

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPDIT/CU  
“UNAM” BERASTAGI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**SEPTARI VIONA BR GINTING**

**NPM: 2102020004**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY**

**MEDAN**

**2025**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPDIT/CU  
“UNAM” BERASTAGI**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi  
Syarat-syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Fakultas Sosial dan Hukum  
Universitas Quality

**Oleh:**

**SEPTARI VIONA BR GINTING**

**NPM: 2102020004**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY**

**MEDAN**

**2025**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Septari Viona Br Ginting

NPM : 2102020004

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan ses ungunhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada KOPDIT/CU “UNAM” Berastagi”** merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 04 April 2025

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a red rectangular stamp. The signature is cursive and appears to read 'Septari Viona Br Ginting'. The stamp contains some illegible text and a date '03'.

Septari Viona Br Ginting

NPM : 2102020004

## **PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
KOPDIT/CU “UNAM” BERASTAGI

Nama : SEPTARI VIONA BR GINTING

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 19 February 2025

Menyetujui  
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Dr.Charisma Kuriata GintingSE. M.Si  
NIP.0030017003

Pembimbing Pendamping



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP  
NIP.0107038901

Ketua Program Studi  
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si  
NIP.0114028003

Dekan Soshum  
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP  
NIP.0107038901

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Internal Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada KOPDIT/CU “UNAM” Berastagi”. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada bapak dan ibu serta semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon S.Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Perangin-angin S.Si., M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., M.SP selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum di Universitas Quality sekaligus selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Ibu Rikawati Br Ginting Munthe SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Quality.
5. Bapak Dr. Charisma Kuriata Ginting SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan juga tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan, nasihat, kritik dan saran serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen/staff pengajar di Program Studi Manajemen Universitas Quality telah memberikan penulis berbagai Ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Teristimewa penulis sampaikan kepada kedua orang tua penulis, Bapak Benyamin Ginting dan Ibu Asna Br Sinukaban. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka

mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memnerikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga bapak dan ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.

8. Dalam kesempatan kali ini, saya ingin mendedikasikan karya ini untuk almarhumah Biring tercinta, ibu Padan Br Sembiring. Beliau adalah sosok yang penuh kasih dan selalu memberikan dukungan tanpa syarat kepada penulis. Meskipun beliau tidak dapat menyaksikan penyelesaian karya ini, namun kenangan dan kasih sayang serta semangatmu akan selalu hidup dalam diri penulis. *I Love You*.
9. Kepada kedua saudara penulis, abang saya Rizky Alfredo Ginting, dan adik saya Imar Hawilna Br Ginting, terima kasih atas dukungan dan semangat yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada KOPDIT/CU “UNAM” Berastagi yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
11. Terima kasih kepada rekan-rekan resimen mahasiswa Universitas Quality dan teman sekelas 2A41 yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pembaca dan penulis.

Medan, 04 April 2025  
Penulis



Septari Viona Br Ginting  
NPM: 2102020004

## DAFTAR ISI

### ABSTRAK

### *ABSTRACT*

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Kerangka Teoritis .....	8
2.1.1 Pengertian Komunikasi Internal.....	8
2.1.2 Motivasi Kerja.....	11
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Berpikir .....	20
2.4 Defenisi Operasional .....	21
2.5 Hipotesis.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	23
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	23
3.1.2 Waktu Penelitian .....	23
3.2 Populasi dan Sampel .....	23
3.2.1 Populasi .....	23
3.2.2 Sampel.....	24

3.3 Jenis Penelitian .....	24
3.4 Instrumen Penelitian.....	25
3.5 Analisis Data .....	26
3.5.1 Uji Validitas .....	26
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	26
3.5.3 Uji Normalitas .....	27
3.5.4 Uji Heteroskedistisitas.....	27
3.5.5 Uji Multikolonieritas .....	28
3.6 Teknik Analisis Regresi Linier Berganda .....	28
3.7 Uji Hipotesis.....	29
3.7.1 Uji Parsial (Uji t).....	29
3.7.2 Uji Simultan (Uji F) .....	29
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi ( <b>R<sup>2</sup></b> ).....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	30
4.1.1 Sejarah Singkat Kopdit/CU “UNAM” Berastagi.....	30
4.1.2 Visi dan Misi Kopdit CU “UNAM” Berastagi .....	32
4.2 Deskriptif Responden.....	33
4.2.1 Deskripsi Variabel Penelitian.....	35
4.3 Analisis Data .....	38
4.3.1 Uji Validitas .....	38
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	40
4.3.3 Uji Normalitas .....	41
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas .....	43
4.3.5 Uji Multikolinieritas .....	44
4.4 Analisis Linear Berganda .....	45
4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	46
4.5.1 Hasil Uji T.....	46
4.5.2 Hasil Uji F .....	47
4.5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square) .....	48
4.6 Pembahasan.....	48
4.6.1 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan ...	48



4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	49
4.6.3 Pengaruh komunikasi Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	49
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	52
<b>LAMPIRAN</b> .....	55



## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	22
Gambar 4. 1	Uji Grafik Histogram .....	41
Gambar 4. 2	Uji Normal Probability Plot .....	42
Gambar 4. 3	Uji Heteroskedastisitas .....	43



## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 2.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
Tabel 3.1	Rencana Waktu Penelitian .....	25
Tabel 3.2	Skala Likert .....	28
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4. 2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	34
Tabel 4. 4	Hasil Jawaban Responden Variabel Komunikasi Internal (X1) .....	35
Tabel 4. 5	Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	36
Tabel 4. 6	Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	37
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas Komunikasi Internal (X1) .....	38
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	39
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	39
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Internal (X1).....	40
Tabel 4. 11	Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	40
Tabel 4. 12	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	41
Tabel 4. 13	Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4. 14	Uji Regresi Linear Berganda.....	45
Tabel 4. 15	Hasil Perhitungan Uji t.....	46
Tabel 4. 16	Hasil Uji F.....	47
Tabel 4. 17	Koefisien Determinasi.....	48