

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI UNIVERSITAS QUALITY**

SKRIPSI

Oleh:

YESIKHA SINAGA

2102020069



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2025

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI UNIVERSITAS QUALITY**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum Program Studi Manajemen

Universitas Quality

Oleh:

YESIKHA SINAGA

2102020069



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS QUALITY

MEDAN

2025

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Quality
Nama : YESIKHA SINAGA
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 19 February 2025

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Pembimbing Pendamping



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yesikha Sinaga
NPM : 2102020069
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Quality”, merupakan hasil penelitian asli karya peneliti. Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu pada hasil karya orang lain dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiat dari hasil karya tulis orang lain dengan disengajakan, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban karya ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, 11 Maret 2025

Yang menyatakan,



Yesikha Sinaga

NPM: 2102020069

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan kasih karunia-Nya yang tiada terkira, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Quality”** dengan tepat waktu.

Dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari harapan dan mungkin tidak akan selesai tanpa bantuan dari orang tua, Dosen pembimbing, serta semua pihak yang ikut serta dalam pembuatan skripsi dengan memberi arahan, dukungan, motivasi, serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon S.Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina PA, M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu, S.Sos., MSP selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum, sekaligus pembimbing pendamping saya yang telah memberikan waktu, arahan, dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu, bimbingan, arahan, dan perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ibu Dosen/staff pengajar di Universitas Quality.
6. Teristimewa penulis ucapkan kepada kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Pahotan Sinaga dan Ibu Ennita Boru Pasaribu yang telah menjadi orang tua hebat, yang selalu mendoakan, memberikan nasehat, cinta, kasih sayang, motivasi, dukungan, pengorbanan dan doa kepada penulis.
7. Saudara-saudari penulis Edu Saprizal Sinaga, Ervina Yanti Sinaga, Andrian Perdi Sinaga, dan Stiven Sinaga yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan dorongan kepada penulis.

8. Paman Siharlon Simbolon, S.Si., S.H beserta keluarga yang sudah membantu penulis hingga penulis bisa melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi.
9. Rekan-rekan seperjuangan, kelas 2A42 Manajemen yang selama ini bersama-sama menuntut ilmu di Universitas Quality dan telah memberi banyak pengalaman, pembelajaran, dan semangat untuk penyusunan proposal skripsi ini.
10. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Manajemen Universitas Quality periode 2023-2024 yang telah banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran.
11. Sahabat terkasih Prisdina Meilani Br Ginting, Erbina Menta Br Surbakti, dan Vina Lorensia Sinuraya yang telah menemani, memotivasi, membantu, menjadi pendengar yang baik, dan memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala kritik dan saran yang digunakan untuk memperbaiki serta menyempurnakan pada skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya, serta bagi para pembaca.

Medan, 20 September 2024

Yesikha Sinaga

NPM 2102020069

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kerangka Teoritis	10
2.1.1 Pengertian Kompetensi.....	10
2.1.2 Indikator Kompetensi	12
2.1.3 Kategori Kompetensi.....	13
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	14
2.1.5 Pengertian Kinerja	15
2.1.6 Kinerja Pegawai.....	16
2.1.7 Indikator Kinerja Pegawai	17
2.1.8 Penilaian Kinerja	18
2.1.9 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Berpikir	21
2.4 Definisi Operasional.....	21

2.5 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.1.1 Tempat Penelitian	24
3.1.2 Waktu Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.2.1 Populasi	25
3.2.2 Sampel	25
3.3 Jenis Penelitian	26
3.4 Instrumen Penelitian.....	27
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.2 Sumber Data	28
3.5 Analisis Data	29
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	30
3.5.2 Uji Validitas.....	30
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	30
3.5.4 Uji Normalitas	31
3.5.5 Uji Heteroskedastisitas	31
3.5.6 Analisis Regresi Linier Sederhana	32
3.5.7 Uji Persial (Uji t)	32
3.5.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum Universitas Quality	34
4.1.2 Moto	35
4.1.3 Visi dan Misi	36
4.1.4 Struktur Organisasi	37
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.2.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	37
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	40
4.3.1 Variabel Kompetensi (X)	40

4.3.2 Variabel Kinerja Pegawai.....	43
4.4 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	46
4.4.1 Uji Validitas.....	46
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.5.1 Uji Normalitas	49
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	51
4.6 Uji Hipotesis Penelitian.....	53
4.6.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	53
4.6.2 Hasil Uji Signifikansi Persial (Uji t)	54
4.6.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.7 Pembahasan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	63