

## LAMPIRAN WAWANCARA

### Hasil Wawancara dengan Partisipan NT

NO.	Pertanyaan	Jawaban Partisipan
1.	Apakah anda mengetahui media sosial Instagram dan <i>hospitality</i> ?	Ya, Instagram adalah platform media sosial populer, dan <i>hospitality</i> berkaitan dengan layanan keramahan, seperti hotel dan restoran.
2.	Darimana anda mengetahui destinasi wisata Danau Lau Kawar?	Saya pernah mendengar tentangnya dari teman yang sudah berkunjung ke sana dan dari Zona Kalak Karo
3.	Kapan terakhir kali anda ke Danau Lau Kawar	Ini adalah pengalaman pertama saya ke Danau Lau Kawar
4.	Menurut anda, bagaimana layanan <i>hospitality</i> yang anda terima di Danau Lau Kawar?	Menurut saya layanan <i>hoospitality</i> yang saya terima cukup memuaskan
5.	Apakah keramahan penduduk setempat mempengaruhi keputusan anda untuk kembali mengunjungi Danau Lau Kawar?	Iya, keramahan penduduk di sekitar danau membuat saya merasa nyaman dan ingin kembali lagi
6.	Apakah anda merekomendasikan Danau Lau Kawar ke orang lain?	Pasti, selain pemandangan yang indah, suasana di sekitar danau juga sangat damai.
7.	Menurut anda, apakah Instagram dan <i>hospitality</i> penting dalam meningkatkan minat kunjung wisatawan?	Menurut saya, kedua faktor ini sangat penting. Dimana Instagram penting untuk promosi, dan <i>hospitality</i> penting untuk kenyamanan.

### Hasil Wawancara dengan Partisipan AS

NO.	Pertanyaan	Jawaban Partisipan
1.	Apakah anda mengetahui media sosial Instagram dan <i>hospitality</i> ?	Ya, saya mengetahui Instagram dan juga pernah mendengar kata <i>hospitality</i>
2.	Darimana anda mengetahui destinasi wisata Danau Lau Kawar?	Saya mengetahuinya dari keluarga saya yang tinggal di dekat lokasi Danau Lau Kawar
3.	Kapan terakhir kali anda ke Danau Lau Kawar	Saya terakhir kali ke Danau Lau Kawar sekitaran sebulan yang lalu
4.	Menurut anda, bagaimana layanan <i>hospitality</i> yang anda terima di Danau Lau Kawar?	Menurut saya <i>hospitality</i> yang diberikan oleh pengelola wisata kepada saya sudah baik
5.	Apakah keramahan penduduk setempat mempengaruhi keputusan anda untuk kembali mengunjungi Danau Lau Kawar?	Tentu saja, keramahan penduduk membuat kunjungan lebih menyenangkan dan berkesan
6.	Apakah anda merekomendasikan Danau Lau Kawar ke orang lain?	Tentu, terutama untuk mereka yang suka berkemah atau mencari tempat wisata alam yang tenang
7.	Menurut anda, apakah Instagram dan <i>hospitality</i> penting dalam meningkatkan minat kunjung wisatawan?	Iya, tanpa Instagram orang mungkin tidak tahu tempatnya, dan tanpa <i>hospitality</i> mereka tidak akan puas

### Hasil Wawancara dengan Partisipan SL

NO.	Pertanyaan	Jawaban Partisipan
1.	Apakah anda mengetahui media sosial Instagram dan <i>hospitality</i> ?	Tentu, saya sendiri menggunakan Instagram dan <i>hospitality</i> itu sama seperti ramah tamah
2.	Darimana anda mengetahui destinasi wisata Danau Lau Kawar?	Sebenarnya saya sudah tau dari lama tetapi tidak terlalu penasaran, kemudian saya melihat vlog dari Mey Permata maka dari situ saya mulai tertarik dengan Danau Lau Kawar.
3.	Kapan terakhir kali anda ke Danau Lau Kawar	Saya datang terakhir kali waktu bulan puasa kemarin
4.	Menurut anda, bagaimana layanan <i>hospitality</i> yang anda terima di Danau Lau Kawar?	Layanannya cukup baik, stafnya ramah dan membantu.
5.	Apakah keramahan penduduk setempat mempengaruhi keputusan anda untuk kembali mengunjungi Danau Lau Kawar?	Bagi saya, keramahan penduduk itu penting, tapi yang utama tetap keindahan tempatnya
6.	Apakah anda merekomendasikan Danau Lau Kawar ke orang lain?	Tergantung, kalau mereka suka keindahan alam, saya rekomendasikan. Tapi kalau mereka mencari banyak fasilitas modern, mungkin tempat ini kurang cocok.
7.	Menurut anda, apakah Instagram dan <i>hospitality</i> penting dalam meningkatkan minat kunjung wisatawan?	Penting, karena Instagram membantu promosi dan <i>hospitality</i> membuat pengalaman lebih baik

### Hasil Wawancara dengan Partisipan YL

NO.	Pertanyaan	Jawaban Partisipan
1.	Apakah anda mengetahui media sosial Instagram dan <i>hospitality</i> ?	Saya tau Instagram dan <i>hospitality</i>
2.	Darimana anda mengetahui destinasi wisata Danau Lau Kawar?	Saya sudah mengetahui Danau Lau Kawar sejak lama dari orang tua saya
3.	Kapan terakhir kali anda ke Danau Lau Kawar	Saya lumayan sering datang berkunjung ke Danau Lau Kawar sehingga saya
4.	Menurut anda, bagaimana layanan <i>hospitality</i> yang anda terima di Danau Lau Kawar?	Layanan <i>hospitality</i> disini semakin lama semakin baik daripada sebelumnya
5.	Apakah keramahan penduduk setempat mempengaruhi keputusan anda untuk kembali mengunjungi Danau Lau Kawar?	Keramahan penduduk berpengaruh, terutama jika saya butuh bantuan atau informasi selama di sana
6.	Apakah anda merekomendasikan Danau Lau Kawar ke orang lain?	Iya, apalagi jika mereka suka tempat wisata yang tidak terlalu ramai dan punya udara segar.
7.	Menurut anda, apakah Instagram dan <i>hospitality</i> penting dalam meningkatkan minat kunjung wisatawan?	Menurut saya, Instagram bisa menarik perhatian dan <i>hospitality</i> membuat orang ingin kembali

### Hasil Wawancara dengan Partisipan AW

NO.	Pertanyaan	Jawaban Partisipan
1.	Apakah anda mengetahui media sosial Instagram dan <i>hospitality</i> ?	Tentu, kami juga menggunakan Instagram untuk mempromosikan Danau Lau Kawar dan juga menerapkan layanan <i>hospitality</i> .
2.	Darimana anda mengetahui destinasi wisata Danau Lau Kawar?	Saya mengetahui Danau Lau Kawar dari teman saya yang bekerja disana
3.	Kapan terakhir kali anda ke Danau Lau Kawar	Tidak ada waktu terakhir saya ke Danau Lau Kawar, karena saya adalah salah satu pengelola disini
4.	Menurut anda, bagaimana layanan <i>hospitality</i> yang anda terima di Danau Lau Kawar?	Menurut saya, kualitas layanan <i>hospitality</i> yang kami berikan ke pengunjung sudah cukup baik dan kami juga menerima saran dari para pengunjung
5.	Apakah keramahan penduduk setempat mempengaruhi keputusan anda untuk kembali mengunjungi Danau Lau Kawar?	Iya, keramahan penduduk adalah salah satu faktor utama yang membuat para pengunjung ingin kembali lagi mengunjungi Danau Lau Kawar. Karena sebelum memasuki kawasan wisata Danau Lau Kawar pastinya para pengunjung melewati pemukiman penduduk terlebih dahulu.
6.	Apakah anda merekomendasikan Danau Lau Kawar ke orang lain?	Ya, karena Danau Lau Kawar ini memiliki pemandangan yang bagus sehingga cocok bagi mereka yang suka berfoto. Selain itu, fasilitas untuk disini sudah cukup lengkap
7.	Menurut anda, apakah Instagram dan <i>hospitality</i> penting dalam meningkatkan minat kunjung wisatawan?	Menurut saya kedua faktor ini sangat penting karena saling berkaitan dan apabila digunakan secara optimal maka semakin banyak pengunjung yang datang ke Danau Lau Kawar

### Hasil Wawancara dengan Partisipan DS

NO.	Pertanyaan	Jawaban Partisipan
1.	Apakah anda mengetahui media sosial Instagram dan <i>hospitality</i> ?	Ya, saya mengetahui keduanya
2.	Darimana anda mengetahui destinasi wisata Danau Lau Kawar?	Saya mengetahui Danau Lau Kawar dari keluarga saya
3.	Kapan terakhir kali anda ke Danau Lau Kawar	Saya salah satu pengelola Danau Lau Kawar jadi, saya setiap harinya ada si Danau Lau Kawar kecuali ada acara keluarga yang mendesak dan kurang sehat
4.	Menurut anda, bagaimana layanan <i>hospitality</i> yang anda terima di Danau Lau Kawar?	Menurut saya, layanan <i>hospitality</i> yang ada di Danau Lau Kawar sudah lebih baik daripada sebelumnya. Karena kualitas layanan itu sangat mempengaruhi minat berkunjung wisatawan
5.	Apakah keramahan penduduk setempat mempengaruhi keputusan anda untuk kembali mengunjungi Danau Lau Kawar?	Tentu saja, keramahan mereka menambah pengalaman yang menyenangkan bagi wisatawan
6.	Apakah anda merekomendasikan Danau Lau Kawar ke orang lain?	Pastinya saya sebagai pengelola merekomendasikan kepada orang lain. Karena selain pemandangannya yang bagus, kami juga memberikan layanan <i>hospitality</i> yang baik kepada pengunjung sehingga mereka mendapatkan pengalaman berkunjung yang bagus
7.	Menurut anda, apakah Instagram dan <i>hospitality</i> penting dalam meningkatkan minat kunjung wisatawan?	Menurut saya, Instagram sangat berpengaruh karena banyak wisatawan mencari rekomendasi di sana dan tanpa <i>hospitality</i> yang baik, wisatawan tidak akan puas.

### Hasil Wawancara dengan Partisipan CT

NO.	Pertanyaan	Jawaban Partisipan
1.	Apakah anda mengetahui media sosial Instagram dan <i>hospitality</i> ?	Saya tau Instagram dan itu pun dari anak saya, untuk <i>hospitality</i> saya baru mendengarnya
2.	Darimana anda mengetahui destinasi wisata Danau Lau Kawar?	Saya sudah lama mengetahui Danau Lau Kawar karena saya adalah salah satu masyarakat yang sudah lama tinggal di sekitaran Danau Lau Kawar (Kuta Gugung)
3.	Kapan terakhir kali anda ke Danau Lau Kawar	Terakhir saya ke sana 3 bulan lalu, udaranya segar sekali dan pemandangannya luar biasa!
4.	Menurut anda, bagaimana layanan <i>hospitality</i> yang anda terima di Danau Lau Kawar?	Menurut saya untuk layanan yang diberikan sudah cukup meningkat. Karena para pengelola mungkin sudah sadar akan pentingnya layanan yang bagus untuk pengunjung
5.	Apakah keramahan penduduk setempat mempengaruhi keputusan anda untuk kembali mengunjungi Danau Lau Kawar?	Ya, keramahan dari penduduk setempat itu sangat berdampak bagi pengunjung. Dimana para pengunjung merasa lebih nyaman ketika berkunjung
6.	Apakah anda merekomendasikan Danau Lau Kawar ke orang lain?	Saya sangat merekomendasikan Danau Lau Kawar kepada orang lain
7.	Menurut anda, apakah Instagram dan <i>hospitality</i> penting dalam meningkatkan minat kunjung wisatawan?	Menurut saya 2 hal itu sangat penting untuk meningkatkan minat kunjung wisatawan

### Hasil Wawancara dengan Partisipan RG

NO.	Pertanyaan	Jawaban Partisipan
1.	Apakah anda mengetahui media sosial Instagram dan <i>hospitality</i> ?	Saya tau Instagram dan saya pernah mendengar <i>hospitality</i> tetapi saya kurang mengerti mengenai <i>hospitality</i> .
2.	Darimana anda mengetahui destinasi wisata Danau Lau Kawar?	Saya sudah lama mengetahui Danau Lau Kawar karena saya salah satu penduduk asli disini.
3.	Kapan terakhir kali anda ke Danau Lau Kawar	Baru minggu lalu saya dan keluarga ke sana, pemandangan dan juga fasilitas nya sudah semakin baik
4.	Menurut anda, bagaimana layanan <i>hospitality</i> yang anda terima di Danau Lau Kawar?	Menurut saya layanan yang saya terima ketika berkunjung sudah cukup baik dimana para pengelola nya sudah lebih baik dalam memberikan <i>service</i> kepada pengunjung dan ramah
5.	Apakah keramahan penduduk setempat mempengaruhi keputusan anda untuk kembali mengunjungi Danau Lau Kawar?	Menurut saya, keramahan dari penduduk setempat itu sangat berdampak kepada minat kunjung para pengunjung. Maka dari itu kami sebagai penduduk setempat berlaku ramah kepada para pengunjung
6.	Apakah anda merekomendasikan Danau Lau Kawar ke orang lain?	Sudah pasti, karena saya sebagai penduduk setempat ingin Danau Lau Kawar semakin ramai
7.	Menurut anda, apakah Instagram dan <i>hospitality</i> penting dalam meningkatkan minat kunjung wisatawan?	Menurut saya penting, karena duanya saling melengkapi

## LAMPIRAN GAMBAR



Dokumentasi Wawancara dengan Partisipan NT



Dokumentasi Wawancara dengan Partisipan AS



Dokumentasi Wawancara dengan Partisipan SL



Dokumentasi Wawancara dengan Partisipan YL



Dokumentasi Wawancara dengan Partisipan AW



Dokumentasi Wawancara dengan Partisipan DS



Dokumentasi Wawancara dengan Partisipan CT



Dokumentasi Wawancara dengan Partisipan RG