

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian



UNIVERSITAS QUALITY FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

Medan, 02 October 2025

NOMOR : 5555/SPM/SOSHUM/UQ/X/2025
LAMP : -
HAL : Izin Pengumpulan Data.

Kepada Yth :
Plh Direktur RSUD Kabupaten Karo
Rumah Sakit Umum Kabanjahe
di-
Kabanjahe

Dengan hormat, dalam rangka pengembangan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan ini kami :
kiriman/perkenalkan kepada Bapak/Ibu seorang Mahasiswa/i :

Nama : **Jesica Maranatha**
NPM : **2202020002**
Fakultas / Jurusan : **SOSHUM / Manajemen**
Program Studi : **S1 (Strata-1)**

Saudara tersebut di atas sedang mengakhiri Perkuliahannya pada Tingkat Sarjana Sosial dan Hukum Prodi Manajemen dan untuk itu telah kami tugaskan untuk menyusun Skripsi, dengan **Judul "Pengaruh Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Kabanjahe Kabupaten Karo."**

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu agar sudi kiranya dapat memberikan Data yang diperlukan berhubungan dengan Judul Skripsi di atas.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya kami ucapkan terima kasih.

Dekan,



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIDN. 0107038901

Tembusan :
Ka. Prodi MANAJEMEN;

Lampiran 2 Surat Balasan Tempat Penelitian

**PEMERINTAH KABUPATEN KARO**
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARO
Jalan Kapten Selamat Ketaren Kabanjahe, Karo, Sumatera Utara
Telepon. (0628) 20550

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN
Nomor : 2441/PPSDK-RSUD/XII/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irma br Sembiring, S. Kep
NIP : 19720120 199403 2 002
Jabatan : Kepala Bidang Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Kesehatan

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Jesica Maranatha
NIM : 2202020002
Fakultas/Jurusan : SOSHUM / Manajemen
Judul : Pengaruh Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Kabanjahe Kabupaten Karo
Lokasi Penelitian : Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karo

Yang bersangkutan telah selesai melaksanakan Penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karo, sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir Pengaruh Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Kabanjahe Kabupaten Karo

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sepenuhnya. Atas perhatian dan kerjasamanya di ucapkan terima kasih.

Kabanjahe, 22 Desember 2025
An-Direktur RSUD Kabupaten Karo
Kepala Bidang Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Kesehatan


Irma br Sembiring, S. Kep

Lampiran 3 Dokumentasi Pengambilan Data



Lampiran 4

PERNYATAAN KUESIONER

A. Variabel penggunaan aplikasi *Mobile JKN* (X)

Manfaat yang dirasakan

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Fitur-fitur dalam aplikasi <i>Mobile JKN</i> bermanfaat dalam mendukung kebutuhan saya sebagai peserta BPJS Kesehatan.					
2	Penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> meningkatkan kenyamanan saya sebagai peserta BPJS Kesehatan.					

Kemudahan Pengguna

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Fitur-fitur dalam aplikasi <i>Mobile JKN</i> mudah saya akses tanpa bantuan orang lain.					
2	Secara keseluruhan, aplikasi <i>Mobile JKN</i> mudah saya gunakan.					

Kualitas Sistem

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Aplikasi <i>Mobile JKN</i> memiliki tampilan yang menarik.					
2	Aplikasi <i>Mobile JKN</i> memiliki kecepatan akses yang baik tanpa sering mengalami gangguan.					

Kualitas Informasi

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memberikan informasi yang relevan dengan kebutuhan saya.					
2	Informasi yang ditampilkan pada aplikasi <i>Mobile</i> JKN mudah saya pahami.					

Kualitas Layanan

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Petugas memberikan solusi yang jelas dan cepat jika terjadi masalah dalam sistem layanan JKN.					
2	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN membantu saya mendapatkan pelayanan BPJS dengan lebih cepat.					

Pemanfaatan Fitur Spesifik

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya memanfaatkan fitur-fitur dalam aplikasi <i>Mobile</i> JKN secara rutin untuk mendukung kelancaran pelayanan kesehatan.					
2	Secara keseluruhan, fitur-fitur dalam aplikasi <i>Mobile</i> JKN sangat bermanfaat dan meningkatkan kenyamanan saya dalam mengakses layanan kesehatan.					

Niat untuk Terus Menggunakan

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Pengalaman saya menggunakan aplikasi <i>Mobile JKN</i> membuat saya yakin untuk terus menggunakannya.					

Kepercayaan dan Persepsi Privasi

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya mempercayai aplikasi <i>Mobile JKN</i> dalam memproses data pribadi dan informasi kesehatan saya.					
2	Saya merasakan yakin bahwa rekam medis saya dalam aplikasi <i>Mobile JKN</i> tercatat dengan benar.					

B. Kualitas Pelayanan (Y)

Keandalan

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Petugas Rumah Sakit memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur yang berlaku.					
2	Layanan yang saya terima dari pihak penyedia jasa kesehatan selalu sesuai dengan harapan saya.					

Jaminan

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Petugas Rumah Sakit memberikan rasa nyaman selama saya mendapatkan pelayanan kesehatan.					
2	Petugas memberikan penjelasan yang jelas mengenai prosedur layanan melalui aplikasi <i>Mobile JKN</i> .					

Empati

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa petugas Rumah Sakit memperlakukan saya dengan sopan dan penuh rasa hormat.					
2	Petugas memperlakukan semua pasien secara adil tanpa membeda-bedakan.					

Daya Tanggap

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Petugas Rumah Sakit tanggap dalam membantu pasien yang mengalami kendala menggunakan aplikasi <i>Mobile JKN</i> .					
2	Saya merasa pelayanan Rumah Sakit melalui aplikasi <i>Mobile JKN</i> dilakukan dengan sigap dan tidak bertele-tele.					

Bukti Fisik

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Ruang pelayanan pasien (loket, ruang tunggu dan ruang periksa) nyaman untuk digunakan.					
2	Petugas layanan selalu berpakaian rapi dan terlihat profesional.					
3	Fasilitas sanitasi seperti toilet, wastafel dan tempat cuci tangan selalu dalam keadaan bersih dan berfungsi.					

Efisiensi

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> membantu mempercepat proses pendaftaran pelayanan kesehatan di Rumah Sakit.					
2	Pelayanan dapat diselesaikan dengan langkah-langkah yang sederhana dan tidak berbelit-belit.					

Aksesibilitas

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Aplikasi <i>Mobile JKN</i> mudah diakses kapan saja dan dimana saja.					
2	Saya tidak mengalami kesulitan dalam membuka atau mengoperasikan aplikasi <i>Mobile JKN</i> .					

Keterangan:

SS : Sangat Setuju = 5

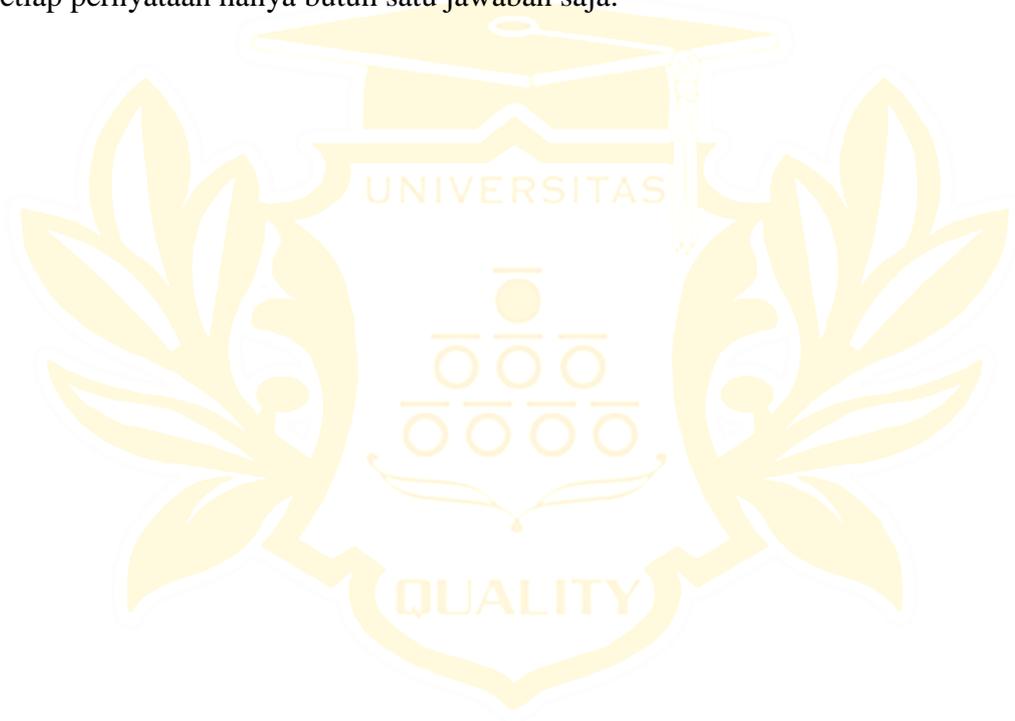
S : Setuju = 4

N : Normal = 3

TS : Tidak Setuju = 2

STS : Sangat Tidak Setuju = 1

Setiap pernyataan hanya butuh satu jawaban saja.



Lampiran 5 Jawaban Kuesioner Variabel X dan Variabel Y

RES PO N DEN	PERNYATAAN VARIABEL X															TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
2	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	66
6	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
9	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	69
10	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
12	4	4	3	4	5	5	3	5	3	4	3	4	4	4	4	58
13	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	64
14	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	67
15	4	4	4	5	5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	3	64
16	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	63
17	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	69
18	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	72
19	3	5	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	48
20	4	5	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	53
21	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	58
22	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	50
23	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
24	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	64
25	5	4	4	5	4	3	3	4	5	3	4	4	2	4	5	59
26	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	56

27	4	4	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	48
28	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	54
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
30	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	65
31	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	74
32	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	59
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
35	5	4	5	3	4	5	3	4	5	4	4	5	3	4	62
36	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
37	4	4	3	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	4	58
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
39	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	69
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
42	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	62
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
45	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	61
46	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	53
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	43
49	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	72
50	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	61
51	4	5	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	3	58
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
53	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	55
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
55	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	66
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
57	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
58	4	4	2	3	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	52
59	5	5	4	4	2	4	4	4	5	5	4	4	5	4	63

60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
61	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	54
62	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	66
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
64	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	69
65	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	67
66	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	66
67	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	69
68	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	67
69	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	3	3	5	4	64
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
71	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	65
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
73	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	67
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
75	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	68
76	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	68
77	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	64
78	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	70
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
81	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	66
82	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	68
83	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	63
84	5	4	2	4	5	5	4	3	3	2	4	3	5	4	57
85	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	5	55
86	3	5	3	4	5	5	3	3	4	4	5	5	4	4	61
87	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	66
88	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	67
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
90	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	67

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	66
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	1	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	5	4	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	59
3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	53
5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	68
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	71
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	3	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	3	5	4	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	64
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	68
4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	63
5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	68
4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	49
4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	68
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	65
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	52
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	48
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	2	4	4	4	5	64
5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	2	4	5	5	5	66

P13	Pearson Correlation	.442*	.473*	.472*	.482*	.463*	.457*	.584*	.664*	.404*	.427*	.456*	.536*	1	.617*	.528*	.720*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P14	Pearson Correlation	.485*	.350*	.441*	.564*	.584*	.577*	.606*	.624*	.625*	.419*	.507*	.648*	.617*	1	.643*	.781*
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P15	Pearson Correlation	.398*	.453*	.557*	.545*	.518*	.601*	.561*	.630*	.539*	.520*	.519*	.580*	.528*	.643*	1	.771*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
TOTAL	Pearson Correlation	.633*	.620*	.776*	.790*	.689*	.706*	.796*	.788*	.784*	.690*	.728*	.790*	.720*	.781*	.771*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.000	.049	.000	.000	.021	.001	.018	.000	.000	.001	.003	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P5	Pearson Correlation	.657**	.525**	.561**	.433**	1	.630**	.398**	.448**	.406**	.427**	.111	.368**	.472**	.307**	.397**	.706*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.298	.000	.000	.003	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P6	Pearson Correlation	.536**	.407**	.546**	.208*	.630**	1	.383**	.473**	.493**	.487**	.015	.320**	.385**	.243*	.314**	.631*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.049	.000		.000	.000	.000	.000	.889	.002	.000	.021	.003	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P7	Pearson Correlation	.419**	.471**	.390**	.487**	.398**	.383**	1	.716**	.557**	.390**	.131	.428**	.278**	.462**	.376**	.685*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.218	.000	.008	.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P8	Pearson Correlation	.547**	.593**	.517**	.402**	.448**	.473**	.716**	1	.625**	.467**	.075	.524**	.464**	.553**	.538**	.786*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.483	.000	.000	.000	.000	.000

P13	Pearson Correlation	.506**	.565**	.590**	.398**	.472**	.385**	.278**	.464**	.409**	.512**	.109	.522**	1	.397**	.465**	.701*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000	.309	.000		.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P14	Pearson Correlation	.447**	.350**	.416**	.348**	.307*	.243**	.462**	.553**	.470**	.421**	.125	.527**	.397**	1	.702**	.661*
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.001	.003	.021	.000	.000	.000	.000	.242	.000	.000		.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P15	Pearson Correlation	.457**	.365**	.425**	.314**	.397**	.314**	.376**	.538**	.457**	.345**	.137	.490**	.465**	.702**	1	.663*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.000	.003	.000	.000	.000	.001	.197	.000	.000	.000		.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
TOTAL	Pearson Correlation	.771**	.738**	.760**	.616**	.706**	.631**	.685**	.786**	.692**	.670**	.290**	.711**	.701**	.661**	.663**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.006	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 7 Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375

Lampiran 8 Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y

Uji Reliabilitas Variabel X:

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.940	15

Sumber: Hasil diolah data penelitian tahun 2025

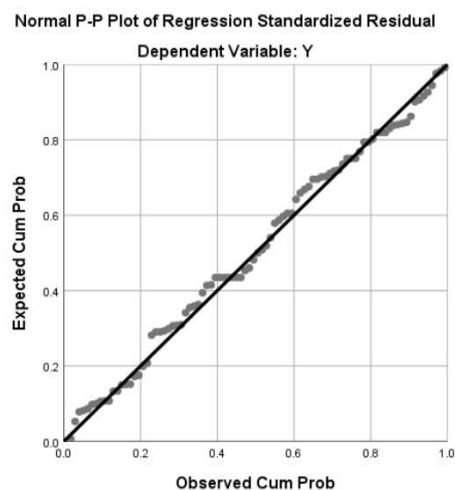
Uji Reliabilitas Variabel Y:

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.907	15

Sumber: Hasil diolah data penelitian tahun 2025

Lampiran 9 Uji Normalitas *P-Plot*



Sumber: Hasil diolah data penelitian tahun 2025

Lampiran 10 Tabel t

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954