

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI DINAS SUMBER DAYA AIR,  
BINA MARGA DAN BINA KONSTRUKSI KOTA  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**JOY FERNANDO SITUMORANG**

**NPM: 2102020076**

**UNIVERSITAS**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS QUALITY**

**MEDAN**

**2024**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI DINAS SUMBER DAYA AIR,  
BINA MARGA DAN BINA KONSTRUKSI KOTA  
MEDAN**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan  
Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Fakultas Sosial dan Hukum  
Universitas Quality



**Oleh:**  
**JOY FERNANDO SITUMORANG**

**NPM: 2102020076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY**

**MEDAN**

**2024**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul :Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai di Dinas  
Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Konstruksi Kota Medan

Nama :JOY FERNANDO SITUMORANG

Program Studi :MANAJEMEN

Fakultas :SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 19 February 2025

Menyetujui

Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Jupianus Sitepu , SE., MM

NIP.0107068103

Pembimbing Pendamping



Maria Kristina Situmorang SE.,M.Si

NIP.0107018804

Ketua Program Studi

Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si

NIP.0114028003

Dekan Soshum

Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP

NIP.0107038901

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Joy Fernando Situmorang

NPM : 2102020076

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul, “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Konstruksi Kota Medan” merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 26 Februari 2025

Yang Menyatakan



Joy Fernando Situmorang

NPM. 2102020076

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir pada Prodi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan. Adapun judul yang peneliti buat dalam skripsi ini yaitu **“Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Konstruksi Kota Medan”**.

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin, S.Pd., M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu, S.Sos., M.SP selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality.
5. Bapak Dr. Jupianus Sitepu, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan, pengarahan, perhatian serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penulisan proposal skripsi ini.
6. Ibu Maria Kristina Situmorang, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan tenaga serta bimbingan, perhatian dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini sehingga tersusun dengan baik dan benar.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan.
8. Kepada Bapak Dr. Sofyan Tan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan melalui jalur beasiswa KIPK selama 3,5 tahun. Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus atas bimbingan,

dukungan dan kesempatan berharga ini yang telah membantu penulis dalam meraih pendidikan yang lebih baik.

9. Teristimewa penulis sampaikan terimakasih kepada kedua orang tua penulis yaitu Bapak Franky Situmorang dan Ibu Duma Penina Sinaga yang telah menjadi orang tua yang luar biasa hebat dalam mendidik dan membesarkan penulis, yang memberi dukungan, semangat penuh penulis, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, doa dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis.
10. Kepada seseorang yang sangat istimewa di hati penulis, Dina Charmelita Zebua terimakasih karena selalu ada, memberi semangat dan selalu mendukung penulis di saat-saat sulit.
11. Kepada sahabat-sahabat, Thomas William, Dicaprio Naibaho, Sardis Simbolon dan Devita Sari terimakasih atas dukungan motivasi dan kebersamaannya dalam penyusunan skripsi ini.
12. Terakhir, kepada penulis sendiri Joy Fernando Situmorang atas usaha dan keteguhan dalam menjalani setiap proses yang dilalui dengan penuh semangat dan tanggungjawab, sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Peneliti menyadari, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, namun mudah-mudahan yang sedikit ini akan memberikan manfaat. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat peneliti harapkan guna menyempurnakan kesalahan penulisan yang akan datang.

Medan, Oktober 2024



Joy Fernando Situmorang

NPM: 2102020076

## DAFTAR ISI

|                                                        |             |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                                    | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                  | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b>ix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                         | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang Masalah.....                     | 1           |
| 1.2    Identifikasi Masalah.....                       | 14          |
| 1.3    Batasan Masalah .....                           | 15          |
| 1.4    Rumusan Masalah.....                            | 15          |
| 1.5    Tujuan Penelitian .....                         | 15          |
| 1.6    Manfaat Penelitian .....                        | 15          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                   | <b>17</b>   |
| 2.1    Kerangka Teoritis.....                          | 17          |
| 2.1.1    Pendidikan.....                               | 17          |
| 2.1.1.1 Definisi Pendidikan.....                       | 17          |
| 2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Pendidikan.....             | 18          |
| 2.1.1.3 Tingkat Pendidikan.....                        | 19          |
| 2.1.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Pendidikan.....       | 21          |
| 2.1.1.5 Indikator-Indikator dalam Pendidikan .....     | 21          |
| 2.1.2    Teori Pelatihan.....                          | 22          |
| 2.1.2.1 Definisi Pelatihan .....                       | 22          |
| 2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....              | 23          |
| 2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan..... | 23          |
| 2.1.2.4 Indikator-Indikator dalam Pelatihan .....      | 24          |
| 2.1.3    Kinerja.....                                  | 25          |
| 2.1.3.1 Definisi Kinerja Pegawai .....                 | 25          |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....  | 26          |

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| 2.1.3.3 Indikator Kinerja.....              | 27        |
| 2.1.3.4 Penilaian Kinerja .....             | 28        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....              | 28        |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                 | 30        |
| 2.4 Definisi Operasional.....               | 30        |
| 2.5 Hipotesis .....                         | 32        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>      | <b>33</b> |
| 3.1 Tempat dan Waktu .....                  | 33        |
| 3.1.1 Tempat.....                           | 33        |
| 3.1.2 Waktu .....                           | 33        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....               | 34        |
| 3.2.1 Populasi .....                        | 34        |
| 3.2.2 Sampel.....                           | 35        |
| 3.3 Jenis Penelitian .....                  | 36        |
| 3.4 Instrumen Penelitian.....               | 37        |
| 3.4.1 Teknik Pengumpulan Data .....         | 37        |
| 3.4.2 Sumber Data .....                     | 38        |
| 3.5 Teknik Analisa Data.....                | 39        |
| 3.5.1 Uji Validitas.....                    | 39        |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas.....                 | 40        |
| 3.6 Uji Asumsi Klasik.....                  | 40        |
| 3.6.1 Uji Multikolinieritas .....           | 40        |
| 3.6.2 Uji Normalitas .....                  | 41        |
| 3.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....         | 41        |
| 3.7 Analisa Regresi Linear Berganda .....   | 42        |
| 3.8 Uji Hipotesis .....                     | 42        |
| 3.8.1 Uji Secara Parsial (Uji T) .....      | 42        |
| 3.8.2 Uji Secara Simultan (Uji F).....      | 43        |
| 3.8.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 43        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>     | <b>44</b> |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....        | 44        |

|                                         |                                                                                           |           |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.1.1                                   | Sejarah Singkat Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Konstruksi Kota Medan .....    | 44        |
| 4.1.2                                   | Visi dan Misi Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Konstruksi Kota Medan .....      | 45        |
| 4.1.3                                   | Struktur Organisasi Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Konstruksi Kota Medan..... | 46        |
| 4.1.4                                   | Uraian Tugas Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Konstruksi Kota Medan .....       | 47        |
| 4.2                                     | Hasil Penelitian .....                                                                    | 50        |
| 4.2.1                                   | Analisa Karakteristik Responden.....                                                      | 50        |
| 4.2.2                                   | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                            | 50        |
| 4.2.3                                   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                   | 51        |
| 4.2.4                                   | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                                      | 52        |
| 4.2.5                                   | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                                    | 52        |
| 4.2.6                                   | Deskripsi Variabel Pendidikan .....                                                       | 53        |
| 4.2.7                                   | Deskripsi Variabel Pelatihan .....                                                        | 58        |
| 4.2.8                                   | Deskripsi Variabel Kinerja .....                                                          | 63        |
| 4.3                                     | Teknik Analisis Data .....                                                                | 68        |
| 4.3.1                                   | Uji Validitas.....                                                                        | 68        |
| 4.3.2                                   | Uji Reliabilitas .....                                                                    | 70        |
| 4.4                                     | Uji Asumsi Klasik .....                                                                   | 71        |
| 4.4.1                                   | Uji Multikolinieritas .....                                                               | 71        |
| 4.4.2                                   | Uji Normalitas .....                                                                      | 71        |
| 4.4.3                                   | Uji Heteroskedastisitas .....                                                             | 74        |
| 4.5                                     | Uji Regresi Linier Berganda .....                                                         | 75        |
| 4.6                                     | Uji Hipotesis .....                                                                       | 76        |
| 4.5.1                                   | Uji F .....                                                                               | 76        |
| 4.5.2                                   | Uji T .....                                                                               | 76        |
| 4.5.3                                   | Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....                                                           | 78        |
| 4.7                                     | Pembahasan .....                                                                          | 78        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                                                           | <b>81</b> |
| 5.1                                     | Kesimpulan.....                                                                           | 81        |
| 5.2                                     | Saran.....                                                                                | 82        |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>83</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       | <b>86</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Pegawai Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Konstruksi ..                                            | 7  |
| Tabel 1.2 Jumlah Sumber Daya Manusia Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Konstruksi Kota Medan .....                | 9  |
| Tabel 1.3 Peningkatan Kapasitas SDM Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Konstruksi Kota Medan Tahun 2018-2022 ..... | 11 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                                                                      | 28 |
| Tabel 2. 2 Definisi Operasional .....                                                                                      | 31 |
| Tabel 3. 1 Rencana Waktu Penelitian .....                                                                                  | 33 |
| Tabel 3. 2 Jumlah Sumber Daya Manusia Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Konstruksi Kota Medan .....               | 34 |
| Tabel 3. 3 Instrumen Skala Likert.....                                                                                     | 38 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia .....                                                                   | 51 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                         | 51 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....                                                             | 52 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....                                                             | 53 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Persentase Variabel Pendidikan.....                                                                   | 53 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Persentase Variabel Pelatihan.....                                                                    | 58 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Persentase Variabel Kinerja .....                                                                     | 64 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan, Pelatihan dan Kinerja.....                                             | 68 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Data Penelitian .....                                                                    | 70 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Grafik Layanan Penanganan Jalan dan Drainase .....                                           | 13 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....                                                                      | 30 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina<br>Konstruksi Kota Medan..... | 46 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                                            | 71 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Histogram .....                                                                    | 72 |
| Gambar 4. 4 Hasil Uji Plot of Regression Standardized Residual.....                                      | 73 |
| Gambar 4. 5 Hasil Uji Kolomogrov-Smirnov Test.....                                                       | 73 |
| Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                          | 74 |
| Gambar 4. 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                                                       | 75 |
| Gambar 4. 8 Hasil Uji F .....                                                                            | 76 |
| Gambar 4. 9 Hasil Uji T Variabel Pendidikan (X1) .....                                                   | 77 |
| Gambar 4. 10 Hasil Uji T Variabel Pelatihan (X2).....                                                    | 77 |
| Gambar 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                             | 78 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Surat Keterangan Pra Riset .....                              | 86  |
| Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Pra Riset .....      | 87  |
| Lampiran 3 Instrumen Penelitian .....                                    | 88  |
| Lampiran 4 Hasil Uji Deskripsi Variabel Pendidikan (X1).....             | 91  |
| Lampiran 5 Hasil Uji Deskripsi Variabel Pelatihan (X2).....              | 92  |
| Lampiran 6 Uji Deskripsi Variabel Kinerja (Y) .....                      | 93  |
| Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas.....                                   | 94  |
| Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Data.....                                  | 95  |
| Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis..... | 97  |
| Lampiran 10 Tabel F untuk df 46-90 .....                                 | 98  |
| Lampiran 11 Tabel T .....                                                | 99  |
| Lampiran 12 Tabel R.....                                                 | 100 |

