

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT TAMTAMA MULIA ABADI**

SKRIPSI

Oleh :

CANDRO SIAGIAN

2102020046



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT TAMTAMA MULIA ABADI**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Univeraitas Quality

Oleh :

CANDRO SIAGIAN

2102020046



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2025**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja
karyawan pada PT tamtama mulia abadi
Nama : CANDRO SIAGIAN
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 18 February 2025

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Pembimbing Pendamping



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Candro Siagian
Npm : 2102020046
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang penulis tulis dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Tamtama Mulia Abadi**” merupakan asli karya penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikat ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian studi atau skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Maret 2025

Yang menyatakan



Candro Siagian
2102020046

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan baik. Skripsi yang penulis ajukan berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan kerja Karyawan Pada PT Tamtama Mulia Abadi.”

Proposal skripsi ini disusun sebagai bagian dari syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Manajemen, Fakultas Sosial dan Hukum, Universitas Quality. Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk pengetahuan, informasi, pengurusan administrasi, serta dukungan moral dan nasihat yang berharga. Penulis menyadari bahwa karya ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari orang-orang terkasih di sekitar penulis. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si M.Pd Selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin, S.Pd M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum dan Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe S.E., M.Si dan Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality dan Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Staf Dosen Universitas Quality yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
6. Teristimewa kepada orang tua Penulis, Bapak Jaterman Siagian dan Ibu Rosita Manullang, terimakasih atas pengorbanan dan perjuangannya baik

dari segi materi, tenaga, doa dan kasih sayangnya yang selalu diberikan kepada Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Saudara penulis Merisa Siagian, yang sudah memberikan dukungan, semangat, dan motivasinya kepada Penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
8. Teruntuk sahabat penulis, Wiliam Raja Situmeang, Simon Marbun, Joni Marcelino Naibaho, Elieser Kapor Ginting, Ari Ramadhan Lubis, Dwipan, Ramcan Agustinus Sitorus, Kevin Steve Valentino Sijabat, Nazadila Priska Chaniago, Dewi Pantry Sinaga, Rika Sinthya Tarigan.
9. Teman seperjuangan kelas 2A42 Prodi Manajemen.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlimpah kepada semuanya. Penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Medan, Januari 2025

Penulis

CANDRO SIAGIAN

NPM : 2102020046

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kerangka Teoritis.....	6
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	6
2.1.1.1 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja	7
2.1.1.2 Pentingnya Lingkungan Kerja	8
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	9
2.1.1.4 Indikator Lingkungan Kerja	10
2.1.2 Kepuasan Kerja	12
2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.1.2.2 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Berfikir.....	24
2.4 Defenisi Operasional.....	24
2.5 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Lokasi Penelitian Dan Waktu Penelitian	27

3.1.1 Lokasi Penelitian	27
3.1.2 Waktu Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.3 Jenis Penelitian.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Prosedur Penelitian	29
3.6 Instrumen Penelitian	30
3.7 Uji Coba Instrumen Penelitian.....	30
3.7.1 Uji Validitas	31
3.7.2 Uji reliabilitas	31
3.8 Uji Aumsi Klasik	32
3.8.1 Uji Normalitas.....	32
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.8.3 Uji Regresi Linear Sederhana.....	32
3.8.4 Uji Hipotesis	33
3.8.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum PT. Tamtama Mulia Abadi	34
4.1.2 Visi Dan Misi PT. Tamtama Mulia Abadi	34
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Tamtama Mulia Abadi.....	35
4.2 Penyajian Data Responden.....	35
4.3 Penyajian Data Koesioner Responden	36
4.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
4.4.1 Uji Validitas	44
4.4.2 Uju Reliabilitas.....	46
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.5.1 Uji Normalitas	46
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	48
4.6 Analisis Regresi Linear Sederhana	49
4.7 Uji Hipotesis	50

4.8 Koefisien Determinasi.....	51
4.9 Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN & SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	59



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2.2 Defenisi Oprasional.....	24
Tabel 3.1 Rencana Waktu Penelitian	27
Tabel 3.2 Skala Likert Bobot Nilai	30
Tabel 3.3 Kriteria Uji reliabilitas	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.2 Usia Responden.....	36
Tabel 4.3 Pertanyaan 1	37
Tabel 4.4 Pertanyaan 2.....	37
Tabel 4.5 Pertanyaan 3	38
Tabel 4.6 Pertanyaan 4.....	38
Tabel 4.7 Pertanyaan 5	39
Tabel 4.8 Pertanyaan 6.....	39
Tabel 4.9 Pertanyaan 7	40
Tabel 4.10 Pertanyaan 8.....	40
Tabel 4.11 Pertanyaan 1	41
Tabel 4.12 Pertanyaan 2.....	41
Tabel 4.13 Pertanyaan 3	42
Tabel 4.14 Pertanyaan 4.....	42
Tabel 4.15 Pertanyaan 5	43
Tabel 4.16 Pertanyaan 6.....	43
Tabel 4.17 Pertanyaan 7	44
Tabel 4.18 Pertanyaan 8.....	44
Tabel 4.19 Uji Validitas	45
Tabel 4.20 Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.21 Uji Regresi Sederhana.....	49
Tabel 4.22 Uji Persia(Uji t).....	51
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berfikir	24
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi 2025.....	35
Gambar 4.2 Histogram	47
Gambar 4.3 Normal Probabiliti plot.....	47
Gambar 4.4 Grafik scetterplot.....	48

