

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN NARKOTIKA
NASIONAL PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

NAZADILA PRISKA CANIAGO

NPM :2102020060



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

2025

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN NARKOTIKA
NASIONAL PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas – tugas dan memenuhi syarat – syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada fakultas sosial dan hukum program studi manajemen Universitas Quality

Oleh:

NAZADILA PRISKA CANIAGO

NPM: 2102020060



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

2025

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul :PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI
SUMATERA UTARA
Nama :NAZADILA PRISKA CANIAGO
Program Studi :MANAJEMEN
Fakultas :SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 18 February 2025

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Pembimbing Pendamping



Dr.Charisma Kuriata GintingSE. M.Si
NIP.0003046713

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NAZADILA PRISKA CANIAGO

NPM 2102020060

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Utara “ merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 24 Maret 2025




Nazadila Priska Caniago
NPM 2102020060

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang hanya pada Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI SUMATERA UTARA.**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat dan senang hati mengucapkan terima kasih serta mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon S.Si.,M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin angin S.Pd.,M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP selaku Dekan Fakultas sosial dan hukum Universitas Quality sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu untuk membimbing, mengarahkan, perhatian, serta masukan yang sangat berguna bagi penulis selama penulisan skripsi ini.
4. Ibu Rikawati Ginting Mumthe S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality.
5. Bapak Dr. Charisma Kuriata Ginting S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama dan ibu Nurbeti S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang

telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Universitas Quality yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Teristimewa kepada orang tua tercinta, ibunda Ekawati Br Damanik dan ayahanda Arisvisco Caniago selaku ayah biologis serta ayahanda M. Rian selaku ayah sambung yang telah menjadi orang tua yang luar biasa hebat, dengan penuh kasih sayang membesarkan dan mendidik penulis serta mendorong, memberikan dukungan dan semangat penuh dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada saudara dan saudari penulis Angga Setiawan, Anggi Setiawan, Kayla Letisya, Adiba Thara Khalisa yang telah menjadi saudara yang luar biasa dalam berbagi cerita dan dorongan selama mengikuti perkuliahan hingga sampai proses menyusun skripsi ini.
10. Kepada keluarga besar Ernawati Br Damanik, Eradina Br Damanik, Vera Wati Damanik atas doa dan dukungannya selama penulis menjalani studi hingga penyusunan skripsi ini dan tidak pernah membiarkan penulis kekurangan apapun. Serta adik adik sepupu yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu yang telah menjadi adik terbaik.
11. Yang tercinta Wiliam Raja Situmeang, terima kasih telah menjadi salah satu penyemangat, pendengar keluh kesah selama perkuliahan, penasehat yang baik dan senantiasa memberikan cinta dan kasih sayang serta telah berkontribusi banyak dalam hal perkuliahan dari semester awal hingga menyelesaikan skripsi dan tugas akhir.
12. Kepada teman seperjuangan menyelesaikan tugas akhir terkhusus Sri Dina Pitaloka, Yuli Rahmadani Simanjuntak, Tiarmi Sinambela, Paramita Zaharani, Rendi Trywahyuni Sagala, Renika Oktaviani Nainggolan, Rika Shintya Tarigan Dan Febertina Laia yang telah memberikan doa dan dukungan serta semangat selama penulis menjalani studi dan menyelesaikan skripsi ini.

13. Terakhir, kepada diri saya sendiri nazadila priska caniago terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini walau sering kali merasa putus asa namun, terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, selalu komperaktif dalam mengerjakan dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang luar biasa yang tidak semua orang bisa merasakannya dan pantas untuk dirayakan untuk diri sendiri, berbahagialah dimana pun berada, tetap positif dan selalu baik. Apapun kekurangan dan kelebihanmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam proposal ini, sehingga penulis sangat berterima kasih apabila mendapatkan kritik dan masukan untuk memperbaikinya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu.

Medan, 25 Agustus 2024

Nazadila Priska Caniago

NPM 2102020060

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kerangka Teoritis	13
2.1.1 Definisi Motivasi	13
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Motivasi.....	14
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	15
2.1.4 Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.1.5 Definisi Lingkungan Kerja	18
2.1.6 Tujuan Lingkungan Kerja	19
2.1.7 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
2.1.8 Indikator Lingkungan Kerja.....	21
2.1.9 Definisi Kinerja Pegawai	23
2.1.10 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.1.11 Indikator Kinerja Pegawai	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Berfikir.....	30
2.4 Definisi Operasional.....	30
2.5 Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Tempat Dan Waktu	34
3.1.1 Tempat.....	34
3.1.2 Waktu	34
3.2 Populasi Dan Sampel.....	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel	35
3.3 Jenis Penelitian	35
3.4 Instrumen Penelitian.....	35
3.5 Analisis Data.....	37
3.5.1 Uji Validitas	37
3.5.2 Uji Reliabilitas	38
3.5.3 Uji Normalitas.....	38
3.5.4 Uji Heteroskedastisitas	38
3.5.5 Uji Multikolinearitas.....	39
3.6 Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.8 Uji Hipotesis.....	40
3.8.1 Uji Signifikansi Parsial (uji-t).....	40
3.8.2 Uji Signifikan Simultan (uji-f).....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Utara.....	41
4.1.2 Visi Dan Misi Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Utara	42
4.1.3 Struktur Organisasi	43
4.1.4 Layanan Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Utara	45
4.2 Analisis Deskriptif Responden	46
4.2.1 karakteristik responden	46
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	48
4.3 Uji Instrumen.....	52
4.3.1 Hasil Uji Validitas	52
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	54

4.4.1 Hasil Uji Normalitas	54
4.4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	56
4.4.3 Hasil Uji Multikolinearitas	58
4.5 Hasil Analisis Data	58
4.5.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.6 Hasil Uji Hipotesis	60
4.6.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.6.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	60
4.6.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji f)	61
4.7 Pembahasan	62
4.7.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	62
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
4.7.3 Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Terhadap Kinerja Pegawai.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Pegawai April - September 2024	4
Tabel 1. 2 Data Pendidikan Pegawai 2024.....	5
Tabel 1. 3 Data Pangkat dan Golongan Pegawai 2024	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2. 2 Definisi Operasional.....	31
Tabel 3. 1 Perencanaan Waktu	34
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi (X1).....	48
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	49
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Motivasi	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 11 Hasil uji normalitas kolmogorov-smirnov	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heterokedastisitas Glejser	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4. 15 Hasil uji koefisien determinasi (R^2)	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	61
Tabel 4. 17 Hasil uji signifikansi simultan.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BNNP SUMUT	43
Gambar 4. 2 Uji Grafik Histogram	55
Gambar 4. 3 Uji normal probability plot.....	55
Gambar 4. 4 Uji heterokedastisitas scatterplot.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner Responden.....	75
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	81
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian	82
Lampiran 5 Surat Selesai Penelitian	83
Lampiran 6 Uji Validitas	84
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	88
Lampiran 8 Uji Multikolinearitas.....	89
Lampiran 9 Uji f.....	90

