

DAMPAK MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DAN *HOSPITALITY* TERHADAP MINAT BERKUNJUNG WISATAWAN KE DANAU LAU KAWAR KABUPATEN KARO

ABSTRAK

Studi ini mengeksplorasi dampak pemasaran media sosial, terutama melalui platform seperti Instagram, pada sektor pariwisata. Ini menekankan pentingnya menyelerasikan strategi promosi dengan pengiriman layanan berkualitas untuk meningkatkan kepuasan wisatawan dan mendorong kunjungan berulang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, terutama melalui wawancara mendalam dan dokumentasi, untuk mengumpulkan data dari peserta. Temuan menunjukkan bahwa promosi media sosial yang efektif, dikombinasikan dengan layanan on-ground yang sangat baik, secara signifikan mempengaruhi kesediaan wisatawan untuk merekomendasikan tujuan kepada orang lain. Studi ini menyimpulkan bahwa pengelola wisata harus memastikan hubungan yang harmonis antara upaya pemasaran online dan pengalaman pengunjung, yang sebenarnya untuk meningkatkan minat kunjung wisatawan.

Kata Kunci : Media Sosial Instagram, *Hospitality*, Minat Kunjung

THE IMPACT OF INSTAGRAM SOCIAL MEDIA AND HOSPITALITY ON TOURISTS' INTEREST IN VISITING DANAU LAU KAWAR KARO DISTRICT

ABSTRACT

This study explores the impact of social media marketing, especially through platforms such as Instagram, on the tourism sector. This emphasizes the importance of aligning promotional strategies with quality service delivery to increase tourist satisfaction and encourage repeat visits. This research uses qualitative methods, mainly through in-depth interviews and documentation, to collect data from participants. Findings show that effective social media promotion, combined with excellent on-ground service, significantly influences travelers' willingness to recommend a destination to others. The study concludes that destination managers must ensure a harmonious relationship between online marketing efforts and actual visitor experiences to increase attraction and satisfaction levels among tourists.

Keywords : Social Media Instagram, Hospitality, Interested in Visiting