

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA PHL PADA DINAS PEMADAM
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

Adellia Ananda

Npm : 2102020054



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2025**

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA PHL PADA DINAS PEMADAM
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk melengkapi tugas -tugas dan memenuhi
Syarat-syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Oleh :

Adellia Ananda

Npm : 2102020054



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2025

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja PHL Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan
Nama : ADELLIA ANANDA
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 19 February 2025

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Pembimbing Pendamping



Jupianus Sitepu , SE., MM
NIP.0107068103

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adellia Ananda

NPM : 2102020054

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja PHL Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan”. Merupakan hasil dari penelitian asli karya peneliti. Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu pada hasil karya orang lain dalam penulisan skripsi ini, penulis telah cantumkan dalam daftar Pustaka.

Apabila skripsi ini merupakan hasil plagiat dari hasil karya tulis orang lain dengan disengajakan maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan mencabut gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat sebagai penanggungjawab karya ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, 19 Maret 2025

Yang Menyatakan



Adellia Ananda

NPM : 2102020054

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunianya sehingga Laporan Akhir dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja PHL Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan” ini dapat dikerjakan dan disusun sebaik mungkin.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin S.Pd., M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu untuk membimbing, mengarahkan, perhatian serta masukan yang sangat berguna bagi penulis selama penulisan skripsi ini
5. Bapak Jupianus Sitepu S.E., M.M sebagai Dosen Pendamping dalam penulisan skripsi
6. Seluruh Bapak/ibu Dosen Manajemen Universitas Quality yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan dan penyusunan skripsi ini
7. Kepada Kak Juju selaku Admin Prodi Manajemen yang selalu membantu penulis dalam segala urusan dan keperluan kampus
8. Teristimewa kepada Orang tua tercinta, Ayahanda Edi Sahputra dan Ibunda Jusnita yang telah menjadi orang tua yang luar biasa hebat, dengan penuh

kasih sayang membesarkan penulis dan mendidik penulis dan selalu memberi dorongan dan semangat penuh dalam penyusunan skripsi

9. Kepada Kakak tercinta Chikita Lulu Andriani dan Adik Ainnaya Nafiza yang selalu menemani dan memberi dukungan kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi
10. Kepada Dila Gusvita selaku Sahabat Pena Penulis yang telah memberi Semangat dan dukungan kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi
11. Kepada Yunika Patrecia Ginting yang telah menjadi teman berbagi suka duka, dan mendukung penulis menyelesaikan skripsi
12. Kepada Bapak Sofyan Tan yang telah Memberikan Kuliah Gratis kepada Penulis Sehingga Penulis bisa berkuliah dan belajar seperti Impian Penulis
13. Kepada Bapak Gema Meliala selaku Kepala Bagian Penyelamatan di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan yang telah membantu Penulis dalam mengumpulkan data sehingga Penulis bisa menyelesaikan skripsi

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam proposal ini, sehingga penulis sangat berterimakasih apabila mendapatkan kritik dan masukan untuk memperbaikinya. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang membantu.

Medan, 17 Oktober 2024

Adellia Ananda

NPM 2102020054

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang Masalah.....	10
1.2 Identifikasi Masalah	16
1.3 Batasan Masalah.....	16
1.4 Rumusan Masalah	16
1.5 Tujuan Penelitian	17
1.6 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Kerangka Teoritis	19
2.1.1 Pelatihan Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan	19
2.1.1.2 Tujuan Pelatihan	20
2.1.1.3 Sasaran Pelatihan	21
2.1.1.4 Metode Pelatihan	21
2.1.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	22
2.1.1.6 Indikator Pelatihan.....	23
2.1.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia	24
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia	24
2.1.2.2 Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia	25
2.1.2.3 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia	25
2.1.2.4 Jenis-Jenis Pengembangan Sumber Daya Manusia	26
2.1.2.5 Prinsip Pengembangan Sumber Daya Manusia	27
2.1.2.6 Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.3 Kinerja PHL.....	28
2.1.3.1 Pengertian Kinerja PHL.....	28
2.1.3.2 Manfaat Kinerja	29
2.1.3.3 Tujuan Kinerja	30

2.1.3.4	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	31
2.1.3.5	Indikator Kinerja.....	31
2.1.3.6	Evaluasi Kinerja	33
2.2	Penelitian Terdahulu.....	33
2.3	Kerangka Berpikir	40
2.4	Definisi Operasional.....	41
2.4.1	Definisi Operasional Variabel	41
2.5	Hipotesis.....	43
BAB III	METODE PENELITIAN	45
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.1.1	Lokasi Penelitian	45
3.1.2	Waktu Penelitian.....	45
3.2	Populasi dan Sampel	45
3.2.1	Populasi Penelitian	45
3.2.2	Sampel Penelitian	46
3.3	Jenis Penelitian.....	47
3.4	Instrumen Penelitian.....	47
3.5	Analisis Data	48
3.5.1	Uji Validitas.....	49
3.5.2	Uji Reliabilitas	49
3.5.3	Uji Normalitas	50
3.5.4	Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.5.5	Uji Multikolinearitas.....	50
3.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	51
3.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.8	Uji Hipotesis.....	52
3.8.1	Uji Sifnifikansi Persial (Uji-t)	52
3.8.2	Uji Signifikan Simultan (Uji-f).....	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.1.1	Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Medan	54
4.1.1.1	Visi dan Misi Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Medan.....	55
4.1.2	Dasar Hukum.....	57
4.2	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden	57
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel	58

4.2.2.1	Deskripsi Variabel Pelatihan (X1)	58
4.2.2.2	deskripsi Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X2)	65
4.2.2.3	Deskripsi Variabel Kinerja PHL (Y).....	69
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	75
4.3	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	76
4.3.1	Uji Validitas.....	76
4.3.2	Uji Realiabilitas	79
4.4	Uji Asumsi Klasik	81
4.4.1	Uji Normalitas	81
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	82
4.4.3	Uji Multikolinearitas.....	82
4.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	83
4.6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	84
4.7	Hasil Uji Hipotesis	85
4.7.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	85
4.7.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji-f)	86
4.8	Pembahasan.....	87
4.8.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja PHL	88
4.8.2	Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja PHL	88
4.8.3	Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja PHL	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....		93

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	24
Tabel 2. 2 Definisi Operasional	32
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	35
Tabel 3. 2 Data Pegawai Harian Lepas setiap Regu.....	36
Tabel 3. 3 Instrumen Skala	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penempatan	48
Tabel 4. 4 Hasil jawaban responden pelatihan (X1)	48
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Pengembangan Sumber Daya Manusia (X2).....	55
Tabel 4. 6 Hasil jawaban responden kinerja PHL (Y).....	59
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X ₁).....	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Pengembangan Sumber Daya Manusia	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja PHL (Y).....	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X2)	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja PHL (Y).....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	73
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4. 17 Hasil Perhitungan Uji t.....	75
Tabel 4. 18 Hasil Perhitungan Uji-f	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4. 1 Uji Grafik Histogram.....	71
Gambar 4. 2 Normal p-p Plot of Regression Standardized Residual	71
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	72

