

**STRATEGI PENGEMBANGAN WISATA THE  
KALDERA TOBA SEBAGAI POTENSI WISATA DI  
DESA PARDAMEAN SIBISA KECAMATAN  
AJIBATA KABUPATEN TOBA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**  
**DEWI PANTRY SINAGA**  
**2102020049**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2024**

**STRATEGI PENGEMBANGAN WISATA THE  
KALDERA TOBA SEBAGAI POTENSI WISATA DI  
DESA PARDAMEAN SIBISA KECAMATAN  
AJIBATA KABUPATEN TOBA**

**SKRIPSI**

Disusun Dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas- Tugas dan Memenuhi  
Syarat- Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas  
Sosial dan Hukum Universitas Quality

**Oleh :**

**DEWI PANTRY SINAGA**

2102020049



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2024**

## **PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : STRATEGI PENGEMBANGAN WISATA THE KALDERA TOBA SEBAGAI POTENSI WISATA DI PARDAMEAN SIBISA KECAMATAN AJIBATA KABUPATEN TOBA  
Nama : DEWI PANTRY SINAGA  
Program Studi : MANAJEMEN  
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 16 February 2025

Menyetujui  
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama  
Pendamping



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP  
Munthe SE.,M.Si  
NIP.0107038901

Pembimbing



Rikawati Ginting  
NIP.0114028003

Ketua Program Studi  
Universitas Quality  
Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si  
Ompusunggu S.Sos., MSP  
NIP.0114028003

Dekan Soshum  
Universitas



Vina Maria  
NIP.0107038901

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Pantry Sinaga  
Npm : 2102020049  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Sosial dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang tulis dengan judul "**Strategi Pengembangan Wisata The Kaldera Toba Sebagai Potensi Wisata Di Desa Pardamean Sibisa Kecamatan Ajibata Kabupaten Toba**" merupakan asli karya penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikat ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian studi atau skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Maret 2025

Yang menyatakan



Dewi Pantry Sinaga

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa Pemurah serta Maha Penyayang, dengan limpah karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini dengan judul “**Strategi Pengembangan wisata The Kaldera Toba Sebagai Potensi Wisata di Desa Pardamean Sibisa Kecamatan Ajibata Kabupaten Toba**”. Banyak pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini maka dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Dedi Holden Simbolon,S.Si.,M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,MSP Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum dan Ketua Prodi Manajemen Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,MSP Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan ,arahan dan dorongan dalam proses menyelesaikan Skripsi ini.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe,SE .,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan ,arahan dan dorongan dalam proses menyelesaikan Skripsi ini.
5. Teristimewa Kepada Orang Tua Penulis Yaitu Tionggung Siregar yang selalu memberi nasehat dan semangat,dukungan,motivasi dan doa kepada penulis selama mengikuti perkuliahan sampai Menyusun Skripsi ini.
6. Teristimewa Kepada Saudara Penulis Yaitu Lendra Bn Sinaga,Ogesnain Sinaga,Welly Sinaga dan Ronauli Sinaga Yang telah memberikan semangat dan dorongan selama mengikuti perkuliahan sampai proses Menyusun Skripsi ini.
7. Kepada Teman Seperjuangan dikos Nazadila Friska Caniago yang Bersama - sama menuntut Ilmu di Universitas Quality .
8. Kepada Teman Seperjuangan dari SD sampai sekarang Tio Maranatha Rumapea yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

9. Kepada teman seperjuangan Sri Dina Pitaloka, Rika Sintya Tarigan, Yuli Rahmadani, Candro Siagian, Rendy Srywahyuni Sagala , Paramita Zaharani yang bersama - sama menuntut Ilmu di Universitas Quality.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama menyelesaikan proposal skripsi ini.

Terimakasih penulis sampaikan , penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan serta masih banyak kekurangan, tetapi mudah-mudahan bisa menyampaikan imanfaat. Oleh karena itu kritik dan saran oleh pembaca sangat saya harapkan guna menyempurnakan kesalahan penulisan.

Medan,28 Agustus 2024

**Dewi Pantry Sinaga  
NPM 2102020049**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	v
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
10.1 .....	Latar
Belakang Masalah.....	1
10.2 .....	Identifikasi
Masalah .....	6
10.3 .....	Batasan
Masalah.....	6
10.4 .....	Rumusan
Masalah .....	6
10.5 .....	Tujuan
Penelitian.....	7
10.6 .....	Manfaat
Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	8
2.1 Kerangka Teoritis.....	8
2.1.1 Pengertian Strategi.....	8
2.1.2 Konsep Strategi.....	9
2.1.2 Pengembangan Pariwisata .....	11
2.1.3 Potensi Wisata .....	12
2.1.4 The Kaldera Toba .....	14
2.2 Penelitian Relawan .....	14
2.3 Kerangka Berfikir .....	23
2.4 Defenisi Konsep.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	27

3.1 Tempat Dan Waktu .....	27
3.2 Informan Penelitian.....	27
3.3 Jenis Penelitian.....	28
3.4 Prosedur Penelitian .....	28
v	
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Analisa Data.....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Hasil .....	33
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Wisata The Kaldera Toba .....	33
4.1.2 Potensi Wisata The Kaldera Toba .....	34
4.1.3 Kendala Yang Dihadapi Wisata The Kaldera Toba .....	36
4.2 Pembahasan.....	36
4.2.1 Strategi Pengembangan Wisata .....	36
4.2.1.1 Faktor Internal .....	38
4.2.1.2 Faktor Eksternal.....	39
4.2.2 Pengembangan Pariwisata .....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>L A M P I R A N .....</b>	<b>51</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Jumlah Pengunjung The Kaldera Toba.....	3
Tabel 3.1 Rencana Pelaksanaan Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Matriks SWOT .....	32
Tabel 4.1 Data Jumlah Pengunjung The Kaldera Toba Tahun 2024.....	36



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Pemandangan di Kaldera Toba.....	2
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berfikir.....	23
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian .....	29
Gambar 4.1 Spot Pemandangan di The Kaldera Toba .....	34
Gambar 4.2 <i>Camping Ground</i> The Kaldera Toba .....	35
Gambar 4.3 Jokowi Spot The Caldera Toba.....	35



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	50
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian Kepala Divisi Umum .....	51
Lampiran 3 Surat Balaasn Penelitian Oleh Plt. Direktur Keuangan, Umum dan Komunikasi Publik .....	52
Lampiran 4 Lembar Angket Wawancara Untuk Pengelola.....	53
Lampiran 5 Lembar Angket Wawancara Untuk Masyarakat .....	55
Lampiran 6 Dokumentasi .....	56

