**	.010	.246	.090	.095	.474**	.269	.245	1	.328	.653**
	Sig. (2-tailed)											
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

	Sig. (2-tailed)	.001	.960	.190	.636	.618	.008	.150	.191		.077	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p10	Pearson Correlation	.546**	.224	.200	.232	.471**	.181	.270	.373*	.328	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.002	.234	.289	.217	.009	.339	.149	.042	.077		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kualitas Pelayanan (Y)	Pearson Correlation	.589**	.396*	.438*	.366*	.419*	.402*	.512**	.519**	.653**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.030	.016	.047	.021	.028	.004	.003	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## 2. Hasil Uji Reliabilitas

### a. Disiplin Kerja

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,756	10

### b. Kompetensi Pegawai

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,680	10

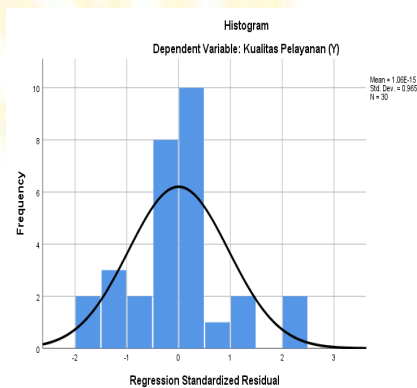
### c. Kualitas Pelayanan

#### Reliability Statistics

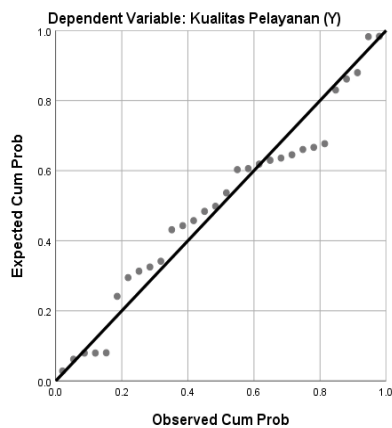
Cronbach's Alpha	N of Items
,677	10

## 3. Hasil Uji Asumsi Klasik

### a. Hasil Uji Normalitas



#### Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.22248168
Most Extreme Differences	Absolute	.150
	Positive	.150
	Negative	-.096
Test Statistic		.150
Asymp. Sig. (2-tailed)		.082 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.  
 b. Calculated from data.  
 c. Lilliefors Significance Correction.

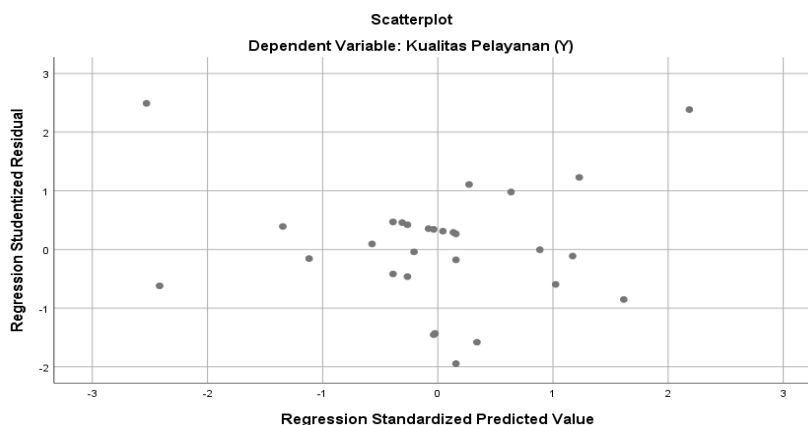
### b. Hasil Uji Multikolinearitas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1							
	(Constant)	2.506	.453	5.538	.000		
	Disiplin Kerja (X1)	.200	.103	.368	.394	.803	1.120
	Kompetensi Pegawai (X2)	.148	.123	.173	.388	.603	1.108

- a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan ( Y)

### c. Hasil Uji Heterokedastisitas



#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	.043	.295		.145	.886
1 Disiplin Kerja (X1)	.024	.067	.071	.353	.727
Kompetensi Pegawai (X2)	.038	.080	.095	.473	.640

a. Dependent Variable: iABS\_RES2

#### 4. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2.506	.453		5.538	.000
1 Disiplin Kerja (X1)	.200	.103	.368	3.942	.012
Kompetensi Pegawai (X2)	.148	.123	.173	3.388	.008

a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan (Y)

#### 5. Hasil Pengujian Hipotesis

##### 1. Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial ( Uji t )

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constantii)	i2.506	.453		5.538	.000
1 Disiplin Kerja (X1)	.200	.103	.368	3.942	.012
Kompetensi Pegawai (X2)	.148	.123	.173	3.388	.008

a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan ( Y)

##### 2. Hasil Uji Hipotesis Secara Bersama (Uji F)

###### ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	.203	2	.202	5.911	.002 <sup>b</sup>
Residual	1.435	27	.253		
Total	1.639	29			

a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan (Y)

b. Predictors: (Constant), Kompetensi Pegawai (X2), Disiplin Kerja (X1)

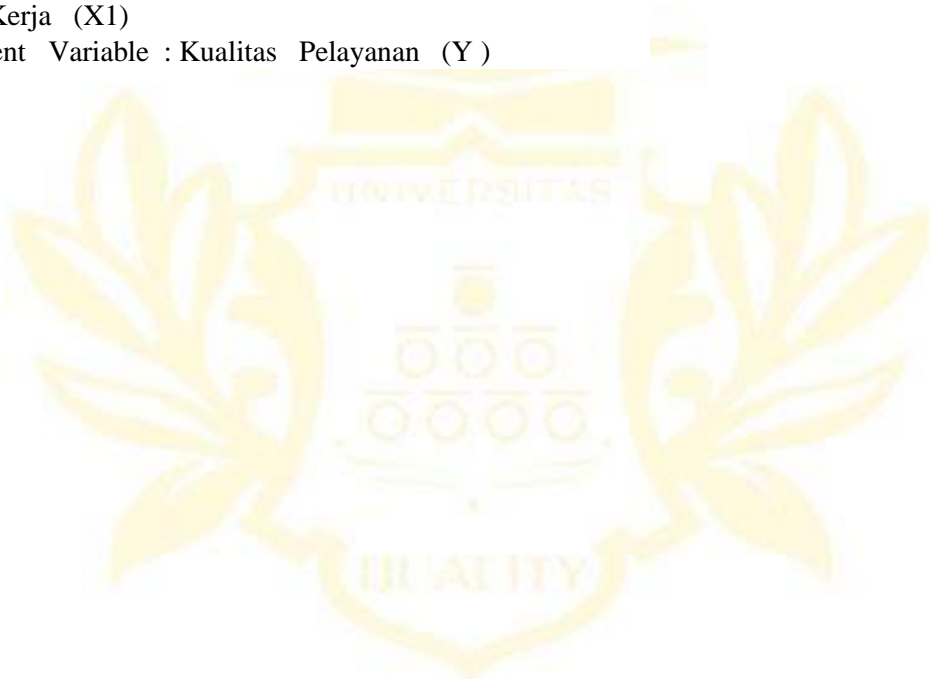
##### 3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

###### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.352 <sup>a</sup>	.124	.459	.2306

a. Predictors : ( Constant), uKompetensi uPegawai (uX2),  
Disiplin Kerja (X1)

b. Dependent Variable : Kualitas Pelayanan (Y)



**LAMPIRAN 4 TABEL DISTRIBUSI T dan R  
(Probabilitas =0,05)**

DF	T	R	DF	T	R	DF	T	R
1	12,7062	0,996917	39	2,022691	0,308131	77	1,991254	0,221298
2	4,302653	0,95233	40	2,021075	0,304396	78	1,990847	0,219901
3	3,182446	0,878339	41	2,019541	0,300793	79	1,99045	0,21853
4	2,776445	0,811401	42	2,018082	0,297315	80	1,990063	0,217185
5	2,570582	0,754492	43	2,016692	0,293955	81	1,989686	0,215864



**LAMPIRAN 5 TABEL DISTRIBUTIF  
(Probabilitas=0,05)**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89