

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. JURAGAN DIMSUM**

SKRIPSI

OLEH :

SIMON MARBUN

2102020059



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2025

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. JURAGAN DIMSUM**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Fakultas Sosial dan Hukum

Universitas Quality

Oleh :

SIMON MARBUN

2102020059



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2025

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.

Juragan Dimsum

Nama : SIMON MARBUN

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 3 Maret 2025

Menyetujui

Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Conie Nopinda Br Sitepu, SE.,M.Si

NIP.0112049001

Pembimbing Pendamping



Jupianus Sitepu, SE.,MM

NIP.0107068103

Ketua Program Studi

Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si

NIP.0114028003

Dekan Soshum

Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,M.SP

NIP.0107038901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SIMON MARBUN

NPM : 2102020059

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Juragan Dimsum “** merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 24 Maret 2025



Simon Marbun
NPM 2102020059

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan baik. Skripsi yang penulis ajukan berjudul “Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada Pabrik Juragan Dimsum”

Proposal skripsi ini disusun sebagai bagian dari syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Manajemen, Fakultas Sosial dan Hukum, Universitas Quality. Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk pengetahuan, informasi, pengurusan administrasi, serta dukungan moral dan nasihat yang berharga. Penulis menyadari bahwa karya ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari orang-orang terkasih di sekitar penulis. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si M.Pd Selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin, S.Pd M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality.
5. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu SE.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
6. Pak Jupianus Sitepu, SE.,MM Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
7. Staf Dosen Universitas Quality yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan dan penulisan skripsi ini.

8. Teristimewa kepada orang tua Penulis, Bapak Akter Marbun dan Ibu Berta br Sitohang terimakasih atas pengorbanan dan perjuangannya baik dari segi materi, tenaga, doa dan kasih sayangnya yang selalu diberikan kepada Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara Penulis Daniel Valentino Marbun dan Yohana Yokhebed br Marbun yang sudah memberikan dukungan, semangat, dan motivasinya kepada Penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
10. Kepada sahabat penulis Wiliam Raja Situmeang, Candro Siagian, Joni Marcelino Naibaho. Elieser Kapor Ginting, Ari Ramadhan Lubis, Dwipan, Ramcan Agustinus Sitorus, Andi Prabowo Sembiring. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.
11. Teman seperjuangan kelas 2A42 Prodi Manajemen.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlimpah kepada semuanya. Penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Medan, 3 Maret 2025

Penulis

SIMON MARBUN

NPM: 2102020059

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kerangka Teoritis	8
2.1.1 Pengertian Kompetensi	8
2.1.2 Jenis-Jenis Kompetensi.....	9
2.1.3 Komponen Kompetensi.....	10
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	10
2.1.5 Indikator Kompetensi.....	13
2.1.6 Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.1.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2.1.8 Penilaian Kinerja	16

2.1.9 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Berpikir	20
2.4 Definisi Operasional	21
2.5 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Tempat dan Waktu	23
3.1.1 Tempat Penelitian	23
3.1.2 Waktu penelitian	23
3.2 Populasi dan Sampel	23
3.2.1 Populasi.....	23
3.2.2 Sampel.....	24
3.3 Jenis Penelitian	24
3.4 Instrumen Penelitian	24
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4.2 Sumber Data	26
3.5 Analisis Data.....	26
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	26
3.6.1 Uji Validitas	26
3.6.2 Uji Reliabilitas	27
3.7 Uji Asumsi Klasik	27
3.7.1 Uji Normalitas	27
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas.....	28
3.8 Analisa Regresi Linier Sederhana.....	28
3.9 Uji Hipotesis	29

3.9.1 Uji Secara Parsial (Uji t)	29
3.9.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	29
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	30
4.1.2 Struktur Organisasi.....	30
4.1.4 Deskripsi Identitas Responden	33
4.1.4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.1.4.2 Berdasarkan Usia.....	33
4.1.4.3 Berdasarkan Divisi	34
4.1.5.1 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	35
4.1.5.2 Variabel Kompetensi (X)	36
4.2 Analisis Data.....	37
4.2.1 Uji Kualitas Data	37
4.2.1.1 Uji Validitas	37
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	38
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	39
4.2.2.1 Uji Normalitas	39
4.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	40
4.2.3 Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	40
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	41
4.2.4.1 Uji t (Parsial).....	41
4.2.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	43
4.3 Pembahasan	43
BAB 5 PENUTUP.....	45

5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2.2 Operasional Variabel.....	21
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	23
Tabel 3. 2 Skala Likert	25
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Divisi.....	31
Tabel 4.4 Angket Skor Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	31
Tabel 4.5 Angket Skor Untuk Variabel Kompetensi (X).....	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kompetensi (X).....	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	34
Tabel 4.8 Uji Realibilitas.....	35
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas.....	36
Tabel 4.10 Uji Regresi Linear Sederhana.....	37
Tabel 4.11 Uji t.....	38
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	35
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	50
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Kuesioner Responden.....	55
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	59
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian	60
Lampiran 5 Surat Pengumpulan Data	61
Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian	62
Lampiran 7 Output Data SPSS V.25	63
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	65
Lampiran 9 Uji T	66

