

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. (2015). *Armstrong's handbook of human resource management practice* (13th ed.). Kogan Page.
- Basri, M., & Rivai, V. (2020). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan dan bisnis*. RajaGrafindo Persada.
- Cherryryan, M. C. R. (2024). *Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Sucofindo Cabang Bandar Lampung*.
- Creswell, J. W. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- _____. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Dessler, G. (2017). *Human resource management* (15th ed.). Pearson.
- Fadhilah, A. (2023). *Strategi pengembangan kompetensi pegawai di sektor publik*. Adi Widya.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*.
- Fernos, J. (2023). *Pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Padang* [Skripsi]. Universitas Andalas.
- Firdaus, M. R. (2024). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai (studi kasus pada Puskesmas Pisangan)* [Skripsi]. Universitas Indonesia.
- Handoko, T. H. (2018). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. BPFE.
- Hangga Rani, I., & Mayasari, M. (2015). Evaluasi penilaian kinerja pegawai. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*.
- Hariati. (2015). *Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di Coffee Shop Hotel Pangeran Pekanbaru* [Skripsi]. Universitas Riau.
- Hasibuan, M. S. P. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- _____. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Hidayat, R., & Lestari, N. D. (2022). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai di instansi pemerintah. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.

- Istanti, N. A. (2019). *Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Dipo Lokomotif dan Kereta PT KAI Daop 6 Yogyakarta* [Skripsi]. Universitas Gadjah Mada.
- Kvale, S., & Brinkmann, S. (2015). *InterViews: Learning the craft of qualitative research interviewing* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Lestary, L., & Harmon, H. (2017). *Faktor-faktor penentu kinerja pegawai: Pendekatan internal dan eksternal*. Erlangga.
- Mahavira, A., Effendi, U., & Dhita, A. (2024). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan tetap bagian produksi PT Inti Luhur Fuja Abadi Pasuruan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*.
- Mangkunegara, A. A. A. (2017). *Evaluasi kinerja SDM*. Refika Aditama.
- Manullang, M. (2024). Some factors affecting the performance of the principal. *International Journal of Educational Management*.
- McClelland, D. C. (2020). *The achieving society*. Van Nostrand.
- Meyer, J. P. (2016). *Handbook of employee commitment*. Edward Elgar Publishing.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2016). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (4th ed.). SAGE Publications.
- Moeheriono. (2015). *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. RajaGrafindo Persada.
- Moleong, L. J. (2015). *Metodologi penelitian kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Nasution, A. S. U. (2018). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PT Taspen (Persero) Cabang Utama Medan* [Skripsi]. Universitas Sumatera Utara.
- Nitisemito, C. (2018). *Manajemen personalia*. Ghalia Indonesia.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (2018). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*.
- Putra, I. N., & Suryani, N. M. (2020). Efektivitas pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*.
- Rivai, V. (2015). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: Dari teori ke praktik*. Rajawali Persada.

_____. (2018). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: Dari teori ke praktik*. PT RajaGrafindo Persada.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior* (17th ed.). Pearson Education.

Santoso, S. (2019). Efektivitas kepemimpinan bergantung pada kemampuan pemimpin menyesuaikan gaya kepemimpinan dengan kondisi organisasi dan kesiapan karyawan. *Jurnal Manajemen Strategi*.

Sidanti, H. (2015). *Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil di Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun* [Skripsi]. Universitas Brawijaya.

Siagian, S. P. (2007). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.

_____. (2017). *Kepemimpinan dalam manajemen*. Bumi Aksara.

Silaban, W. G. (2024). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Perkebunan Nusantara III Medan* [Skripsi]. Universitas Sumatera Utara.

Sugiyono. (2015). *Metode penelitian bisnis*. Alfabeta.

_____. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.

Vroom, V. H. (2018). *Work and motivation*. Wiley.

Wibowo, A. (2016). *Manajemen kinerja*. Rajawali Pers.