

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA NON  
FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UPTD  
SAMSAT MEDAN UTARA PROVINSI  
SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**

Oleh :

**LAILA DWI CAHAYA**

**2102020041**

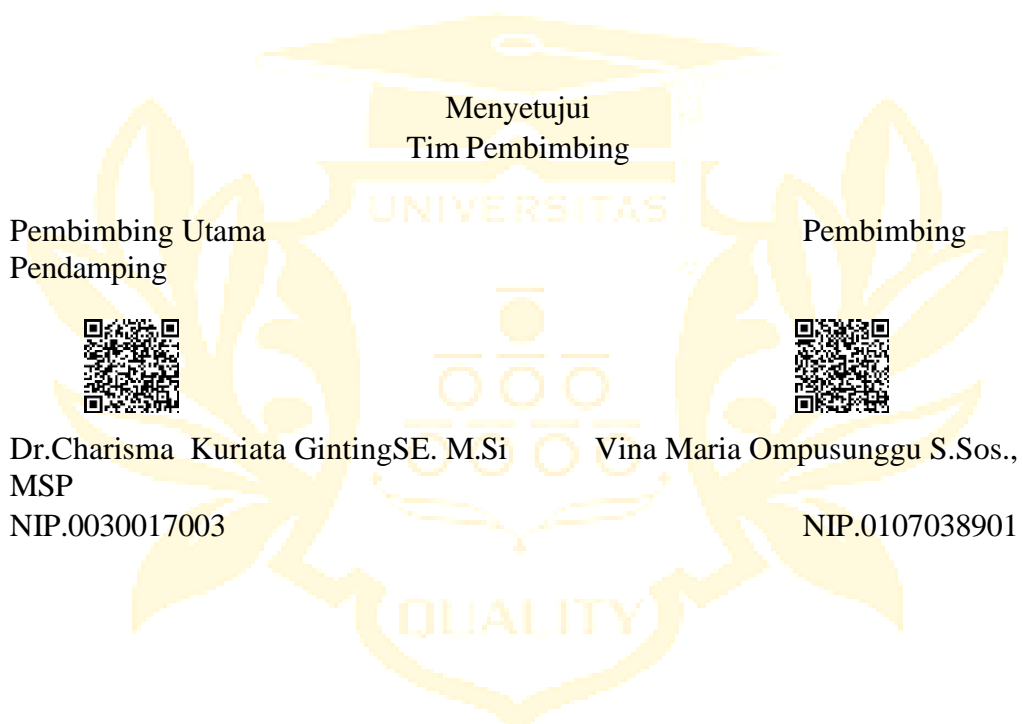


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2024**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD Samsat Medan Utara Provinsi Sumatera Utara  
Nama : LAILA DWI CAHAYA  
Program Studi : MANAJEMEN  
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 15 February 2025



Menyetujui  
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama  
Pendamping



Dr.Charisma Kuriata GintingSE. M.Si  
MSP  
NIP.0030017003

Pembimbing



Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,  
NIP.0107038901

Ketua Program Studi  
Universitas Quality  
Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si  
MSP  
NIP.0114028003

Dekan Soshum  
Universitas



Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,  
NIP.0107038901

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laila Dwi Cahaya  
Npm : 2102020041  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Sosial dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang penulis tulis dengan judul **“Pengaruh Disiplin Dan lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD SAMSAT Medan Utara Provinsi Sumatera Utara”** merupakan asli karya penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikat ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademi berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian studi atau skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Maret 2025

Yang menyatakan



Laila Dwi Cahaya  
2102020041

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Syukuran Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “ **Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD Samsat Medan Utara Provinsi Sumatera Utara**”. Penulis menyadari proposal ini belum terlalu sempurna, oleh karena itu penulis terbuka untuk menerima kritikan dan saran dari pembaca demi kesempurnaan riset mini ini ke depannya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon S.Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br. PA, M.Pd. selaku Wakil Rektor Universitas Quality
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality dan sekaligus sebagai dosen pembimbing pendamping
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe S.Sos., MSP selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Dr. Charisma Kuriata Ginting SE. M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak membantu peneliti selama pengerjaan proposal ini.
6. Kepada pimpinan Unit Pelaksana Teknis Daerah Samsat Medan Utara Provinsi Sumut, karena telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meneliti di tempat tersebut.
7. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya untuk kedua orang tua saya, ayahanda Ruwianan dan ibunda Semi tersayang.

Terima kasih telah memberikan cinta dan kasih sayang, doa dan dukungan serta mendidik, membimbing, dan membesarkan Laila selama ini. Terima kasih karena telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.

8. Untuk kedua saudara saya tercinta, kakak dan adik saya yang telah memberikan doa dan dukungan.
9. Buat teman saya Sri Dina Pitaloka, Nazadilla Priska Caniago, dan Dewi Pantry Sinaga yang selalu memberikan semangat agar tidak pernah menyerah dan menemani penulis saat senang dan sedih. Banyak kenangan kita yang tidak akan dapat dilupakan sampai saatnya kita nanti akan mempunyai kehidupan masing – masing. Semoga pertemanan ini selamanya.
10. Mulyadi, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu memberikan dukungan terhadap saya. Terima kasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung hingga saat ini.
11. Untuk sahabat terbaikku Ruth Astrid Sibarani dan Annisa Fitri Pasaribu yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
12. Kepada seluruh dosen-dosen Universitas Quality yang telah mendidik penulis dapat menyelesaikan skripsi.
13. Rekan-rekan peneliti khususnya mahasiswa/I Universitas Quality Program studi Manajemen atas kebersamaan dan dukungannya selama ini.
14. Terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu atas kerja keras dan berjuang sejauh ini dan semangat sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Dan akhir kata, semoga penelitian proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga proposal ini mendapat diterima oleh pembacanya.

*Wassalamu'allaikum Wr,Wb.*

Medan, Agustus 2024

Penulis

Laila Dwi Cahaya

NPM 2102020041



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Disiplin.....	12
2.1.1 Pengertian Disiplin.....	12
2.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin.....	13
2.1.3 Tujuan Disiplin.....	14
2.1.4 Macam – Macam Disiplin.....	15
2.1.5 Indikator Disiplin.....	16
2.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	17
2.2.3 Indikator – Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	18

2.3 Kinerja.....	18
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	18
2.3.2 Faktor – Faktor Kinerja.....	20
2.3.3 Indikator – Indikator Kinerja.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
2.5 Kerangka Berpikir.....	23
2.6 Definisi Operasional.....	24
2.7 Hipotesis.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.1.1 Tempat Penelitian.....	27
3.1.2 Waktu Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1 Populasi.....	28
3.2.2 Sampel.....	28
3.3. Jenis Penelitian.....	28
3.4 Instrumen Penelitian.....	29
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.2 Sumber Data.....	31
3.5 Analisis Data.....	31
3.5.1 Uji Validitas.....	31
3.5.2 Uji Reabilitas.....	31
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.1 Uji Normalitas.....	32
3.6.2 Uji Heteroskedasititas.....	33



3.6.3 Uji Multikolineritas.....	33
3.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
3.8 Uji Hipotesis.....	35
3.8.1 Uji Parsial (Uji-t).....	35
3.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	35
3.9 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
4.1.1 Sejarah Umum Instansi.....	37
4.1.2 Aparatur Negara.....	38
4.1.3 Pelayanan Administrasi Pajak Kendaraan Bermotor.....	39
4.1.4 Visi dan Misi UPTD Samsat Medan Utara.....	40
4.1.5 Struktur Organisasi UPTD Samsat Medan Utara.....	40
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
4.3 Deskripsi Variabel.....	43
4.3.1 Disiplin.....	44
4.3.2 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	47
4.3.3 Kinerja.....	50
4.4 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	53
4.4.1 Uji Validitas.....	53
4.4.2 Uji Reabilitas.....	55
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1 Uji Normalitas.....	57
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.5.3 Uji Multikolinearitas.....	61

4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.7 Hasil Uji Hipotesis.....	62
4.7.1 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (F).....	62
4.7.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	63
4.8 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
4.9 Pembahasan.....	65
4.9.1 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja.....	65
4.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja.....	65
4.9.3 Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Daftar Absensi .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	25
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	43
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin (X1).....	44
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....	47
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y).....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin (X1).....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Variabel Disiplin (X1).....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja (Y).....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji-t.....	63
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-plot.....	59
Gambar 4.4 Pengujian Heteroskedastisitas Scatterplot.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	70
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian .....	71
Lampiran 3 Surat Selesai Penelitian.....	72
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 5 Jawaban Kuesioner Responden.....	77
Lampiran 6 Hasil Uji.....	83
Lampiran 7 Tabel r product moment.....	94

