

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT ADVENT
MEDAN**

SKRIPSI

OLEH:

YOSIA ANTONIO PANJAITAN

2202020006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2026

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT ADVENT
MEDAN**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas
Sosial dan Hukum

UNIVERSITAS QUALITY

OLEH:

YOSIA ANTONIO PANJAITAN

2202020006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2026**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan rahmat kasihnya Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul “PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA DIRUMAH SAKIT ADVENT MEDAN”. Penulis membuat skripsi ini untuk memenuhi salah satu tugas akhir.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, Melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr Dedi Holden Simbolon, S.Si, M.Pd Selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Peranginangin, M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,MSP selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum dan sebagai dosen pembimbing utama.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi manajemen dan sebagai dosen pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu untuk membimbing ,mengarahkan,perhatian serta masukan yang sangat berguna bagi penulis selama penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen manajemen Universitas Quality yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
6. Teristimewa kepada Orang tua tercinta Bapak Bernhard Panjaitan dan Ibu Djulinda Br Hutagalung yang telah menjadi orang tua yang luar biasa hebat,dengan penuh kasih sayang membesarkan dan mendidik penulis serta mendorong,memberikan dukungan dan semangat penuh dalam penyusunan skripsi.
7. Kepada saudara dan saudari saya Ellen Noveline Br Panjaitan S.Pd, Denny Austin Panjaitan S.Fil.,M.Fil dan Eisen Andreas Panjaitan S.Ak, yang

telah menjadi saudara/i yang luar biasa dalam memberi semangat dan arahan selama Penyusunan Skripsi ini.

8. Kepada Teman sepejuangan selama masa kuliah sampai menyelesaikan Skripsi, kelas 2A41 Manajemen yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu atas doa dan dukungan selama penulis menjalani studi maupun menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Kepada Pimpinan dan karyawan Rumah Sakit Advent Medan yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam proposal ini, sehingga penulis sangat berterima kasih apabila mendapatkan kritik dan masukan untuk memperbaikinya. akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu.

Medan, Januari 2026

Penulis

Yosia Antonio Panjaitan

NPM.2202020006

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kerangka Teoritis	6
2.1.1 Definisi Pelatihan	6
2.1.2 Tujuan Pelatihan	8
2.1.3 Bauran Pelatihan	9
2.1.4 Orientasi Pelatihan	10
2.1.5 Indikator Pelatihan	10
2.1.6 Definisi Pengembangan	11
2.1.7 Prinsip-Prinsip Pengembangan	12
2.1.8 Faktor Mempengaruhi Pengembangan Karyawan	14
2.1.9 Indikator Pengembangan	16
2.1.10 Perbedaan Pelatihan dan Pengembangan	17
2.1.11 Hubungan Pelatihan dan Pengembangan	18
2.1.12 Definisi Kinerja Karyawan	18
2.1.13 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19

2.1.14 Manfaat Kinerja Karyawan.....	20
2.1.15 Indikator Kinerja Karyawan	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Berpikir	26
2.4 Definisi Operasional.....	27
2.5 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.1.1 Lokasi	30
3.1.2 Waktu Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan sampel Penelitian.....	31
3.2.1 Populasi	31
3.2.2 Sampel Penelitian	31
3.3 Jenis Penelitian.....	32
3.4 Prosedur Penelitian.....	32
3.5 Instrumen Penelitian.....	32
3.6 Analisis data.....	33
3.6.1 Uji Validitas.....	33
3.6.2 Uji Reliabilitas	34
3.6.3 Uji Normalitas	34
3.6.4 Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.6.5 Uji Multikolinearitas.....	35
3.7 Uji Pengaruh.....	35
3.7.1 Uji koefisien.....	35
3.7.2 Analisis Linear Berganda	35
3.8 Uji Hipotesis.....	36
3.8.1 Uji Signifikan Parsial.....	36
3.8.2 Uji Signifikan Simultan.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	40
4.1.1 Struktur organisasi Rumah Sakit Advent Medan	41

4.1.2 Uraian tugas bagian-bagian	41
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
4.1.4 Analisis deskriptif variabel	45
4.1.5 Analisis Statistik Deskriptif	52
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	53
4.2.1 Uji Validitas.....	53
4.2.2 Uji Reliabel.....	55
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis data	56
4.3.1 Uji Normalitas	56
4.3.2 Uji Heteroskedasitas	58
4.3.3 Uji Multikolinearitas	59
4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.5 Hasil Analisis Linear Berganda	60
4.6 Hasil Uji Hipotesis	62
4.6.1 Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	62
4.6.2 Uji Signifikan Simultan (Uji-f).....	64
4.7 Pembahasan.....	65
4.7.1 Pengaruh Pelatihan terhadap kinerja karyawan.....	65
4.7.2 Pengaruh Pengembangan terhadap kinerja karyawan.....	65
4.7.3 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap kinerja.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	68
5.2.1 Saran Akademik.....	68
5.2.2 Saran Praktis.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Peningkatan kinerja karyawan Rumah Sakit Advent Medan
Nama : YOSIA ANTONIO
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 10 March 2026

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Pembimbing Pendamping



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yosia Antonio Panjaitan

NPM : 2202020006

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Advent Medan”, merupakan hasil penelitian asli karya peneliti. Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu pada hasil karya orang lain dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila skripsi terbukti merupakan hasil plagiat dari hasil karya tulis orang lain dengan disengajakan, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatasan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban karya ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Maret 2026

menyatakan,


Yosia Antonio Panjaitan

NPM : 2202020006