

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT ADVENT
MEDAN**

ABSTRAK

Kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit sangat bergantung pada kompetensi dan performa sumber daya manusianya sebagai garda terdepan. Sebagai institusi pelayanan publik, Rumah Sakit Advent Medan dituntut untuk memberikan layanan yang prima dan responsif. Namun, tantangan muncul seiring dengan dinamisnya perkembangan teknologi medis dan standar akreditasi yang semakin ketat, di mana seringkali ditemukan adanya kesenjangan antara tuntutan standar pelayanan dengan keterampilan riil karyawan di lapangan. Kurangnya efektivitas dalam program peningkatan kompetensi berisiko menurunkan produktivitas dan kualitas layanan pasien, sehingga diperlukan strategi pelatihan dan pengembangan yang terstruktur. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan pengembangan terhadap peningkatan kinerja karyawan di Rumah Sakit Advent Medan. Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan guna mendukung mutu pelayanan rumah sakit. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan desain deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Rumah Sakit Advent Medan dengan jumlah sampel sebanyak 150 responden yang ditentukan menggunakan teknik sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, pengembangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta pelatihan dan pengembangan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,803 menunjukkan bahwa sebesar 80,3% kinerja karyawan dipengaruhi oleh pelatihan dan pengembangan, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Temuan ini membuktikan bahwa peningkatan kompetensi, keterampilan, dan pengembangan potensi karyawan berperan penting dalam meningkatkan kinerja. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar Rumah Sakit Advent Medan terus meningkatkan kualitas serta melakukan evaluasi berkelanjutan terhadap program pelatihan dan pengembangan guna mendukung peningkatan kinerja karyawan secara optimal.

Kata kunci: Pelatihan, Pengembangan, Kinerja Karyawan

The Effect of Training and Development on Improving Employee Performance at Adventist Hospital Medan

Abstract

The quality of health services in hospitals is highly dependent on the competence and performance of human resources as the frontline. As a public service institution, Advent Hospital Medan is required to provide excellent and responsive services. However, challenges arise alongside the dynamic development of medical technology and increasingly stringent accreditation standards, where gaps are often found between service standard requirements and the actual skills of employees in the field. Ineffectiveness in competence enhancement programs risks decreasing productivity and patient service quality, necessitating structured training and development strategies. This study aims to analyze the influence of training and development on improving employee performance at Advent Hospital Medan. Human resource training and development are essential factors in enhancing employee performance to support hospital service quality. The research method used is a quantitative approach with descriptive and verificative designs. The research population consists of all employees at Advent Hospital Medan, with a sample size of 150 respondents determined using sampling techniques. Data collection was conducted through questionnaires with a Likert scale, then analyzed using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t-tests, F-tests, and the coefficient of determination (R^2). The results of the study show that training has a positive and significant effect on employee performance, development has a positive and significant effect on employee performance, and training and development simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. The coefficient of determination (R^2) value of 0.803 indicates that 80.3% of employee performance is influenced by training and development, while the remaining 19.7% is influenced by other factors outside this study. These findings prove that increasing competence, skills, and potential development plays a vital role in improving performance. Based on the results, it is recommended that Advent Hospital Medan continuously improve the quality and conduct ongoing evaluations of training and development programs to support optimal employee performance improvement.

Keywords: *Training, Development, Employee Performance, Hospital.*