

**PERAN KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PENGAWAS
PEMILU KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

RAFLY ANSAR FAHREZI

NPM:2102020083



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2025

**PERAN KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PENGAWAS
PEMILU KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Oleh :

RAFLY ANSAR FAHREZI

NPM:2102020083



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN**

2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rafly Ansar Fahrezi

NPM : 2102020083

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Peran Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengawas Pemilu Kota Medan”** merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, April 2025

Yang Menyatakan,



Rafly Ansar Fahrezi

NPM : 2102020083

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PERAN KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENGAWAS
PEMILU KOTA MEDAN

Nama : RAFLY ANSAR FAHREZI

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas : FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 24 July 2025

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Jupianus Sitepu , SE., MM
NIP.0107068103

Pembimbing Pendamping



Samuel Tenang Ukur Ardianta S.E., M.M
NIP.0125028105

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul **“Peran Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengawas Pemilu Kota Medan”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

Penulisan skripsi ini tentu bukanlah suatu pekerjaan yang mudah. Banyak tantangan, hambatan, serta proses panjang yang harus dilalui. Namun berkat pertolongan Allah SWT, kerja keras, serta dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak dan Ibu dosen serta semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin, S.Pd., M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu, SSos., MSP Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M. Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
5. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M. Si Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan, pengarahan, perhatian serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penulisan proposal skripsi ini.

6. Bapak Samuel Tenang Ukur Ardianta Ginting, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan, pengarahan, perhatian serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penulisan proposal skripsi ini.
7. Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh Dosen atau staff pengajar Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality yang telah memberikan bimbingan dan pendidikan selama penulis berkuliah di Universitas.
8. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada orang tua penulis yang selalu memberi doa, dukungan, nasihat, serta bantuan materi dan juga perjuangannya yang sangat luar biasa selama ini untuk merawat dan mendidik penulis, sehingga menjadi pribadi yang lebih baik
9. Terima kasih kepada kakak dan saudara-saudara penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam bentuk apa pun.
10. Terima kasih kepada teman-teman satu angkatan yang telah menjadi tempat berbagi suka dan duka baik selama masa perkuliahan maupun penyusunan skripsi.
11. Terima kasih kepada sahabat dan teman seperjuangan, yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini. Terima kasih atas tawa, dukungan, dan kebersamaan yang tidak akan terlupakan.

Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan penulisan proposal skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menambah wawasan untuk membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga segala upaya dan jerih payah dalam penyusunan skripsi ini bernilai ibadah di hadapan Allah SWT dan bermanfaat bagi dunia pendidikan.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABLE.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	7
1.1 Latar Belakang Masalah	7
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kerangka Teoritis	13
2.1.1 Pengertian Komunikasi	13
2.1.2 Tujuan Komunikasi	14
2.1.3 Jenis-jenis Komunikasi	15
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	15
2.1.5 Indikator Komunikasi	16
2.1.2 Lingkungan Kerja	17
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.1.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	18
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.1.3 Kinerja Karyawan	20
2.1.3.1 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	21
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.1.3.3 Indikator Kinerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Berpikir	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	32

3.1.1	Tempat Penelitian	32
3.1.2	Waktu Penelitian	32
3.2	Populasi dan Sampel	33
3.2.1	Populasi	33
3.2.2	Sampel	33
3.3	Jenis Penelitian	33
3.4	Instrumen Penelitian	34
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5	Analisis Data	35
3.5.1	Validitas Data Penelitian	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	37
4.1.1	Sejarah Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu) Kota Medan	37
4.1.2	Visi dan misi Bawaslu Kota Medan	38
4.2	Peran Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Bawaslu Kota Medan ...	39
4.2.1	Komunikasi Pada Bawaslu Kota Medan	39
4.2.1.1	Komunikasi Internal	42
4.2.1.2	Komunikasi Eksternal	47
4.2.2	Hambatan Komunikasi Pada Bawaslu Kota Medan	49
4.3	Peran Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bawaslu Kota Medan	51
4.3.1	Kondisi Lingkungan Kerja Pada Bawaslu Kota Medan	51
4.3.1.1	Lingkungan Kerja Fisik	53
4.3.1.2	Lingkungan Kerja Non-fisik	58
4.4	Peran Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bawaslu Kota Medan	64
4.5	Pembahasan	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	72
	DAFTAR PUSTAKA	73
	LAMPIRAN	76

DAFTAR TABLE

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 4. 1 Lingkungan Kerja Bawaslu Kota Medan.....	52
Gambar 4. 2 Ruang Kerja dan Ruang Rapat Bawaslu Kota Medan.....	54

