

PERAN KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENGAWAS PEMILU KOTA MEDAN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu) Kota Medan. Sebagai lembaga independen yang berperan dalam menjaga integritas penyelenggaraan pemilu, efektivitas kerja Bawaslu sangat dipengaruhi oleh kualitas komunikasi internal dan eksternal serta kondisi lingkungan kerja yang mendukung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi sebagai teknik pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang efektif, baik secara vertikal maupun horizontal, berperan penting dalam memperlancar koordinasi, meningkatkan partisipasi masyarakat, dan memperkuat kepercayaan publik terhadap Bawaslu. Sementara itu, lingkungan kerja yang nyaman secara fisik dan kondusif secara non-fisik turut meningkatkan semangat dan produktivitas pegawai. Hambatan komunikasi dan kurangnya fasilitas kerja menjadi faktor yang dapat menurunkan kinerja pegawai. Dengan demikian, perbaikan komunikasi organisasi dan lingkungan kerja menjadi kunci dalam meningkatkan kinerja pegawai Bawaslu Kota Medan secara keseluruhan.

Kata Kunci: Komunikasi, Lingkungan kerja, Kinerja pegawai.

***THE ROLE OF COMMUNICATION AND THE ENVIRONMENT ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE MEDAN CITY ELECTION
SUPERVISORY BOARD***

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of communication and the work environment in influencing employee performance at the General Election Supervisory Agency (Bawaslu) of Medan City. As an independent institution responsible for ensuring the integrity of elections, Bawaslu's effectiveness is greatly impacted by the quality of both internal and external communication, as well as a supportive work environment. This research employs a qualitative approach using observation, interviews, and documentation as data collection techniques. The results show that effective communication—both vertical and horizontal—plays a crucial role in facilitating coordination, increasing public participation, and strengthening public trust in Bawaslu. Additionally, a comfortable physical and conducive non-physical work environment contributes to greater employee motivation and productivity. Communication barriers and inadequate work facilities are identified as factors that may hinder employee performance. Therefore, improving organizational communication and the quality of the work environment is essential for enhancing overall employee performance at Bawaslu Medan.

Keywords: Communication, Work Environment, Employee Performance.