

**PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT DAYA DAIHATSU
MEDAN SELAYANG**

SKRIPSI

Oleh :

LAILA RIZKИKA SARI

NPM : 2102020017



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2025

**PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT DAYA DAIHATSU
MEDAN SELAYANG**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Fakultas Sosial dan Hukum

Universitas Quality

Oleh :

LAILA RIZKIKA SARI

NPM : 2102020017



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2025

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Daya Daihatsu Medan Selayang
Nama : LAILA RIZKIKA SARI
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 18 February 2025



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : LAILA RIZKИKA SARI
NPM : 2102020017
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi saya yang saya tulis dengan judul "**PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DAYA DAIHATSU MEDAN SELAYANG**" merupakan karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang sepenuhnya penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan,

Yang menyatakan,



LAILA RIZKИKA SARI

2102020017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berjudul "**Pengaruh Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Daya Daihatsu Medan Selayang**" tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan pendidikan sarjana (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

Keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari berbagai bantuan, dukungan, dan bimbingan dari banyak pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M.Pd Selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin, S.Pd M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu, S.Sos., MSP Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
5. Ibu Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan, pengarahan, perhatian serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penulisan proposal skripsi ini.
6. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu dan tenaga serta bimbingan, perhatian dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini sehingga tersusun dengan baik dan benar.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan.

8. Teristimewa penulis sampaikan terimakasih kepada kedua orang tua penulis yaitu Bapak Cakrawala CT dan Ibu Siti Aisyah yang telah menjadi orang tua yang luar biasa hebat dalam mendidik dan membesarkan penulis, yang memberi dukungan, semangat penuh penulis, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, do'a dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis.
9. Terimakasih kepada Almh Sri Nisma karena telah membantu dan men-*support* penulis sehingga penulis bisa melewati semua permasalahan diperkuliahannya.
10. Saudara/i penulis Hikmatul Fadillah, Ikhwanul Arifin, M. Dika Wahyudi, Muhammad Iqbal Al Ridho terimakasih telah menjadi saudara yang hebat dan tempat berbagi cerita.
11. Teman seperjuangan skripsi Dian Malau, Muhammad Umar, Netti Br Ginting, Nora Putri Sitohang, dan Shelvy Liyani Amanda yang saling memberi semangat dan motivasi serta membantu dalam mencari solusi penyusunan skripsi.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang ikut serta dalam membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini, terimakasih atas dukungan dan motivasinya.
13. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Semoga tetap rendah hati, karena ini baru awal dari segalanya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini yang harus diperbaiki. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Medan, Maret 2025

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kerangka Teoritis	8
2.1.1 Definisi Kedisiplinan Kerja	8
2.1.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	9
2.1.3 Tujuan Disiplin Kerja	10
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	11
2.1.5 Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	12
2.1.6 Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	13
2.1.7 Definisi Kinerja Karyawan	15
2.1.7.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	17
2.1.7.2 Indikator-indikator Kinerja.....	17
2.1.7.3 Pelaksana Evaluasi Kinerja	18
2.1.7.4 Tujuan Evaluasi Kinerja	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Berpikir	25

2.4	Definisi Operasional	25
2.5	Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Tempat dan Waktu.....	28
3.1.1	Tempat	28
3.1.2	Waktu	28
3.2	Populasi dan Sampel	29
3.2.1	Populasi.....	29
3.2.2	Sampel.....	30
3.3	Jenis Penelitian	30
3.4	Instrumen Penelitian	31
3.4.1	Kuesioner	31
3.4.2	Observasi.....	31
3.4.3	Wawancara.....	32
3.5	Analisis Data	32
3.5.1	Uji Validitas	32
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.6	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.1	Uji Normalitas	34
3.6.2	Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.6.3	Uji Linearitas.....	35
3.7	Uji Hipotesis.....	35
3.7.1	Uji Parsial (Uji t).....	35
3.7.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	35
3.8	Analisis Regresi Sederhana.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Profil Perusahaan Daya Daihatsu	37
4.1.1	Sejarah Daya Daihatsu	37
4.1.2	Karakteristik Responden	40
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel.....	41
4.1.4	Hasil Analisis Data	49
4.2	Uji Asumsi Klasik.....	51

4.2.1	Uji Normalitas	51
4.2.2	Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.4.3	Uji Linearitas.....	54
4.3	Uji Hipotesis.....	55
4.3.1	Uji Parsial (Uji t)	55
4.3.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.4	Analisis Regresi Sederhana.....	57
4.5	Pembahasan	58
4.5.1	Pengaruh Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Daya Daihatsu Medan Selayang	58
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63	
LAMPIRAN	66	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jam Masuk-Pulang PT Daya Daihatsu	5
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT Daya Daihatsu Medan Selayang	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2.2 Definisi Operasional	25
Tabel 3.1 Rencana dan Waktu Penelitian.	28
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan dan Jabatan PT Daya Daihatsu Medan Selayang. ...	29
Tabel 3.3 Tingkat Reliabilitas	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Variabel Kedisiplinan Kerja (X).....	41
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan Kerja.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kedisiplinan Kerja	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.9 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas	54
Tabel 4.11 Hasil Uji (t)	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4.13 Analisis Regresi Sederhana.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Daya Daihatsu	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan Histogram	52
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual	52
Gambar 4.4 <i>Scatterplot</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1 Surat Izin Pengumpulan Data	66
Lampiran	2 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	67
Lampiran	3 Surat Selesai Penelitian	68
Lampiran	4 Kuesioner.....	69
Lampiran	5 Jawaban Kuesioner Variabel Kedisiplinan Kerja (X) dan Kinerja Karyawan (Y)	72
Lampiran	6 Uji Validitas Kedisiplinan Kerja (X)	76
Lampiran	7 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	77
Lampiran	8 Uji Reliabilitas Variabel Kedisiplinan Kerja (X) dan Kinerja Karyawan (Y)	78
Lampiran	9 Uji Analisis Data	79
Lampiran	10 Uji Hipotesis dan Analisis Regresi Sederhana.....	81
Lampiran	11 Tabel r.....	82
Lampiran	12 Tabel t.....	84