

DAFTAR PUSTAKA

- Apriliana, A., & Sukaris, S. (2022). Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara. *Jurnal Maneksi (Management Ekonomi Dan Akuntansi)*, 11(2), 498-504.
- Arini .(2020). *Good governce dalam perspektif*.
- Azwar. (2020). *Good governce dalam perspektif kualitas pelayanan*.
- Dr. Chandra T, SE.,MM,Chandra S, B.bus.Com,MIB, Hafni L,S,SE,MM. Service Quality, Consumer Satisfactoin, dan Consumer Loyalty. Jl. Sokajaya No.59, Purwokerto.CV IRDH.
- Dr. Indrasari M. (2019). Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan. Jl. Semolowaru No 84,Surabya.Unitomo Press.
- Dzikra,F.M. (2020) Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Mobil Ud. Sari Motor Di Pekanbaru. *Eko Dan Bisnis: Riau Economic And Business Review*.
- Fahriani, N. S., & Febriyanti, I. R. (2022). Analisis Kepuasan Pelanggan di Apotek Bunda Cikembar. *OPTIMAL Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 2(3), 1-11.
- Hamirul (2020). *Good governce dalam perspektif kualitas pelayanan*.VC Pustaka Learing center.
- Hudhori, I., & Lazuardi, S. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pengunjung Museum Balaputera Dewa. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 10(2), 1187-1196.

- Jeany, Mauli Siagian (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Pada BPR artha Prima Perkasa. *Jurnal Ilmiah Manajemen. Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi*.7(3).
- Kristiana, M., & Mandala, K. (2018). *Peran Kepuasan Pelanggan Dalam Memediasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kewajaran Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan* (Doctoral dissertation, Udayana University)..
- Maryati, M. (2022). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Toko Online Time Universe Studio (Doctoral dissertation, Prodi Manajemen).
- Mutiawati,C. (2019) Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Jalan Ray. Deepublish.
- Safitri, K. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Penjahit Anggi Sampit. *Profit: Jurnal Penerapan Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*, 7(2), 59-65.
- Sinambela, J., Sitompul, R. S., & Siregar, H. (2023). Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Penjahit Juni Kebaya Dolok Sanggul. *ECOJURNAL-Jurnal Ekonomi & Manajemen*, 2(2), 208-212.
- Sugiarto,E. (2018). Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Tantri,F dan Abdullah,T. (2019). Manajemen Pemasaran. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Tijjang, B. (2020). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Amsir Management Journal*, 1(1), 46-58.
- Waluyo dan Croby Lethimen. (2020) *good governce dalam perspektif kulitas pelayanan*.

Yulia, C., Desiderius, M. S., Febri, M., Nisa Zakiati, U., & Murni Marlina, S. (2024). Faktor-fakor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan di Optik Tahun 2020-2023.

