

**ANALISIS KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DI PT. BPR SOLIDER PANCUR BATU**

SKRIPSI

Oleh :

DWIFEBRIANTI

NPM: 2202020028



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS QUALITY

2026

ANALISIS KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS

DI PT. BPR SOLIDER PANCUR BATU

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Oleh :

**DWI FEBRIANTI
NPM. 2202020028**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS QUALITY

2026

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Kepemimpinan Demokratis Di PT.BPR Solider
Pancur Batu Nama : DWI FEBRIANTI
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 10 March 2026

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
SE.,M.Si
NIP.0114028003

Pembimbing Pendamping



Maria Kristina Situmorang
NIP.0107018804

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
MSP
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,
NIP.0107038901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Febrianti

NPM : 2202020028

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "Analisis Kepemimpinan Demokratis di PT. BPR Solider Pancur Batu", merupakan hasil penelitian asli karya peneliti. Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu pada hasil karya orang lain dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila skripsi terbukti merupakan hasil plagiat dari hasil karya tulis orang lain dengan disengajakan, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban karya ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Maret 2026

Yang menyatakan,
 Dwi Febrianti

NPM : 2202020028

ANALISIS KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DI PT. BPR SOLIDER PANCUR BATU

ABSTRAK

Kepemimpinan memiliki peran strategis dalam menentukan efektivitas organisasi, khususnya dalam membangun iklim kerja yang partisipatif, terbuka, dan harmonis. Gaya kepemimpinan demokratis dipilih sebagai fokus penelitian karena menekankan keterlibatan karyawan dalam pengambilan keputusan, keterbukaan komunikasi, serta musyawarah dalam penyelesaian permasalahan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan gaya kepemimpinan demokratis di PT. BPR Solider Pancur Batu. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas pimpinan cabang dan beberapa karyawan PT. BPR Solider Pancur Batu yang terlibat langsung dalam kegiatan operasional perusahaan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model interaktif Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pimpinan PT. BPR Solider Pancur Batu telah menerapkan gaya kepemimpinan demokratis dengan cukup baik. Hal ini tercermin dari adanya partisipasi aktif karyawan dalam proses pengambilan keputusan, keterbukaan pimpinan dalam menerima saran dan kritik, serta penerapan musyawarah dalam menyelesaikan masalah kerja. Pimpinan tidak bersikap otoriter, melainkan melibatkan karyawan melalui diskusi dan rapat internal sehingga tercipta rasa tanggung jawab bersama. Keterbukaan komunikasi yang terjalin dengan baik berdampak positif terhadap hubungan kerja yang harmonis dan suasana kerja yang kondusif. Dengan demikian, penerapan gaya kepemimpinan demokratis terbukti mampu mendukung pencapaian tujuan organisasi.

Kata Kunci: Kepemimpinan Demokratis, Partisipasi, Keterbukaan, Musyawarah, PT. BPR Solider Pancur Batu.

THE ANALYSIS OF DEMOCRATIC LEADERSHIP AT PT. BPR SOLIDER PANCUR BATU

ABSTRACT

Leadership plays a strategic role in determining organizational effectiveness, particularly in creating a participative, open, and harmonious work climate. The democratic leadership style is chosen as the focus of this study because it emphasizes employee involvement in decision-making, openness in communication, and deliberation in resolving organizational problems. This study aims to analyze the implementation of a democratic leadership style at PT. BPR Solider Pancur Batu. This research uses a descriptive qualitative method, with data collected through in- depth interviews, observation, and documentation. The research informants consist of the branch manager and several employees of PT. BPR Solider Pancur Batu who are directly involved in the company's operational activities. Data analysis is conducted using the interactive model of Miles and Huberman, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing. The results of the study indicate that the leadership at PT. BPR Solider Pancur Batu has implemented a democratic leadership style effectively. This is reflected in active employee participation in the decision-making process, the leader's openness to receiving suggestions and criticism, and the application of deliberation in resolving work-related problems. The leader does not adopt an authoritarian approach but involves employees through discussions and internal meetings, thereby creating a sense of shared responsibility. Effective communication openness positively contributes to harmonious working relationships and a conducive work environment. Therefore, the implementation of a democratic leadership style supports the achievement of organizational goals.

Keywords: Democratic Leadership, Participation, Openness, Deliberation, PT. BPR Solider Pancur Batu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Skripsi yang penulis ajukan berjudul “Analisis Kepemimpinan Demokratis di PT.BPR SOLIDER Pancur Batu” skripsi ini disusun sebagai bagian dari syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Manajemen, Fakultas Sosial dan Hukum, Universitas Quality.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk pengetahuan, informasi, pengurusan administrasi, serta dukungan moral dan nasihat yang berharga. Penulis menyadari bahwa karya ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari orang-orang terkasih di sekitar penulis. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si M.Pd Selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin, S.Pd M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality Sekaligus Dosen Pembimbing Utama dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah menyediakan waktu dan tenaga, serta bimbingan, perhatian, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Ibu Maria Kristina Situmorang SE.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang turut membantu penyempurnaan dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

6. Teristimewa Kepada orang tua penulis, Bapak Karno dan Ibu Ratna Sari Dewi, terimakasih atas pengorbanan dan perjuangan baik dari segi materi, tenaga, doa dan kasih sayangnya yang selalu diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Saudara Penulis, Desi Veronika dan Devi Pitaloka, yang sudah memberikan dukungan, semangat, dan motivasinya kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini
8. Helfira Br Sitepu, Selaku teman baik yang selalu bersedia memberikan nasehat dan dukungan kepada penulis.
9. Teman seperjuangan kelas 2A41 Prodi Manajemen

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlimpah kepada semuanya. Penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Medan, Januari 2026

Peneliti

Dwi Febrianti

NPM. 2202020028

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kerangka Teoritis	7
2.1.1 Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan	7
2.1.2 Jenis - Jenis Gaya Kepemimpinan	8
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Demokratis	10
2.1.4 Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Demokratis.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Berpikir	17

BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Tempat dan Waktu	19
3.2 Informan Penelitian.....	19
3.3 Jenis Penelitian.....	20
3.4 Prosedur Penelitian	21
3.5 Instrumen Penelitian	22
3.6 Analisis Data	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	23
4.1.1 Profil PT. BPR Solider.....	23
4.2 Analisis Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	27
4.2.1 Partisipasi.....	28
4.2.2 Keterbukaan	31
4.2.3 Musyawarah.....	34
4.3 Pembahasan.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	43