

## DAFTAR PUSTAKA

- Any dan Meilani. (2022). Analisis Kualitas Layanan dan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(03), 2501-2510.
- Astuti, Yulia dan Widi. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan, Nilai Nasabah, Kepercayaan . Volume XIX, No. 3, halaman 134-158.
- D, I. Kasengkang, S. Moniharapon, Y. Mandagie. (2023). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan BRIMobile (BRIMO). Vol. 11 No. 1 Maret 2023, Hal.1075-1084.
- kotler dan keller. (2019, 12). kepuasan pelanggan .  
[https://bbs.binus.ac.id/management/2019/12/analisis-regresi-sederhana/\(n.d\).](https://bbs.binus.ac.id/management/2019/12/analisis-regresi-sederhana/(n.d).)
- Maryati ,M.Khoir. (1 JULI 2022). Pengaruh Kualitas Poduk, Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian TokoOnlineTimeUniverseStudio. *Maryati ,M.Khoir. (1 Juli 2022). Pengaruh Kualitas Poduk, Kualitas Pelayanan jurnal ekonomi dan bisnis*, Vol. 11 No. 1.
- Nasfi, Rahmad, Sabri. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah . *Jurnal Of Economic Studies*, Vol.4.
- Nurhandayani, P. (2022). Nurhandayani, P. p.  
<http://repository.stei.ac.id/9127/2/BAB%20II.pdf>
- Simanullang, F.S. (2020). Pengaruh Kualitas Produk Dan Layanan BriMobile Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Unit Lintongnihuta., *jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 221–232.
- Vico Sultania. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah*.