

## LAMPIRAN 1

### KUESIONER

#### PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT BPR SOLIDER

---

---

#### INSTRUMEN PENELITIAN

##### I. IDENTITAS RESPONDEN

- A. Nama :
- B. Usia Responden :
- C. Jenis Kelamin :
- D. Pendidikan Terakhir :
- E. Jurusan :

##### II. PETUNJUK PENGISIAN

Untuk pernyataan dibawah ini pilihlah salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara paling tepat dengan cara men-ceklis (√) huruf pilihan yang tersedia, istilah jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Keterangan :

**SS** : Sangat Setuju

**S** : Setuju

**KS** : Kurang Setuju

**TS** : Tidak Setuju

**STS** : Sangat Tidak Setuju

### III. DAFTAR PERNYATAAN

| NO                      | PERNYATAAN                                                                                            | SS | S | KS | TS | STS |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| <b>Pendidikan</b>       |                                                                                                       |    |   |    |    |     |
| 1                       | Saya merasa latar belakang pendidikan yang saya miliki cukup untuk mengembangkan karir di perusahaan. |    |   |    |    |     |
| 2                       | Pendidikan yang saya miliki mendukung pekerjaan saya saat ini.                                        |    |   |    |    |     |
| 3                       | Saya memiliki wawasan pengetahuan yang cukup dengan kompetensi pekerjaan saya.                        |    |   |    |    |     |
| <b>Pelatihan</b>        |                                                                                                       |    |   |    |    |     |
| 4                       | Pihak perusahaan selalu memberikan pelatihan rutin kepada karyawan.                                   |    |   |    |    |     |
| 5                       | Pelatihan yang saya ikuti menambah keahlian dalam pekerjaan.                                          |    |   |    |    |     |
| 6                       | Perusahaan memberikan pelatihan secara berkala untuk pengembangan karier karyawan.                    |    |   |    |    |     |
| <b>Pengalaman Kerja</b> |                                                                                                       |    |   |    |    |     |
| 7                       | Pengalaman kerja saya yang cukup lama membantu saya lebih memahami tugas pekerjaan dengan baik.       |    |   |    |    |     |
| 8                       | Saya menguasai pengetahuan tentang prosedur dan sistem kerja di perusahaan.                           |    |   |    |    |     |
| 9                       | Saya memiliki keterampilan yang dapat menunjang karir saya dalam bekerja.                             |    |   |    |    |     |
| <b>Kepatuhan</b>        |                                                                                                       |    |   |    |    |     |
| 10                      | Saya selalu berusaha mematuhi peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan dengan baik.                  |    |   |    |    |     |
| 11                      | Saya hadir tepat waktu sesuai dengan ketentuan perusahaan.                                            |    |   |    |    |     |
| 12                      | Saya menghormati keputusan dan kebijakan manajemen.                                                   |    |   |    |    |     |

| <b>Tanggung Jawab</b> |                                                                                  |  |  |  |  |  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 13                    | Saya menyelesaikan tugas dengan tepat waktu.                                     |  |  |  |  |  |
| 14                    | Saya selalu mengutamakan kepentingan perusahaan diatas kepentingan pribadi.      |  |  |  |  |  |
| 15                    | Saya selalu berusaha untuk bekerja secara konsisten.                             |  |  |  |  |  |
| <b>Pengabdian</b>     |                                                                                  |  |  |  |  |  |
| 16                    | Saya selalu memberikan sumbangan tenaga dan pikiran kepada perusahaan.           |  |  |  |  |  |
| 17                    | Saya bersedia bekerja lembur apabila dibutuhkan untuk kepentingan perusahaan.    |  |  |  |  |  |
| 18                    | Saya aktif terlibat dalam kegiatan atau program yang diselenggarakan perusahaan. |  |  |  |  |  |
| <b>Kejujuran</b>      |                                                                                  |  |  |  |  |  |
| 19                    | Saya bekerja tanpa tekanan.                                                      |  |  |  |  |  |
| 20                    | Saya sudah bekerja sesuai job description yang telah ditetapkan.                 |  |  |  |  |  |
| 21                    | Saya berusaha melaporkan hasil pekerjaan saya sesuai dengan prosedur.            |  |  |  |  |  |

Medan, .....

**Responden**

( \_\_\_\_\_ )

## LAMPIRAN 2

### JAWABAN KUESIONER VARIABEL PENGEMBANGAN KARIR (X)

| NO | PENGEMBANGAN KARIR (X) |   |   |   |   |   |   |   |   |       |
|----|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
|    | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | TOTAL |
| 1  | 4                      | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 35    |
| 2  | 3                      | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 26    |
| 3  | 4                      | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 32    |
| 4  | 4                      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 37    |
| 5  | 3                      | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 26    |
| 6  | 4                      | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 35    |
| 7  | 4                      | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 34    |
| 8  | 4                      | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 37    |
| 9  | 3                      | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 29    |
| 10 | 5                      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 37    |
| 11 | 2                      | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 27    |
| 12 | 4                      | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 33    |
| 13 | 4                      | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 33    |
| 14 | 4                      | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 32    |
| 15 | 4                      | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 33    |
| 16 | 3                      | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26    |
| 17 | 4                      | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 28    |
| 18 | 3                      | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 28    |
| 19 | 3                      | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 30    |
| 20 | 4                      | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 35    |
| 21 | 4                      | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 38    |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 22 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 38 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 36 |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 28 |
| 25 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 38 |
| 26 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 33 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 34 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 36 |
| 29 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 37 |
| 31 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 32 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 30 |
| 33 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 38 |
| 34 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 30 |

### JAWABAN KUESIONER VARIABEL LOYALITAS KARYAWAN (Y)

| NO | LOYALITAS KARYAWAN (Y) |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | TOTAL |
|----|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|    | Y10                    | Y11 | Y12 | Y13 | Y14 | Y15 | Y16 | Y17 | Y18 | Y19 | Y20 | Y21 |       |
| 1  | 5                      | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 53    |
| 2  | 4                      | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 44    |
| 3  | 4                      | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 47    |
| 4  | 5                      | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 50    |
| 5  | 4                      | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 44    |
| 6  | 4                      | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 48    |
| 7  | 4                      | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 50    |
| 8  | 4                      | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 52    |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 9  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 10 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 52 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 12 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 |
| 13 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 49 |
| 14 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 |
| 15 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 16 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 20 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 50 |
| 21 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 50 |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 53 |
| 23 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 53 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 25 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 50 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 28 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 52 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 51 |
| 31 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 50 |
| 32 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 53 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 45 |

## LAMPIRAN 3

### SURAT IZIN PENELITIAN SKRIPSI



## UNIVERSITAS QUALITY FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : [www.universitasquality.ac.id](http://www.universitasquality.ac.id) | e-mail : [info@universitasquality.ac.id](mailto:info@universitasquality.ac.id)

Medan, 06 November 2025

NOMOR : 6105/SPT/SOSHUM/UQ/XI/2025  
LAMP : -  
HAL : Izin Penelitian

**Kepada Yth :  
PT BPR SOLIDER**

Diberitahukan dengan hormat, bahwa mahasiswa kami :

**Nama** : Agus Perdana  
**NPM** : 2202020017  
**Program Studi** : Manajemen  
**Jenjang Pendidikan** : S.1

Bermaksud sedang proses penyelesaian tugas akhir skripsi dengan Judul :

**"Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan di PT BPR Solider"**

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya agar mahasiswa yang bersangkutan dapat diberikan ijin melakukan penelitian di tempat yang Bapak / Ibu Pimpin dengan alokasi waktu yang ditentukan.

Kami sangat mengharapkan bantuan Ibu agar sudi kiranya dapat memberikan data yang diperlukan berhubungan dengan judul Skripsi di atas.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya kami ucapkan terima kasih.

**Dekan,**



**Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP**  
**NIDN. 0107038901**

Tembusan :  
1. Ka. Prodi MANAJEMEN;  
2. Dosen Pembimbing;

## LAMPIRAN 4

### SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN



**BANK SOLIDER**  
**PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT SOLIDER**  
Jl. Veteran No. 79 Pasar X Labuhan Deli, Deli Serdang - Sumatera Utara  
Hp/WA : 0813-6014-2293, Email : bprsolider@yahoo.co.id

Lampiran : 1 Lembar  
Perihal : Balasan Surat Izin Penelitian Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Sosial dan Hukum  
Universitas Quality  
di Tempat

Dengan hormat, menindaklanjuti surat Nomor: 6105/SPT/SOSHUM/UQ/XI/2025 tanggal 06 November 2025 perihal Izin Penelitian, dengan ini kami menyatakan bahwa PT BPR Solider memberikan izin kepada:

Nama : Agus Perdana  
NPM : 2202020017  
Program Studi : Manajemen

Untuk melaksanakan penelitian di PT BPR Solider dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul: **"Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan di PT BPR Solider"**. Demikian surat balasan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Labuhan Deli, 12 November 2025



**Hisar Sitanggang**  
Direktur Utama

## LAMPIRAN 5

### SURAT SELESAI PENELITIAN



**BANK SOLIDER**  
**PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT SOLIDER**  
 Jl. Veteran No. 79 Pasar X Labuhan Deli, Deli Serdang - Sumatera Utara  
 Hp/WA : 0813-6014-2293, Email : bprsolider@yahoo.co.id

Lampiran : 1 Lembar  
 Perihal : Surat Persetujuan Selesai Penelitian Skripsi

Kepada Yth.  
 Dekan Fakultas Sosial dan Hukum  
 Universitas Quality  
 di Tempat

Dengan hormat, Sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan penelitian skripsi serta berdasarkan izin penelitian yang telah diberikan oleh PT BPR Solider, dengan ini kami menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Agus Perdana  
 NPM : 2202020017  
 Program Studi : Manajemen

Telah selesai melaksanakan kegiatan penelitian skripsi di PT BPR Solider. Penelitian tersebut dilaksanakan untuk penyusunan skripsi dengan judul: **"Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan di PT BPR Solider."** Penelitian dimaksud telah dilaksanakan sesuai dengan izin penelitian yang diberikan oleh PT BPR Solider, dengan memperhatikan ketentuan dan prosedur yang berlaku di lingkungan perusahaan. Demikian surat persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Labuhan Deli, 3 Desember 2025

  
**Hisar Silanggang**  
 Direktur Utama

