

**STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENGHADAPI PERUBAHAN ORGANISASI
PADA KANTOR CAMAT TIGABINANGA
KABUPATEN KARO**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Oleh:

NELSON SEBAYANG

NPM : 2002020056



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nelson Sebayang

NPM : 2002020056

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan Judul "Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Menghadapi Perubahan Organisasi Pada Kantor Camat Tigabinanga Kabupaten Karo" merupakan asli karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan,

Yang menyatakan,



Nelson Sebayang
Nelson Sebayang

NPM:2002020056

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Menghadapi
Perubahan Organisasi pada Kantor Camat Tigabinanga
Kabupaten Karo
Nama : NELSON SEBAYANG
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 25 March 2025

Menyetujui Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Nurbeti SE., M.Si
NIP.0003046713

Pembimbing Pendamping



Samuel Tenang Ukur Ardianta S.E., M.M
NIP.0125028105

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis ucapkan puji dan syukur kepada Allah Swt atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Menghadapi Perubahan Organisasi Pada Kantor Camat Tigabinanga Kabupaten Karo ”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Sosial dan Hukum, Universitas Quality. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan serta bimbingan dari beberapa pihak yang telah membantu, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada, yakni :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon S.Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP selaku Dekan Sosial dan Hukum
3. Ibu Rikawati Ginting Munthe SE,M.Si Selaku Ketua program studi Manajemen
4. Ibu Nurbeti SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama atas segala bimbingan, arahan, masukan, dan semangat yang selalu di berikan kepada penulis.
5. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberi Arahan dan Bimbingan kepada penulis agar skripsi ini tertata dengan benar.
6. Terimakasih penulis ucapkan kepada seluruh Dosen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality yang telah memberikan bimbingan dan Pendidikan selama penulis kuliah di Universitas Quality.
7. Terimakasih penulis ucapkan kepada kedua orang tua penulis yang selalu mendukung setiap kegiatan penulis selama berkuliah di Universitas Quality, terimakasih untuk perjuangannya yang luar biasa selama ini untuk merawat dan mendidik penulis hingga menjadi pribadi yang lebih baik.
8. Terimakasih kepada Istri saya tercinta dan Putra/ Putri saya yang selalu dengan

sabar untuk mendukung dalam Menyelesaikan Skripsi ini.

9. Terimakasih penulis ucapkan kepada Bapak Camat Kecamatan Tigabinanga yang telah memberikan izin dan mendukung saya untuk menyelesaikan perkuliahan di Universitas Quality
10. Terimakasih Kepada Bapak/Ibu Aparatur Sipil Negara di Kantor Camat Kecamatan Tigabinanga yang telah bersedia memberikan data dan mengisi angket yang saya sebar untuk mendukung riset yang saya lakukan .
11. Teruntuk sahabat dan teman terkasih penulis. Penulis ucapkan terimakasih yang sangat mendalam karna telah memberikan dukungan dan motivasi dalam perkuliahan sampai akhir semester yang penulis rasa sangat amat berat sehingga penulis mampu dan percaya diri untuk menyelesaikan perkuliahan tingkat sarjana S1 di Universitas Quality.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki.

Oleh karena itu, penulis dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak guna meningkatkan kualitas laporan penelitian ini.

Medan, Maret 2025

Penulis ,

NELSON SEBAYANG

NPM :2002020056

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAPIRAN.....	vii
BAB. I. PENDAHULUAN	1
11.1. Latar Belakang	1
11.2. Rumusan Masalah	6
11.3. Batasan Masalah	6
11.4. Rumusan Penelitian	6
11.5. Tujuan Penelitian.....	6
11.6. Manfaat Penelitian	7
BAB.II. URAIAN TEORITIS.....	8
2.1 Penataan Struktur Organisasi.....	8
2.1.1 Perubahan Peran Pegawai	8
2.1.2 Kompensasi	11
2.1.3 Struktur Organisasi.....	14
2.1.4 Teknologi Digital	19
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Berpikir.....	36
2.4 Hipotesis	37
BAB. III. METODE PENELITIAN	38
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	39

3.1.1	Tempat Penelitian	40
3.1.2	Waktu Penelitian	40
3.2	Populasi Dan sample.....	41
3.2.1	Populasi.....	42
3.2.2	Sample	43
3.3	Sumber Data dan Jenis Data.....	44
3.3.1	Sumber Data.....	45
3.3.2	Jenis Data	46
3.4	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	47
3.4.1	Variabel penelitian	48
3.4.2	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6	Teknik Analisis Data	50
3.6.1	Deskriptif Kualitatif	50
3.7	Teknik Pengukuran Variabel	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1.	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	52
4.1.1.	Lokasi dan Sejarah Kantor Camat Tigabinanga.....	52
4.2.	Hasil Pengukuran penelitian.....	54
4.2.1.	Perubahan Peran Pegawai	54
4.2.2.	Kompetitif Pegawai	56
4.2.3.	Struktur Organisasi	56
4.2.4.	Teknologi Digital bagi pegawai	57
4.3.	Analisis Data	57
4.4.	Hubungan dengan Teori dan Penelitian Terdahulu,	58
BAB V PEMBAHASAN DAN SARAN		60
5.1.	Kesimpulan.....	60
5.2.	Saran	63



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Manajemen UMKM dan Kepuasan Pelanggan.....	34
Table 2.4 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	43
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian.....	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	56
-----------------------------------	----

