

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL EMERALD GARDEN MEDAN**

SKRIPSI

OLEH :

LEONARDO MANALU

NPM: 2102020040



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL EMERALD GARDEN MEDAN**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Oleh:

LEONARDO MANALU

NPM. 2102020040



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN**

2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Leonardo Manalu
Npm : 2102020040
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Di Hotel Emerald Garden Medan"** adalah murni hasil karya sendiri bukan merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan).

Apabila terbukti dan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari karya tulis dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan atau tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 24 Maret 2025



Leonardo Manalu

Npm. 2102020040

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di Hotel Emerald Garden Medan
Nama : LEONARDO MANALU
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 14 February 2025

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Samuel Tenang Ukur Ardianta S.E., M.M
NIP.0125028105

Pembimbing Pendamping



Maria Kristina Situmorang SE.,M.Si
NIP.0107018804

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di Hotel Emerald Garden Medan” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program studi Manajemen, fakultas sosial dan hukum, universitas Quality.

Penyusun skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M pd, Rektor universitas Quality.
2. Ibu Vina Maria Ompusunggu, S.Sos.MSP selaku dekan fakultas sosial dan hukum universitas Quality.
3. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.SI selaku kaprodi Manajemen.
4. Bapak Samuel Tenang Ukur Ardianta Ginting, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam proses penyempurnaan skripsi ini .
5. Ibu Maria Kristina Situmorang, S.E., M.Si selaku Dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu, staf pengajar dan pegawai Administrasi, Perpustakaan di Fakultas sosial dan hukum, Universitas Quality.
7. Teristimewa kepada orangtua yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama mengikuti perkuliahan sampai menyusun skripsi ini.
8. Teristimewah kepada Wali (bou) yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama mengikuti perkuliahan sampai menyusun skripsi ini.

9. Ucapan terimakasih kepada teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna,masi banyak kekurangan oleh karena itu terhadap kekurangan yang ada,penulis menerima saran dan kritik yang membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak,khususnya segenap akademik universitas Quality dalam menjalankan Tri Darma perguruan Tinggi dan dalam peningkatan kualitas pendidikan di masa yang akan datang.



Medan, februari 2025

Leonardo Manalu

2102020040

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Masalah	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kerangka Teoritis	7
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	7
2.1.2 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	8
2.1.3 Komponen Kepemimpinan Transformasional	9
2.1.4 Kelebihan Kepemimpinan Transformasional	9
2.1.5 Kekurangan Kepemimpinan Transformasional	11
2.1.6 Langkah-langkah Penerapan Kepemimpinan Transformasional	12
2.1.7 Indikator kepemimpinan Transformasional	13
2.1.8 Pengertian Kinerja	14
2.1.9 Komponen Kinerja.....	15
2.1.10 Langkah-langkah Penerapan Kinerja.....	15
2.1.11 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.1.12 Indikator Kinerja.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18

2.3 Kerangka Berpikir	23
2.4 Definisi operasional.....	24
2.5 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Tempat Dan Waktu	31
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel	32
3.3 Jenis Penelitian	33
3.4 Instrumen Penelitian.....	34
3.4.1 Kuesioner.....	34
3.4.2 Wawancara.....	34
3.5 Analisis Data.....	35
3.5.1 Uji Coba Penelitian.....	35
3.5.1.1 Uji Validitas.....	35
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	35
3.5.2 Metode Analisis Data.....	36
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	36
3.5.2.2 Uji Heteriskedastisitas.....	36
3.5.2.3 Uji Regresi Linear Sederhana	37
3.5.3 Uji Hipotesis	37
3.5.3.1 Uji Determinasi (R^2)	37
3.5.3.2 Uji Parsial (Uji t).....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Hotel Emerald Garden Medan	39
4.1.2 Visi dan Misi Hotel Emerald Garden Medan.....	40
4.1.3 Struktur Organisasi Hotel Emerald Garden Medan.....	41
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....	43
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel	45
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional (x).....	45

4.2.2.2 Deskripsi Variabel kinerja karyawan (Y)	49
4.3 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	53
4.3.1 Uji Validitas	53
4.3.2 Uji Reliabilitas	54
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.4.1 Uji Normalitas.....	55
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	57
4.4.3 Uji Regresi Linear Sederhana	58
4.4.4 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	58
4.4.5 Uji Parsial (Uji t).....	59
4.5 Pembahasan	61
4.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Di Hotel Emerald Garden Medan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 2 2 Definisi Operasional.....	24
Tabel 3 1 Waktu Penelitian.....	31
Tabel 3 2 Jumlah Karyawan di Hotel Emerald Garden Medan.....	32
Tabel 3 3 Skala Likert.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden Kepemimpinan Transformasional (x).....	45
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional (X).....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan (Y).....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional(X)...	55
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4 10 Uji Regresi Linear Sederhana.....	58
Tabel 4 11 Uji koefisiensi Determinasi (R^2).....	59
Tabel 4 12 Hasil Uji t.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4 1 Struktur Organisasi Hotel Emerald Garden Medan.....	42
Gambar 4 2 Histogram.....	56
Gambar 4 3 Normal p-p Plot of Regresional Standardized Residual	56
Gambar 4 4 Gambar <i>Scatterplot</i>	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER.....	69
Lampiran 2 JAWABAN KUESIONER.....	72
Lampiran 3 UJI VALIDITAS	78
Lampiran 4 UJI RELIABILITAS.....	81
Lampiran 5 UJI ASUMSI KLASIK.....	82
Lampiran 6 HASIL UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA	83
Lampiran 7 HASIL UJI HIPOTESIS	83
Lampiran 8 TABEL r	84
Lampiran 9 TABEL t	86
Lampiran 10 SURAT IJIN PENGUMPULAN DATA.....	87
Lampiran 11 SURAT BALASAN.....	88

