

**PENGARUHPENGAWASANDANDISIPLINKERJATERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

DESY NATALIA LUBIS

NPM : 2102020003



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2025**

**PENGARUHPENGAWASANDANDISIPLINKERJATERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat Untuk Memperoleh Sarjana Manajemen Pada
Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Oleh:

DESY NATALIA LUBIS

NPM : 2102020003



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN**

2025

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas
Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan
Nama : DESY NATALIA LUBIS
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 19 February 2025

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Pembimbing Pendamping



Maria Kristina Situmorang SE.,M.Si
NIP.0107018804

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desy Natalia Lubis

NPM : 2102020003

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “ Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan”. Merupakan hasil dari penelitian asli karya peneliti. Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu pada hasil karya orang lain dalam penulisan skripsi ini, penulis telah cantumkan dalam daftar Pustaka.

Apabila skripsi ini merupakan hasil plagiat dari hasil karya tulis orang lain dengan disengajakan maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan mencabut gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat sebagai penanggungjawab karya ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, 19 Maret 2025

Yang Menyatakan



Desy Natalia Lubis

NPM : 2102020003

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan”. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak dan Ibu dosen serta semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan arahan sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M.Pd Selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin, S.Pd., M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu, S.Sos., MSP Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan, pengarahan, perhatian serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penulisan proposal skripsi ini.
5. Ibu Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu dan tenaga serta bimbingan, perhatian, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini sehingga tersusun dengan baik dan benar.
6. Bapak dan Ibu dosen/staff pengajar di Program Studi Manajemen Universitas

Quality.

7. Teristimewa penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada orangtua penulis yaitu Bapak Rinto Lubis dan Ibu Raulina Situmoran. Terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, memdidik dan selalu mendoakan penulis dalam keadaan apapun
8. Kepada adik tercinta Sismai Apriwati Lubis yang selalu menemani dan memberikan kontribusi kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman seperjuangan skripsi Adellia Ananda, Sheila Rahma Kuswara, Laila Rizkika Sari, Joy Fernando Situmoran yang telah banyak berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, waktu dan pikiran kepada saya dan senantiasa sabar mengajari saya.
10. Kepada Bapak Gema Meliala selaku Kepala Bagian Penyelamatan di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
11. Kepada Sherrie Weeks, sahabat pena penulis yang selalu memberikan nasihat kepada penulis dan memberikan kontribusi dana dalam penyusunan skripsi.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang ikut serta dalam membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini, terimakasih atas dukungan dan motivasinya.
13. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karna telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam proposal ini, sehingga penulis sangat berterimakasih apabila mendapatkan kritik dan masukan untuk memperbaikinya, akhir kata penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu.

Medan, Oktober 2024

Penulis



Desy Natalia Lubis

NPM : 2102020003

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
13.1 Latar Belakang Masalah	1
13.2 Identifikasi Masalah	5
13.3 Batasan Masalah.....	6
13.4 Rumusan Masalah	6
13.5 Tujuan Penelitian.....	6
13.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJUAN PUSTAKA	8
2.1 Kerangka Teoritis	8
2.1.1 Pengawasan.....	8
2.1.1.1 Definisi Pengawasan.....	8
2.1.1.2 Tujuan Pengawasan	8
2.1.1.3 Fungsi Pengawasan.....	9
2.1.1.4 Prinsip-prinsip Pengawasan.....	10
2.1.1.5 Indikator Pengawasan	11
2.1.2 Disiplin Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	11
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	12
2.1.2.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	13
2.1.1.4 Tujuan Disiplin Kerja.....	13

2.1.2.5	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	14
2.1.2.6	Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	15
2.1.3	Kinerja Pegawai	16
2.1.3.1	Definisi Kinerja Pegawai	16
2.1.3.2	Tujuan Kinerja Pegawai	17
2.1.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	18
2.1.3.4	Indikator Kinerja Pegawai	20
2.2	Penelitian Terdahulu.....	21
2.3	Kerangka Berfikir.....	25
2.4	Definisi Operasional	25
2.4.1	Definisi Operasional Variabel	25
2.5	Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	29
3.1.2	Waktu Penelitian	29
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.2.1	Populasi Penelitian.....	30
3.2.2	Sampel Penelitian.....	30
3.3	Jenis Penelitian	31
3.3.1	Instrumen Penelitian	32
3.4	Analisis Data	33
3.4.1	Uji Validitas	33
3.4.2	Uji Realibilitas	34
3.5	Uji Asumsi Klasik	34
3.5.1	Uji Normalitas.....	34
3.5.2	Uji Heteroskedastisitas	35
3.5.3	Uji Multikolinearitas	35
3.6	Analisis Regresi Linier Berganda	36

3.7	Uji Hipotesis.....	36
3.7.1	Uji Parsial (Uji T).....	36
3.7.2	Uji Signifikan Stimulan (Uji F).....	37
3.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Hasil Penelitian.....	39
4.1.1	Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan	39
4.1.2	Visi dan Misi Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Medan	40
4.1.3	Landasan Hukum	41
4.1.4	Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan	43
4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden.....	45
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel.....	47
4.2.2.1	Deskriptif Variabel Pengawasan (X_1).....	47
4.2.2.2	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	51
4.2.2.3	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	56
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif	60
4.3	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	61
4.3.1	Uji Validitas	61
4.3.2	Uji Reabilitas.....	63
4.4	Uji Asumsi Klasik	64
4.4.1	Uji Normalitas.....	64
4.4.2	Uji Heteroskedastitas.....	66
4.4.3	Uji Multikolineritas	67
4.5	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.6	Hasil Uji Hipotesis	68

4.6.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	68
4.6.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	70
4.6.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	71
4.7	Pembahasan	71
4.7.1	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai.....	72
4.7.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	72
4.7.3	Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN		78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2. 2 Definisi Operasional.....	26
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	29
Tabel 3. 2 Data Pegawai Berdasarkan Golongan	30
Tabel 3. 3 Instrumen Skala Likert.....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penempatan	46
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden Pengawasan (X1).....	47
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Disiplin Kerja (X2).....	51
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Kinerja (Y).....	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Pengawasan (X ₁).....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X ₂).....	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Pengawasan Reliability Statistics.....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja Reliability Statistics.....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja.....	64
Tabel 4. 13 Uji Reabilitas One-Samle Kolmogorov-Smirnov Test.....	65
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Uji t.....	69
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Uji-f	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Dinas Pemadan dan Penyelamatan Kota Medan...	44
Gambar 4. 1 Analisis Statistik Deskriptif.....	60
Gambar 4. 2 Uji Grafik Histogram.....	64
Gambar 4. 3 Normal p-p Plot of Regression Standardized Residual.....	65
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastitas	66
Gambar 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Gambar 4. 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	67
Gambar 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square)	71

