

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. ADIRA FINANCE MEDAN 1**

SKRIPSI

**OLEH :
RAMCAN AGUSTINUS SITORUS
NPM : 2102020045**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. ADIRA FINANCE MEDAN 1**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Universitas Quality

OLEH :

RAMCAN AGUSTINUS SITORUS

NPM : 2102020045



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2025**

Surat Pernyataan

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ramcan Agustinus Sitorus

Npm : 2102020045

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial & Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Adira Finance Medan 1”** merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Mei 2025



Ramcan Agustinus Sitorus
2102020045

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada cabang adira medan 1
Nama : RAMCAN AGUSTINUS SITORUS
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 18 February 2025

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Samuel Tenang Ukur Ardianta S.E., M.M
NIP.0125028105

Pembimbing Pendamping



Maria Kristina Situmorang SE.,M.Si
NIP.0107018804

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kelancaran, kekuatan, dan petunjuk-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Tanpa berkat dan rahmat-Nya, penulis tidak akan mampu menyelesaikan karya ini. Dengan penuh rasa syukur, penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Adira Finance Medan 1" sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen .

Tak lupa, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penulisan skripsi ini. Penghargaan dan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si.,M.Pd, selaku Rektor Universitas Quality Medan.
2. Ibu Rita Herlina Br. Perangin-angin, S.Pd.,M.Pd., selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos.MSP, selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan dan ibu Rikawati Ginting Munthe S.E.,M.Si, juga selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Quality Medan.
4. Bapak Samuel Tenang Ukur Ardianta Ginting, S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing utama dan Ibu Maria Kristina Situmorang S.E.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing pendamping. Yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Prodi Manajemen Universitas Quality Medan.
6. Teristimewa kepada Ibunda penulis, Rumintar Lubis dan saudara penulis Ronald Sitorus, happy sitorus, lenny sitorus dan keluarga besar yang ada dikampung yang senantiasa memberikan do'a, perhatian, dukungan, dan motivasi yang tak pernah putus kepada penulis.

7. Teristimewa juga untuk Lena Widya Silalahi, trimakasih telah menjadi selalu ada buat saya susah maupun senang, dan telah berkontribusi banyak dalam menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini.
8. Seluruh teman satu kelas yang telah memberikan dukungan, semangat yang diberikan kepada penulis dan terkhusus buat teman seperjuangan skripsi saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan akhir ini jauh dari kata sempurna masi banyak kekurangan dan kesalahan , baik dalam penulisan maupun penjelasan yang disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Akhir kata semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Medan

Ramcan Agustinus Sitorus

Npm : 2102020045

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
2.1 Kerangka Teoritis	6
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	6
2.2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	7
2.2.1.2 Jenis Jenis Motivasi Kerja.....	8
2.2.1.3 Prinsip Prinsip Motivasi Kerja	8
2.2.1.4 Faktor Motivasi Kerja	9
2.2.1.5 Tujuan Motivasi Kerja.....	9
2.2.1.6 Indikator Motivasi Kerja	10
2.2 Kinerja Karyawan.....	12
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.2.1.1 Jenis Jenis Kinerja Karyawan.....	12
2.2.1.2 Tujuan Dan Manfaat Kinerja Karyawan	13
2.2.1.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.2.1.4 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	14
2.2.1.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.3 Kerangka Berpikir	16

2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
2.5 Definisi Operasional.....	20
2.6 Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	22
3.1.1 Lokasi Penelitian	22
3.1.1.1 Waktu Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel	23
3.2.1 Populasi	23
3.2.1.1 Sampel.....	23
3.3 Jenis Penelitian	25
3.4 Instrumen Penelitian.....	25
3.5 Analisis Data	27
3.6 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	27
3.6.1 Uji Validitas	27
3.6.1.1 Uji Reliabilitas.....	27
3.6.2. Uji Normalitas	28
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	28
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	28
3.6.5 Uji Hipotesis.....	29
3.6.5.1 Uji Secara Parsial (Uji t)	29
3.6.6 Koefisien Determinasi (R^2)	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.	30
4.1 Hasil penelitian.....	30
4.1.1 Gambaran Umum PT Adira Finance Medan 1.....	30
4.1.1.1 Struktur Organisasi Pt Adira Finance Medan 1.....	31
4.2 Penyajian Data Responden	32
4.2.1 Penyajian Data Kuesioner Responden.....	34
4.3 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel X (Motivasi Kerja)	34
4.3.1 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)	36
4.4 Teknik Analisis Data	38

4.4.1 Uji Validitas	38
4.4.2 Uji Normalitas	40
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	41
4.4.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	42
4.4.5 Uji Hipotesis.....	44
4.4.6 Koefisien Determinasi	44
4.5 Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	52



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2. 2 Definisi Operasional	20
Tabel 3. 1 Rencana Waktu Penelitian	22
Tabel 3. 2 Bagian Divisi	23
Tabel 3. 3 Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi Tertentu Dengan Taraf Kesalahan 1%, 5% Dan 10%	25
Tabel 3. 4 Skala Likert.....	26
Tabel 4. 1 Tabel Jenis Kelamin Responden	33
Tabel 4. 2 Usia Responden	33
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden	33
Tabel 4. 4 Pertanyaan 1 (Kebutuhan Fisik)	34
Tabel 4. 5 Pertanyaan 2 (Kebutuhan Rasa Aman Dan Keselamatan).....	35
Tabel 4. 6 Pertanyaan 3 (Kebutuhan Sosial)	35
Tabel 4. 7 Pertanyaan 4 (Kebutuhan Akan Penghargaan)	35
Tabel 4. 8 Pertanyaan 5 (Kebutuhan Perwujudan Diri)	36
Tabel 4. 9 Pertanyaan 1 (Kualitas)	36
Tabel 4. 10 Pertanyaan 2 (Kuantitas).....	37
Tabel 4. 11 Pertanyaan 3 (Ketepatan Waktu).....	37
Tabel 4. 12 Pertanyaan 4 (Efektivitas)	37
Tabel 4. 13 Pertanyaan 5 (Kemandirian)	38
Tabel 4. 14 Uji Validitas	39
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4. 16 Uji Normalitas	41
Tabel 4. 17 Uji Regresi Linier Sederhana	43
Tabel 4. 18 Uji T.....	44
Tabel 4. 19 Koefisien Determinasi	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Adira Finance Medan.....	30
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	41

