

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
BADAN NARKOTIKA NASIONAL (BNN)
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

YULI RAHMADANI SIMANJUNTAK

2102020016



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

2025

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
BADAN NARKOTIKA NASIONAL (BNN)
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas - tugas dan Memenuhi Syarat -
syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Oleh :
YULI RAHMADANI SIMANJUNTAK
NPM : 2102020016



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

2025

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai
pada Badan Narkotika Nasional (BNN) Provinsi Sumatera Utara
Nama : YULI RAHMADANI SIMANJUNTAK
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 19 February 2025

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Dr.Charisma Kuriata GintingSE. M.Si
NIP.0030017003

Pembimbing Pendamping



Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,MSP
NIP.0107038901

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : YULI RAHMADANI SIMANJUNTAK
NPM : 2102020016
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL (BNN) PROVINSI SUMATERA UTARA”** merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan,

Yang menyatakan,



Yuli Rahmadani Simanjuntak
2102020016

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Narkotika Nasional (BNN) Provinsi Sumatera Utara” tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat - syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata - 1 (S1) Manajemen, Fakultas Sosial dan Hukum, Universitas Quality.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, dukungan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulus - tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon S.Si., M.Pd Selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin - angin S.Pd M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality dan sekaligus sebagai dosen Pembimbing Akademik penulis.
5. Bapak Dr. Charisma Kuriata Ginting SE.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu dan juga tenaga untuk memberi bimbingan, arahan, nasihat, kritik dan saran serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality yang telah memberikan penulis berbagai ilmu dan pengetahuan

selama masa perkuliahan dan juga staff pegawai yang telah membantu penulis selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

7. Teristimewa penulis sampaikan terima kasih kepada kedua orang tua penulis atas semua kasih sayang, doa, pengorbanan, dan motivasi bagi penulis selama melaksanakan pendidikan hingga sampai perkuliahan ini selesai. Semoga Allah membalasa semua kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Kepada kedua adik penulis Nia Rahmadani Simanjuntak dan Saskia Aini Simanjuntak terima kasih telah memberikan dukungan dan juga semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Utara yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
10. Kepada sahabat seperjuangan penulis Tiarmi Br Sinambela terima kasih telah selalu ada baik keadaan suka maupun duka serta memberikan dukungan dan bantuannya selama masa penyusunan skripsi ini.
11. Kepada teman - teman penulis Septari Viona, Paramita Zaharani, Nazadila Priska, Sri Dina, Rendy Triwahyuni, Putri Febriani, Putri Tarigan, Wiliam Situmeang, Dwipan, Joni Naibaho, terima kasih atas bantuan dan semangat yang diberikan selama penyusunan skripsi ini.
12. Dan terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri Yuli Rahmadani Simanjuntak. Terima kasih telah bertahan sampai sejauh ini untuk melihat hal - hal yang lebih indah dan bahagia lagi, dan mampu menyelesaikan skripsi ini.

Medan, 21 Oktober 2024

Yuli Rahmadani Simanjuntak
2102020016

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kerangka Teoritis	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi	11
2.1.2 Jenis - jenis Komunikasi	12
2.1.3 Fungsi Komunikasi	14
2.1.4 Komunikasi yang Efektif.....	15
2.1.5 Indikator Komunikasi.....	15
2.1.6 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.1.7 Fungsi Disiplin Kerja	17
2.1.8 Jenis - jenis Disiplin Kerja	18
2.1.9 Indikator Disiplin Kerja.....	19
2.1.10 Pengertian Kinerja Pegawai	20
2.1.11 Faktor - faktor Kinerja Pegawai	21
2.1.12 Indikator Kinerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Berpikir	27
2.4 Definisi Operasional.....	28

2.5 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Lokasi dan Waktu.....	30
3.1.1 Lokasi Penelitian	30
3.1.2 Waktu Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi	31
3.2.2 Sampel	31
3.3 Jenis Penelitian	32
3.4 Instrumen Penelitian.....	32
3.5 Analisis Data	34
3.5.1 Uji Validitas	34
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.5.3 Uji Normalitas	35
3.5.4 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.5.5 Uji Multikolinearitas	36
3.6 Teknik Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.7 Uji Hipotesis.....	37
3.7.1 Uji Parsial (Uji t)	37
3.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	37
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.2 Visi dan Misi BNNP Sumut	40
4.1.3 Struktur Organisasi BNNP Sumut.....	41
4.1.4 Karakteristik Responden	43
4.1.5 Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	53
4.2.1 Uji Validitas	53
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	54
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
4.3.1 Uji Normalitas	55
4.3.2 Uji Multikolinearitas	56

4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.4 Hasil Analisis Linier Berganda	59
4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.6 Hasil Uji Hipotesis	61
4.6.1 Hasil Uji T.....	61
4.6.2 Hasil Uji F.....	62
4.7 Pembahasan Hasil Analisis Data.....	63
4.7.1 Pembahasan pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja pegawai	63
4.7.2 Pembahasan pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai..	64
4.7.3 Pembahasan pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Wawancara	7
Tabel 1. 2 Jumlah Data Kehadiran Pegawai	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3. 1 Rencana Waktu Penelitian	30
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 3 Hasil Jawaban Responden Variabel Komunikasi (X1).....	44
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X2).....	47
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Linier Berganda	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BNNP Sumut.....	41
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram	56
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot.....	56
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian	73
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	78
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian.....	79
Lampiran 4 Surat Selesai Penelitian	80
Lampiran 5 Jawaban Kuesioner Responden	81
Lampiran 6 Hasil Uji Penelitian.....	87

