

## LAMPIRAN

### Lampiran : Surat Permohonan Observasi Penelitian



## UNIVERSITAS QUALITY

# FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : [www.universitasquality.ac.id](http://www.universitasquality.ac.id) | e-mail : [info@universitasquality.ac.id](mailto:info@universitasquality.ac.id)

Medan, 21 July 2025

NOMOR : 3221/SPM/SOSHUM/UQ/VII/2025  
LAMP : -  
HAL : Izin Pengumpulan Data.

**Kepada Yth :**  
**Bapak/Ibu pimpinan**  
**Bawastu Kota Medan**  
**di-**  
**Medan**

Dengan hormat, dalam rangka pengembangan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan ini kami :  
kiriman/perkenalkan kepada Bapak/Ibu seorang Mahasiswa/i :

<b>Nama</b>	<b>: Raffly Ansar Fahrezi</b>
<b>NPM</b>	<b>: 2102020083</b>
<b>Fakultas / Jurusan</b>	<b>: SOSHUM / Manajemen</b>
<b>Program Studi</b>	<b>: SI (Strata-1)</b>

Saudara tersebut di atas sedang mengakhiri Perkuliahamya pada Tingkat Sarjana Sosial dan Hukum Prodi Manajemen dan untuk itu telah kami tugaskan untuk menyusun Skripsi, dengan **Judul "PERAN KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENGAWAS PEMILU KOTA MEDAN"**.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu agar sudi kiranya dapat memberikan Data yang diperlukan berhubungan dengan Judul Skripsi di atas.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya kami ucapkan terima kasih.

**Dekan,**



**Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP**  
**NIDN. 0107038901**

Tembusan :  
Ka. Prodi MANAJEMEN;

## Lampiran : Surat Keterangan Selesai Penelitian



### SURAT KETERANGAN

Nomor : 0010 /HM.02.04/SU-28/03/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Idhul Oberto Barasa, SH, M.Si  
Jabatan : Kepala Sekretariat  
Satuan Kerja : Badan Pengawas Pemilihan Umum Kota Medan

Dengan ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Rafly Ansar Fahrezi  
Jurusan Program Studi : Sosial Hukum/Manajemen  
NPM : 2102020083  
Judul Skripsi : Peran Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengawas Pemilihan Umum Kota Medan

Benar nama tersebut telah melaksanakan Penelitian/Riset pada Kantor Badan Pengawas Pemilihan Umum Kota Medan pada tanggal 23 Oktober 2024 s.d 11 Februari 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 01 Maret 2025

Kepala Sekretariat,  
  
IDHUL OBERTO BARASA  
NIP. 19840610 200903 1 005

Tembusan:

1. Ketua Bawaslu Kota Medan

## **INSTRUMEN PENELITIAN**

### **PERAN KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENGAWAS PEMILU KOTA MEDAN**

#### **1. Wawancara**

##### **A) Wawancara kepada atasan dan pegawai pada Badan Pengawas Pemilu Kota Medan**

1. Bagaimana komunikasi antarpegawai di Bawaslu Kota Medan dilakukan, baik secara formal maupun informal?
2. Apakah feedback dari anggota tim atau masyarakat sering diterima dan digunakan untuk memperbaiki kinerja?
3. Bagaimana komunikasi internal di Bawaslu Kota Medan dilakukan untuk memastikan kelancaran tugas dan fungsi pengawasan pemilu?
4. Bagaimana peran pimpinan dalam menciptakan komunikasi yang terbuka dan transparan di lingkungan kerja?
5. Bagaimana komunikasi eksternal Bawaslu Kota Medan, terutama dengan pemangku kepentingan seperti masyarakat, media, atau instansi lain?
6. Bagaimana peran teknologi (seperti email, WhatsApp, atau platform lainnya) dalam mendukung komunikasi di lingkungan kerja?
7. Apakah anda merasa lingkungan kerja saat ini mendukung produktivitas dan kinerja Anda? Mengapa?
8. Apakah fasilitas kerja di Bawaslu Kota Medan sudah memadai untuk mendukung tugas-tugas anda?
9. Sejauh mana dukungan dari atasan atau teman kerja memengaruhi semangat kerja Anda?
10. sejauh mana lingkungan kerja memengaruhi kualitas pengawasan pemilu?
11. Apakah ada program pengembangan kapasitas atau pelatihan yang diberikan untuk meningkatkan kinerja?

12. Apa yang menjadi prioritas utama Bawaslu Kota Medan dalam menjalankan tugas pengawasan pemilu di kota ini?
13. Bagaimana Bawaslu Kota Medan memastikan bahwa proses pengawasan pemilu berjalan transparan
14. Apa tantangan terbesar yang dihadapi Bawaslu Kota Medan dalam mengawasi pelaksanaan pemilu di tingkat kota, dan bagaimana cara Bawaslu menghadapinya?
15. Apa upaya yang dilakukan Bawaslu Kota Medan dalam menangani pelanggaran pemilu yang terjadi?
16. Apa yang menjadi indikator keberhasilan bagi Bawaslu Kota Medan dalam mengukur efektivitas kinerja pengawasan pemilu?
17. Bagaimana Bawaslu Kota Medan menangani laporan atau pengaduan masyarakat terkait dengan kecurangan atau pelanggaran pemilu?

#### **1. Observasi**

Melaksanakan magang selama 2 minggu di Bawaslu Kota Medan dan melakukan pengamatan langsung selama kurang lebih 5 bulan pada Bawaslu Kota Medan.

#### **2. Dokumentasi**

1. Keadaan lingkungan pada Bawaslu Kota Medan
2. Dokumentasi dengan narasumber
3. Rekaman hasil wawancara

**Lampiran : Dokumentasi Kegiatan Penelitian**



**Gambar 1: Foto bersama Kepala Sekretariat Bawaslu Kota Medan Bapak Idhul Oberto Barasa SH, M.si**



**Gambar 2: Foto bersama pegawai Bawaslu divisi keuangan**



**Gambar 3 : Foto bersama pegawai Bawaslu bidang divisi sumber daya manusia (SDM)**



**Gambar 4: Foto bersama pegawai Bawaslu divisi pencegahan, partisipasi masyarakat dan humas (P2H)**



**Gambar 5 : Foto bersama pegawai Bawaslu divisi hukum dan pelepasan sengketa (HPS)**



**Gambar 6: Foto bersama pegawai Bawaslu Divisi sumber daya manusia (SDM)**



**Gambar 7: Foto bersama pegawai Bawaslu divisi keuangan**



**Gambar 8: Foto bersama pegawai Bawaslu divisi sumber daya manusia (SDM)**



**Gambar 9: Foto bersama pegawai bawaslu divisi sumber daya manusia (SDM)**