

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
RUMAH SAKIT UMUM VINA ESTETIKA**

SKRIPSI

Oleh :

ERBINA MENTA BR SURBAKTI

NPM : 2102020053



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

2025

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
RUMAH SAKIT UMUM VINA ESTETIKA**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Syarat-syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum

Universitas Quality

Oleh :

ERBINA MENTA BR SURBAKTI

NPM : 2102020053



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erbina Menta Br Surbakti

NPM : 2102020053

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “ **PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM VINA ESTETIKA**” adalah asli hasil karya saya sendiri bukan penjiplakan.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan serta ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Quality.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.



Medan, 25 Juli 2025

Erbina Menta Br Surbakti

NPM 2102020053

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT UMUM VINA ESTETIKA
Nama : ERBINA MENTA BR SURBAKTI
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 24 July 2025

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Conie Nopinda Br Sitepu, SE.,M.Si
NIP.0112049001

Pembimbing Pendamping



Nurbeti SE., M.Si
NIP.0003046713

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Vina Estetika** dalam penyusunan proposal skripsi saya ini, peneliti banyak mengucapkan banyak terimakasih kepada bapak ibu serta semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan arahan sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon S.Si.,M.Pd selaku Rektor Universitas Quality
2. Ibu Rita Herlina P.A, M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S,Sos selaku Dekan Sosial dan Hukum Manajemen di Universitas Quality\
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe S.E,M.SI selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Quality
5. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing utama yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dan penulisan skripsi ini dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan aats kesulitan dan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Nurbetti S.E, M..Si selaku Dosen Pendamping II yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality yang telah memberikan bimbingan dan Pendidikan selama penulisan kuliah di Universitas Quality
8. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih ucapan terima kasih kepada orangtua penulis yaitu bapak Pinot Mera Surbakti dan Ibu Nurbetti Br Tarigan yang selalu memberikan nasehat, dukungan, pengorbanan, dari segi materi, tenaga, doa dan kasih sayangnya yang selalu diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara Saudari penulis yaitu Supredy Surbakti, Roy Prandika Surbakti, Malemta Surbakti, Fani Winda Sari Surbakti, beserta Kakak Ipar saya yang sudah memberikan dukungan, semangat, dan motivasinya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi in
10. Teman seperjuangan kelas 2a22 Prodi Manajemen yang Bersama – sama menuntut ilmu di Universitas Quality, dan juga teman teman sewaktu KKN di Desa Sinta Dame dan teman seperjuangan Penyusunan Skrips
11. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan penulisan proposal skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menambah wawasan untuk membangun demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih Semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Medan, Agustus, 2025

ERBINA MENTA BR SURBAKTI

NPM : 2102020053

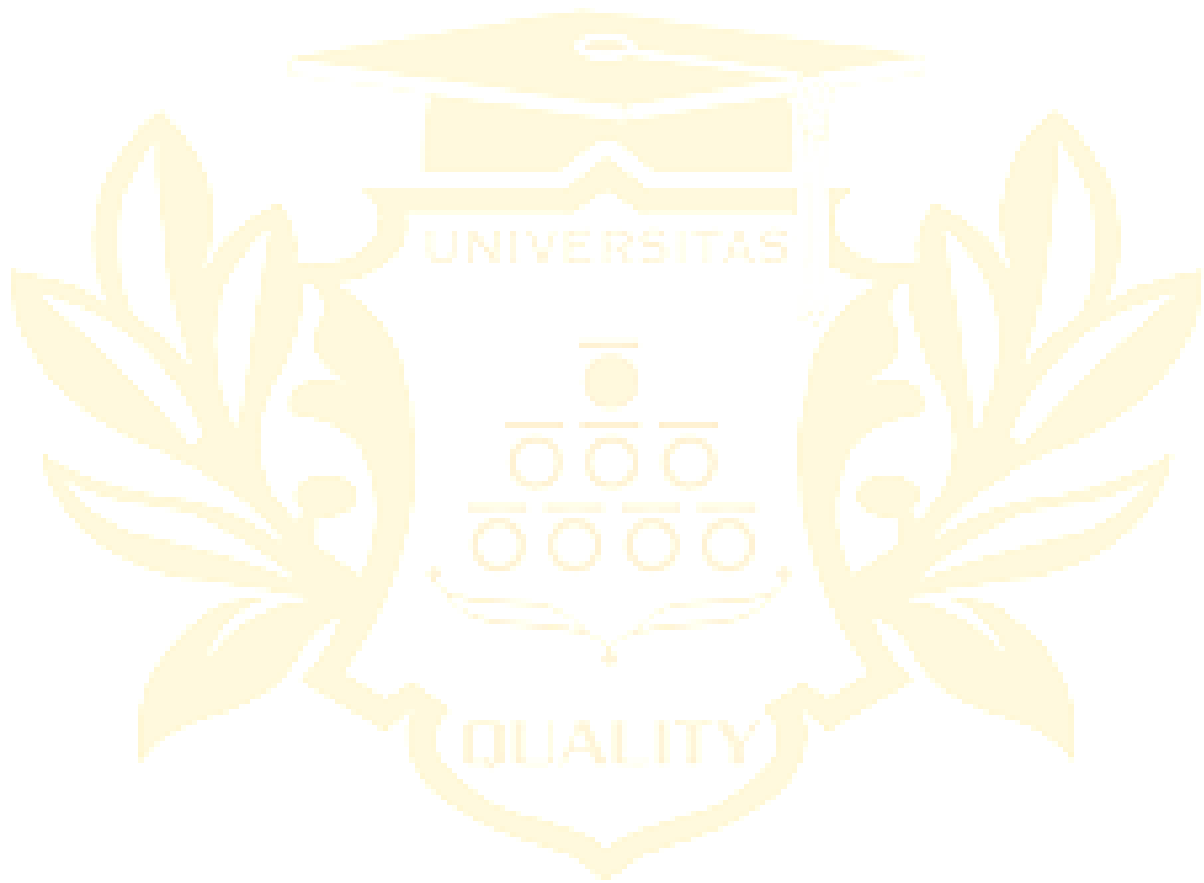
DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masala	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Komunikasi.....	7
2.1.1 Bentuk Komunikasi	7
2.1.2 Pengertian Komunikasi	8
2.1.3 Indikator Komunikasi	10
2.2 Organisasi	11
2.2.1 Komunikasi Organisasi	12
2.2.2 Pengertian Komunikasi Organisasi	12
2.2.3 Indikator Komunikasi Organisasi	13
2.2.4 Tujuan dan Fungsi Komunikasi Organisasi	14
2.2.5 Jaringan Komunikasi Dalam Organisasi	15

2.3 Iklim Komunikasi Organisasi.....	17
2.3.1 Indikator Iklim Komunikasi Organisasi	18
2.4 Kinerja Karyawan	19
2.4.1 Pengertian Kinerja	19
2.4.1 Pengukuran Kinerja.....	20
2.5 Pengertian Karyawan	22
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.5.2 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.5.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.5.4 Kaitan Iklim Komunikasi dengan Kinerja Karyawan	26
2.6 Penelitian Terdahulu	27
2.7 Kerangka Berfikir	29
2.8 Kerangka Berfikir	29
2.9 Definisi Operasional	29
2.9.1 Operasional Variabel.....	29
2.10 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.1.1 Tempat Penelitian.....	32
3.2 Waktu Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel.....	33
3.2.3 Jenis Penelitian	33
3.3 Instrumen Penelitian.....	34
3.3.1 Observasi	34
3.3.2 Kuesioner	34
3.4 Analisis Data	35
3.4.1 Uji Validitas.....	35
3.4.2 Uji Reabilitas	36
3.4.3 Uji Normalitas	36
3.4.4 Uji Heteroskedastisitas	37

3.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	37
3.6 Uji Hipotesis	38
3.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	38
3.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	40
4.1.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Vina Estetika	40
4.1.2 Falsafah, Motto, Visi dan Misi	41
4.1.3 Struktur Organisasi	41
4.2.1. Karakteristik Responden.....	47
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
4.4 Uji Instrumen	52
4.4.1 Hasil Uji Validitas	52
4.4.2. Hasil Uji Reabilitas.....	53
4.5 Hasil Analisis Data	54
4.5.1 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
4.6 Hasil Uji Hipotesis	56
4.6.1. Hasil Uji Regresi Sederhana.....	56
4.6.2 Hasil Uji Parsial (Uji t)	57
4.6.3. Hasil koefisien Determinasi (R^2).....	58
5.1 Kesimpulan.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN 1	65
1. Kuesioner Penelitian	65
Data Responden.....	65

Usia.....	65
2. Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	65
Penilaian hasil kuesioner	65
LAMPIRAN 2 HASIL DATA OLAH SPSS	68
1. Karakteristik Responden	68
2. Uji Validitas	68
3. Uji Riliabilitas	72
4. Jawaban Kuesioner	72



DAFTAR TABEL

tabel 1. 1Rekapitulasi Absensi Pegawai Tahun 2022-2023	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2. 2 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3. 1 Perencanaan Waktu	32
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert.....	35
Tabel 4. 1Jumlah Populasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2Jumlah Populasi Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 3Distribusi Jawaban Responden Variabel	48
Tabel 4. 4Distribusi Jawaban Responden Variabel	51
Tabel 4. 5Hail Uji Validitas Iklim Komunikasi Organisasi.....	52
Tabel 4. 6Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	53
Tabel 4. 7Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Sederhana	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji t)	57
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komunikasi Sederhana	9
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD. Vina Estetika	42
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Histogram	54
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas <i>P-plot</i>	55
Gambar 4. 4 Pengujian Heteroskedastisitas Scatterplot	56

