

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP
KOMPETENSI PEGAWAI PADA
BASARNAS MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :
JAVETT IMMANUEL MARBUN
NPM : 2102020068



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2025**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP
KOMPETENSI PEGAWAI PADA
BASARNAS MEDAN**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Oleh :

JAVETT IMMANUEL MARBUN

NPM : 2102020068



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2025**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Javett Immanuel Marbun
NPM : 2102020068
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "**Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kompetensi Pegawai Pada Basarnas Medan**" merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, April 2025
Yang Menyatakan,



Javett Immanuel Marbun
NPM : 2102020068

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KOMPETENSI
PEGAWAI PADA BASARNAS MEDAN

Nama : JAVETT IMMANUEL MARBUN

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 17 February 2025

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Pembimbing Pendamping



Dr.Charisma Kuriata GintingSE. M.Si
NIP.0030017003

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, dengan limpah karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kompetensi Pegawai Pada Basarnas Medan**". Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

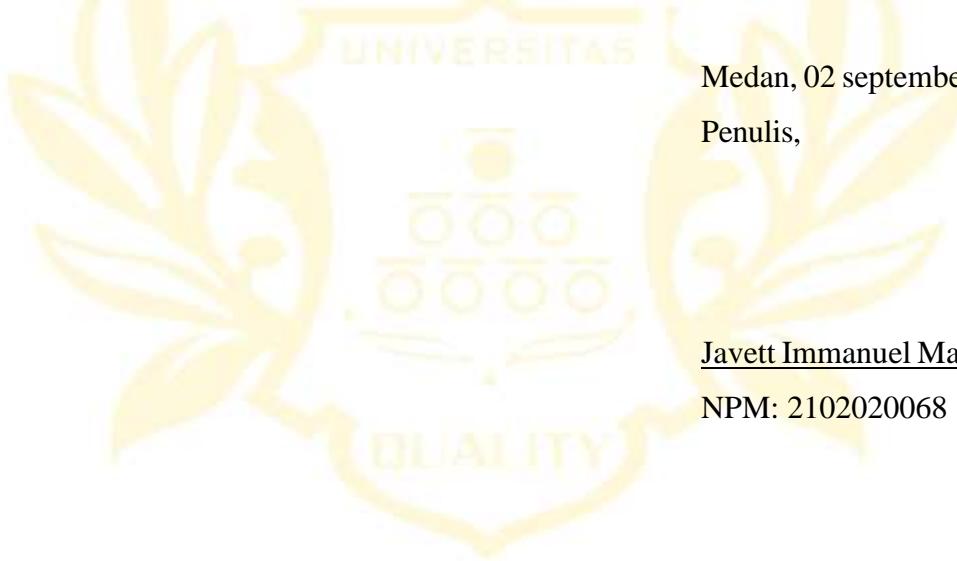
Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terwujud tanpa adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar. ada suka maupun duka yang saya rasakan saat menulis karya ini. untuk menyelesaikan pekerjaan di bawah gelar sarjana ini, peneliti akan menggunakan semua kemauaannya yang kuat, upaya yang luar biasa, dan juga kesabaran yang tidak ada habisnya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Sebagai peneliti, perkenankan saya menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M.Pd Selaku Rektor Universitas Quality
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin angin, S.Pd M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Ompusunggu, S.Sos. MSP Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si. Selaku Kepala Prodi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing utama penulis yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan, pengarahan, perhatian serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Charisma kuriata Ginting SE.M.Si Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
6. Kepada Kepala Kantor Pencarian Dan Pertolongan BASARNAS Medan Tuntungan Bapak Mustari, S.E.,M.M. yang telah mengizikan saya penelitian saya sebagai tempat penulis penelitian dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi penulis.
7. Kepada semua pegawai BASARNAS Medan yang sangat membantu peneliti dalam menjalani segala proses penyusunan skripsi peneliti baik dari data saran dan masukan.
8. Staf Dosen Universitas Quality yang telah memberi berbagai ilmu kepada penulis dalam perkuliahan dan penulisan skripsi dengan baik.
9. Kepada bapak Horas Maroloan Marbun beliau yang menjadi inti tulang punggung keluarga. Meskipun beliau tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan namun beliau mampu mendidik penulis menjadi laki-laki yang kuat dan tegar dalam segala rintangan, hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Kepada ibu tercinta Vera Erni Wati Br Nababan sebagai pintu surgaku. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis. beliau juga orang yang selalu sabar mendidik saya menasehati saya supaya tetap semangat dalam mengerjakan tugas akhir dengan doa seorang ibu yang paling mengerti, memahami dan paling sayang kepada anak pertama ini dalam memanjatkan doa yang selalu beliau berikan yang tiada henti meminta kepada Tuhan Yang Maha Esa, hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai selesai menjadi sarjana
11. Kepada seluruh adek-adikku Anjelina Desmaria Br Marbun, Hotdo Tua Marbun, Anugrah Cipta Br Marbun dan Ramot Maha Raja Marbun yang tidak pernah berhenti memberi segala motivasi, doa yang terus di panjatkan, dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan pendidikan tinggi ini dengan penuh semangat dan tekad yang sangat besar kalian juga harus bisa jadi sarjana.

12. Kepada seluruh Purnawirawan Resimen Mahasiswa Universitas Quality yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis.
13. Kepada teman seperjuangan terkhusus rekan dan teman kelas Angkatan 2021 dan Rekan NBP 22 dan seluruh anggota Resimen Mahasiswa satuan Universitas Quality yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada penulis.
14. Universitas Quality yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan penulis proposal skripsi ini. oleh sebab itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang dapat menambah wawasan untuk membangun demi kesempurnaan proposal skripsi ini semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.



Medan, 02 september 2024

Penulis,

Javett Immanuel Marbun

NPM: 2102020068

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	3
ABSTRACT	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	9
BAB I PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kerangka Teoritis	14
2.1.2 Jenis-Jenis Pelatihan Kerja.....	16
2.1.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pelatihan Kerja	17
2.1.4 Manfaat Pelatihan Kerja.....	19
2.1.5 Tujuan Pelatihan Kerja.....	21
2.1.6 Metode Pelatihan.....	24
2.1.7 Indikator-Indikator Pelatihan	24
2.1.8 Pengertian Kompetensi	26
2.1.9 Manfaat Kompetensi	29
2.1.10 Indikator Kompetensi.....	29
2.1.11 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	31
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Lokasi Dan Waktu	38
3.1.2 Waktu Penelitian	38
3.2 Populasi Dan Sampel.....	39
3.2.1 Pengertian Populasi	39

3.2.2 Pengertian Sampel.....	39
3.3 Jenis Penelitian	40
3.4 Instrumen Penelitian	41
3.5 Analisis Data.....	42
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.5.3 Uji Kolerasi	44
3.5.4 Uji Normalitas	45
3.5.5 Uji Linearitas.....	45
3.5.6 Uji Multikolinearitas	46
3.5.7 Uji Heteroskedastisitas	46
3.5.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
3.5.9 Uji Parsial (Uji T)	47
3.5.10 Analisis Regresi Linear Sederhana	47
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS).....	49
4.1.2 Visi BASARNAS.....	52
4.1.3 Misi BASARNAS	52
4.1.4 Tujuan BASARNAS	53
4.1.7 Struktur Organisasi BASARNAS	53
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....	56
4.2.2 Uji Statistik Deskriptif	57
4.3 Analisis Hasil Penelitian	59
4.3.1 Hasil Penelitian Pelatihan Kerja.....	59
4.3.2 Hasil Penelitian Kompetensi Pegawai	66
4.4 Hasil Uji Persyaratan Istrumen	74
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	74
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	76
4.4.3 Uji Hasil Kolerasi.....	76
4.4.4 Uji Linearitas.....	77
4.4.5 Uji Normalitas	78
4.4.6 Uji Hasil Multikolinearitas	81
4.4.7 Uji Hasil Heteroskedastisitas.....	81

4.4.8	Uji Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	83
4.4.9	Uji Parsial (Uji T)	84
4.4.10	Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana	85
4.5	Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
6.2	KESIMPULAN	89
6.2	SARAN	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
	Tabel 1.1 Data Pencarian Dan Pertolongan BASARNAS Medan	2
	Tabel 1.2 Jumlah Anggota Basarnas yang Mengikuti Program Pendidikan dan Pelatihan Tahun 2019 – 2023	3
	Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
	Tabel 2.2 Penelitian Operasional.....	36
	Tabel 3.1 Waktu Penelitian	39
	Tabel 3.2 Pegawai Kantor Pencarian Dan Pertolongan BASARNAS Medan	39
	Tabel 3.3 Skala Likert	42
	Tabel 3.4 Tingkat Reliabilitas	43
	Tabel 3.5 Hubungan Koefisien Kolerasi	44
	Tabel 4.1 Karasteristik Responden Berdasarkan Usia	56
	Tabel 4.2 Karasteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
	Tabel 4.3 Karasteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
	Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif Descriptive Statistics	57
	Tabel 4.5 Pernyataan 1 Variabel Pelatihan Kerja (X)	59
	Tabel 4.6 Pernyataan 2 Variabel Pelatihan Kerja (X)	59
	Tabel 4.7 Pernyataan 3 Variabel Pelatihan Kerja (X)	60
	Tabel 4.8 Pernyataan 4 Variabel Pelatihan Kerja (X)	60
	Tabel 4.9 Pernyataan 5 Variabel Pelatihan Kerja (X)	61
	Tabel 4.10 Pernyataan 6 Variabel Pelatihan Kerja (X)	61
	Tabel 4.11 Pernyataan 7 Variabel Pelatihan Kerja (X)	62
	Tabel 4.12 Pernyataan 8 Variabel Pelatihan Kerja (X)	62
	Tabel 4.13 Pernyataan 9 Variabel Pelatihan Kerja (X)	63
	Tabel 4.14 Pernyataan 10 Variabel Pelatihan Kerja (X)	63
	Tabel 4.15 Pernyataan 11 Variabel Pelatihan Kerja (X)	64
	Tabel 4.16 Pernyataan 12 Variabel Pelatihan Kerja (X)	64
	Tabel 4.17 Pernyataan 13 Variabel Pelatihan Kerja (X)	65

Tabel 4.18 Pernyataan 14 Variabel Pelatihan Kerja (X)	65
Tabel 4.19 Pernyataan 15 Variabel Pelatihan Kerja (X)	66
Tabel 4.20 Pernyataan 16 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	66
Tabel 4.21 Pernyataan 17 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	67
Tabel 4.22 Pernyataan 18 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	67
Tabel 4.23 Pernyataan 19 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	68
Tabel 4.24 Pernyataan 20 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	68
Tabel 4.25 Pernyataan 21 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	69
Tabel 4.26 Pernyataan 22 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	69
Tabel 4.27 Pernyataan 23 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	70
Tabel 4.28 Pernyataan 24 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	70
Tabel 4.29 Pernyataan 25 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	71
Tabel 4.30 Pernyataan 26 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	71
Tabel 4.31 Pernyataan 27 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	72
Tabel 4.32 Pernyataan 28 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	72
Tabel 4.33 Pernyataan 29 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	73
Tabel 4.34 Pernyataan 30 Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	73
Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Manajemen Waktu (X)	74
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Produktivitas Belajar(Y).....	75
Tabel 4.37 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja (X)	76
Tabel 4.38 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi Pegawai (Y)	76
Tabel 4.39 Hasil Uji Korelasi	77
Tabel 4.40 Hasil Uji Linearitas	78
Tabel 4.41 Hasil One-Sample Komlmogorov-Smirnov Test.....	80
Tabel 4.42 Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.43 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83
Tabel 4.44 Hasil Uji Parsial (t).....	84
Tabel 4.45 Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana	85

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36	
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Badan Nasional Pencarian Dan Pertolongan BASARNAS Medan.....	54	
Gambar 4. 1 Histogram.	62	
Gambar 4.2 Normal P-P Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	63	
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66	

