

Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian



UNIVERSITAS QUALITY FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

Medan, 18 November 2025

NOMOR : 6373/SPM/SOSHUM/UQ/XI/2025
LAMP : -
HAL : Izin Pengumpulan Data.

Kepada Yth :
Bapak/Ibu Pegadaian
UPC. Simalingkar I Medan
di-
Jl. Jamin Ginting, Kwala Bekala, Kec. Medan Johor, Kota Medan, Sumatera Utara 20131

Dengan hormat, dalam rangka pengembangan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan ini kami :
kiriman/perkenalkan kepada Bapak/Ibu seorang Mahasiswa/i :

Nama : Cindy Gloria Bangun
NPM : 2202020009
Fakultas / Jurusan : SOSHUM / Manajemen
Program Studi : SI (Strata-1)

Saudara tersebut di atas sedang mengakhiri Perkuliahannya pada Tingkat Sarjana Sosial dan Hukum Prodi Manajemen dan untuk itu telah kami tugaskan untuk menyusun Skripsi, dengan Judul "Pengaruh Pemanfaatan Penggunaan Aplikasi Pegadaian Digital Service Terhadap Kepuasan Nasabah Di Unit Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan".
Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu agar sudi kiranya dapat memberikan Data yang diperlukan berhubungan dengan Judul Skripsi di atas.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya kami ucapkan terima kasih.

Dekan,



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIDN. 0107038901

Tembusan :
Ka. Prodi MANAJEMEN;

Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian



Pegadaian

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tengku Mayda
Jabatan : Pengelola Unit
Perusahaan : PT Pegadaian
Alamat : Jl. Jamin Ginting, Kwala Bekala, Kec. Medan Johor

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Cindy Gloria Bangun
NIM : 2202020009
Program Studi : Manajemen
Universitas : Universitas Quality

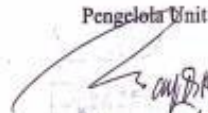
Benar bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan penelitian di PT Pegadaian Unit UPC Simalingkar I pada tanggal 18 November 2025 sampai dengan 18 Desember 2025, dengan judul penelitian:

“Pengaruh Pemanfaatan Penggunaan Aplikasi Pegadaian Digital Service Terhadap Kepuasan Nasabah Di Unit Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan.”

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 17 Desember 2025

Pengelola Unit


Tengku Mayda
NIP. 87693

Lampiran 3. Instrumen Penelitian

Link : <https://forms.gle/wB5RY2ws2nSWUb798>

“Kuesioner : Pengaruh Penggunaan Aplikasi TRING Terhadap Kepuasan Pengguna”

Formulir ini digunakan untuk mengumpulkan data terkait pengalaman Anda menggunakan Aplikasi TRING, mulai dari kemudahan, keamanan, kepercayaan, hingga kepuasan keseluruhan. Seluruh jawaban bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian akademik.

Nama :

Usia :

- < 20 Tahun
- 20 - 25 Tahun
- 26 - 30 Tahun
- > 30 Tahun

Jenis Kelamin :

- Laki – Laki
- Perempuan

Lama menggunakan Aplikasi TRING :

- < 3 Bulan
- 3 - 6 Bulan
- 6 - 12 Bulan
- > 1 Tahun

Keterangan Jawaban :

- 5 = Sangat Setuju (SS)
- 4 = Setuju (S)
- 3 = Cukup Setuju (CS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 1 = Sangat Tidak Setuju

Variabel X : Pengaruh Penggunaan Aplikasi PDS/TRING

Indikator X : Keamanan						
No	Penyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Aplikasi TRING memberikan rasa aman ketika saya melakukan transaksi di Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan					
2	Saya merasa data pribadi saya terlindungi saat menggunakan Aplikasi TRING di Pegadaian UPC.Simalingkar I Medan					

Indikator X : Kemudahan						
No	Penyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Proses transaksi melalui Aplikasi TRING terasa praktis di Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan					
2	Aplikasi TRING di Pegadaian UPC.Simalingkar I Medan mudah diakses kapan saja					

Indikator X : Kecepatan						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Saya tidak mengalami kendala ketika mengakses fitur aplikasi TRING di Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan					
2	Aplikasi TRING membantu saya menghemat waktu dalam mengurus transaksi di Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan					

Indikator X : Keandalan						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Aplikasi TRING memberikan informasi yang transparan kepada penggunanya di Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan					
2	Aplikasi TRING selalu memberikan konfirmasi transaksi yang jelas dan rinci mengenai Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan					

Indikator X : Manfaat						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Aplikasi TRING sering memberikan promo yang menarik bagi penggunanya					
2	Aplikasi TRING menyediakan fitur yang cukup lengkap untuk kebutuhan saya di Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan					

Variabel Y : Kepuasan Nasabah

Indikator Y : Kepuasan						
No	Penyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Aplikasi TRING di Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan mudah saya pelajari					
2	Biaya layanan pada Aplikasi TRING sesuai dengan manfaat yang saya terima di Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan					

Indikator Y : Kenyaman						
No	Penyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Fitur yang tersedia di Aplikasi TRING sudah memenuhi kebutuhan saya di Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan					
2	Tampilan aplikasi TRING nyaman dilihat dan tidak membuat pengguna bingung					

Indikator Y : Minat						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Saya lebih nyaman bertransaksi melalui Aplikasi TRING di Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan dibanding cara lain					
2	Saya berencana menggunakan aplikasi TRING lebih sering di Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan					

Indikator Y : Kesiapan Rekomendasi						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Saya jarang mengalami kesulitan ketika ingin masuk ke aplikasi TRING di Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan oleh sebab itu saya merekomendasikan aplikasi ini untuk orang lain					
2	Saya bersedia merekomendasikan Aplikasi TRING kepada					

	orang lain karena manfaatnya					
--	------------------------------	--	--	--	--	--

Indikator Y : Kesesuaian Harapan						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Pengalaman saya menggunakan aplikasi TRING di Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan lebih baik daripada sebelumnya					
2	Sistem verifikasi yang digunakan aplikasi TRING terasa sangat membantu menjaga keamanan data saya di Pegadaian UPC. Simalingkar I Medan					

Lampiran 4. Hasil Tabulasi Respon

Variabel X : Pengaruh Penggunaan Aplikasi PDS/TRING

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Lama menggunakan Aplikasi TRING	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOTAL
1	TN. A	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	NY. A	> 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
3	NY. A	26 - 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
4	TN. B	> 30 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	5	4	4	3	5	4	4	4	4	3	40
5	TN. R	> 30 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6	NY. A	> 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	43
7	NY. F	> 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	NY. K	26 - 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	46
9	NY. E	> 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	46
10	NY. L	> 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
11	NY. I	26 - 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	46
12	NY. N	> 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
13	NY. R	> 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	3	4	5	4	3	4	5	5	5	4	42
14	NY. L	20 - 25 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
15	NY. R	> 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	43
16	NY. R	< 20 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	5	5	4	4	3	4	4	3	5	41
17	TN. R	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	44
18	NY. W	< 20 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
19	NY. F	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	44
20	NY. A	20 - 25 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
21	NY. W	26 - 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	3	5	4	5	3	5	5	5	43
22	NY. S	> 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	43
23	NY. S	20 - 25 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	45
24	NY. L	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
25	TN. Y	> 30 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	46
26	TN. B	> 30 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27	NY. M	> 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	45
28	NY. S	< 20 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
29	NY. S	26 - 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	45
30	NY. M	26 - 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
31	NY. E	26 - 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	43
32	TN. A	> 30 Tahun	Laki - Laki	6 - 12 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
33	TN. A	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	4	4	5	3	5	4	4	5	3	41
34	NY. R	< 20 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	37

[illegible]

79	TN. A	< 20 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	44
80	NY. R	> 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	44
81	NY. E	20 - 25 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	45
82	NY. F	> 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
83	NY. G	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	45
84	TN. B	> 30 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
85	NY. A	20 - 25 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
86	NY. D	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	44
87	NY. C	> 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
88	TN. T	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
89	NY. E	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	34
90	TN. R	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
91	TN. P	> 30 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	42
92	NY. K	26 - 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	44
93	NY. A	20 - 25 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	43
94	NY. S	20 - 25 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
95	NY. V	> 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	44
96	TN. A	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	44
97	TN. A	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
98	TN. U	> 30 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	3	5	4	4	4	5	3	4	4	3	39
99	NY. T	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42
100	NY. C	< 20 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	42
101	TN. S	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
102	TN. S	> 30 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	41
103	TN. A	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	41
104	TN. A	< 20 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	41
105	TN. R	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	44
106	TN. R	> 30 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44
107	TN. T	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	6 - 12 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
108	TN. J	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	38
109	NY. Z	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	41
110	Gresci as Pandia	> 30 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	35
111	TN. J	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	42
112	NY. V	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	39
113	NY. Q	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
114	NY. R	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	41
115	NY. T	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	43
116	NY. K	> 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	46
117	TN. O	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	40
118	NY. F	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	33
119	TN. H	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	40
120	NY. H	26 - 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	19
121	Yusuf	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	43
122	TN. H	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42
123	NY. H	< 20 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
124	TN. A	> 30 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42

125	NY. S	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	44
126	TN. R	> 30 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	43
127	NY. A	20 - 25 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42
128	TN. A	< 20 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
129	NY. S	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	44
130	NY. W	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
131	TN. S	> 30 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	47
132	NY. M	< 20 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	42



Variabel Y : Kepuasan Nasabah

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Lama menggunakan Aplikasi TRING	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	TOTAL
1	TN. A	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	4	5	3	3	2	4	3	4	36
2	NY. A	> 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	35
3	NY. A	26 - 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	TN. B	> 30 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	47
5	TN. R	> 30 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6	NY. A	> 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	43
7	NY. F	> 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	NY. K	26 - 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	47
9	NY. E	> 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	45
10	NY. L	> 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	47
11	NY. I	26 - 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	45
12	NY. N	> 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
13	NY. R	> 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	45
14	NY. L	20 - 25 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	4	5	3	3	5	5	5	3	3	40
15	NY. R	> 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	44
16	NY. R	< 20 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	44
17	TN. R	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	45
18	NY. W	< 20 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	45
19	NY. F	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	46
20	NY. A	20 - 25 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
21	NY. W	26 - 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	47
22	NY. S	> 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	45
23	NY. S	20 - 25 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	5	5	4	4	4	5	3	5	4	43
24	NY. L	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	43
25	TN. Y	> 30 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	45
26	TN. B	> 30 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27	NY. M	> 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	40
28	NY. S	< 20 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
29	NY. S	26 - 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	46
30	NY. M	26 - 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
31	NY. E	26 - 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	46
32	TN. A	> 30 Tahun	Laki - Laki	6 - 12 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
33	TN. A	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	46
34	NY. R	< 20 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	35
35	NY. E	26 - 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	42
36	NY. A	> 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50

37	TN. J	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	6 - 12 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
38	TN. M	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
39	NY. S	> 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
40	TN. S	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	6 - 12 Bulan	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
41	TN. R	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	35
42	TN. S	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
43	TN. B	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
44	TN. A	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	6 - 12 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
45	NY. P	> 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	48
46	TN. R	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
47	NY. H	> 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
48	TN. Y	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
49	NY. T	26 - 30 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
50	NY. H	> 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
51	TN. J	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	6 - 12 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
52	NY. R	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	44
53	TN. F	> 30 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
54	NY. R	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	3	4	5	4	4	4	5	4	3	5	41
55	TN. R	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	44
56	NY. C	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
57	TN. A	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	6 - 12 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
58	NY. Z	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	45
59	TN. G	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	3	5	3	3	4	4	5	4	4	5	40
60	TN. A	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	6 - 12 Bulan	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	43
61	NY. A	< 20 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	14
62	TN. V	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42
63	TN. R	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	37
64	NY. S	> 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
65	TN. M	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	40
66	NY. N	< 20 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	46
67	NY. M	26 - 30 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
68	TN. N	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	6 - 12 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
69	TN. J	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
70	NY. A	< 20 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
71	NY. D	20 - 25 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
72	TN. R	> 30 Tahun	Laki - Laki	6 - 12 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
73	TN. W	< 20 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
74	TN. D	< 20 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	32
75	TN. M	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	46
76	NY. D	20 - 25 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
77	NY. I	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
78	TN. A	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	44
79	TN. A	< 20 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	44
80	NY. R	> 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44

81	NY. E	20 - 25 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
82	NY. F	> 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
83	NY. G	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	44
84	TN. B	> 30 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
85	NY. A	20 - 25 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	43
86	NY. D	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	43
87	NY. C	> 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
88	TN. T	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	27
89	NY. E	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	34
90	TN. R	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
91	TN. P	> 30 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	46
92	NY. K	26 - 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	44
93	NY. A	20 - 25 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	47
94	NY. S	20 - 25 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
95	NY. V	> 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	46
96	TN. A	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
97	TN. A	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
98	TN. U	> 30 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	39
99	NY. T	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
100	NY. C	< 20 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	35
101	TN. S	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
102	TN. S	> 30 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	39
103	TN. A	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42
104	TN. A	< 20 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	45
105	TN. R	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	44
106	TN. R	> 30 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
107	TN. T	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	6 - 12 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
108	TN. J	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
109	NY. Z	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	44
110	Gresci as Pandia	> 30 Tahun	Laki - Laki	3 - 6 Bulan	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	33
111	TN. J	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	39
112	NY. V	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	43
113	NY. Q	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
114	NY. R	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
115	NY. T	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
116	NY. K	> 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	44
117	TN. O	26 - 30 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	42
118	NY. F	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	34
119	TN. H	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
120	NY. H	26 - 30 Tahun	Perempuan	> 1 Tahun	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	20
121	Yusuf	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
122	TN. H	20 - 25 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	46
123	NY. H	< 20 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
124	TN. A	> 30 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	41
125	NY. S	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44
126	TN. R	> 30 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	40

127	NY. A	20 - 25 Tahun	Perempuan	3 - 6 Bulan	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
128	TN. A	< 20 Tahun	Laki - Laki	< 3 Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
129	NY. S	26 - 30 Tahun	Perempuan	6 - 12 Bulan	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
130	NY. W	20 - 25 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
131	TN. S	> 30 Tahun	Laki - Laki	> 1 Tahun	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	46
132	NY. M	< 20 Tahun	Perempuan	< 3 Bulan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	38



Lampiran 5. T-tabel

DF atau DK	Tabel Distribusi Student t						Tabel Uji Korelasi Pearson Product Moment					
	uji satu sisi (one tailed)						uji satu sisi (one tailed)					
	0,25	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005	0,25	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
	Uji dua sisi (two tailed)						Uji dua sisi (two tailed)					
	0,5	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,5	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01
105	0,677	1,290	1,659	1,983	2,362	2,623	0,066	0,125	0,160	0,190	0,225	0,248
106	0,677	1,290	1,659	1,983	2,362	2,623	0,066	0,124	0,159	0,189	0,224	0,247
107	0,677	1,290	1,659	1,982	2,362	2,623	0,065	0,124	0,158	0,188	0,223	0,246
108	0,677	1,289	1,659	1,982	2,361	2,622	0,065	0,123	0,158	0,187	0,222	0,245
109	0,677	1,289	1,659	1,982	2,361	2,622	0,065	0,123	0,157	0,187	0,221	0,244
110	0,677	1,289	1,659	1,982	2,361	2,621	0,064	0,122	0,156	0,186	0,220	0,242
111	0,677	1,289	1,659	1,982	2,360	2,621	0,064	0,121	0,156	0,185	0,219	0,241
112	0,677	1,289	1,659	1,981	2,360	2,620	0,064	0,121	0,155	0,184	0,218	0,240
113	0,677	1,289	1,658	1,981	2,360	2,620	0,064	0,120	0,154	0,183	0,217	0,239
114	0,677	1,289	1,658	1,981	2,360	2,620	0,063	0,120	0,153	0,182	0,216	0,238
115	0,677	1,289	1,658	1,981	2,359	2,619	0,063	0,119	0,153	0,182	0,215	0,237
116	0,677	1,289	1,658	1,981	2,359	2,619	0,063	0,119	0,152	0,181	0,214	0,236
117	0,677	1,289	1,658	1,980	2,359	2,619	0,062	0,118	0,152	0,180	0,213	0,235
118	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,618	0,062	0,118	0,151	0,179	0,212	0,234
119	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,618	0,062	0,117	0,150	0,179	0,211	0,233
120	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617	0,062	0,117	0,150	0,178	0,210	0,232
121	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617	0,061	0,116	0,149	0,177	0,210	0,231
122	0,677	1,289	1,657	1,980	2,357	2,617	0,061	0,116	0,148	0,176	0,209	0,231
123	0,676	1,288	1,657	1,979	2,357	2,616	0,061	0,115	0,148	0,176	0,208	0,230
124	0,676	1,288	1,657	1,979	2,357	2,616	0,061	0,115	0,147	0,175	0,207	0,229
125	0,676	1,288	1,657	1,979	2,357	2,616	0,060	0,114	0,147	0,174	0,206	0,228
126	0,676	1,288	1,657	1,979	2,356	2,615	0,060	0,114	0,146	0,174	0,205	0,227
127	0,676	1,288	1,657	1,979	2,356	2,615	0,060	0,114	0,145	0,173	0,205	0,226
128	0,676	1,288	1,657	1,979	2,356	2,615	0,060	0,113	0,145	0,172	0,204	0,225
129	0,676	1,288	1,657	1,979	2,356	2,614	0,059	0,113	0,144	0,172	0,203	0,224
130	0,676	1,288	1,657	1,978	2,355	2,614	0,059	0,112	0,144	0,171	0,202	0,223
131	0,676	1,288	1,657	1,978	2,355	2,614	0,059	0,112	0,143	0,170	0,202	0,223
132	0,676	1,288	1,656	1,978	2,355	2,614	0,059	0,111	0,143	0,170	0,201	0,222
133	0,676	1,288	1,656	1,978	2,355	2,613	0,059	0,111	0,142	0,169	0,200	0,221
134	0,676	1,288	1,656	1,978	2,354	2,613	0,058	0,111	0,142	0,168	0,199	0,220
135	0,676	1,288	1,656	1,978	2,354	2,613	0,058	0,110	0,141	0,168	0,199	0,219
136	0,676	1,288	1,656	1,978	2,354	2,612	0,058	0,110	0,141	0,167	0,198	0,219
137	0,676	1,288	1,656	1,977	2,354	2,612	0,058	0,109	0,140	0,167	0,197	0,218
138	0,676	1,288	1,656	1,977	2,354	2,612	0,057	0,109	0,140	0,166	0,196	0,217
139	0,676	1,288	1,656	1,977	2,353	2,612	0,057	0,109	0,139	0,165	0,196	0,216
140	0,676	1,288	1,656	1,977	2,353	2,611	0,057	0,108	0,139	0,165	0,195	0,216
141	0,676	1,288	1,656	1,977	2,353	2,611	0,057	0,108	0,138	0,164	0,194	0,215
142	0,676	1,288	1,656	1,977	2,353	2,611	0,057	0,107	0,138	0,164	0,194	0,214
143	0,676	1,287	1,656	1,977	2,353	2,611	0,056	0,107	0,137	0,163	0,193	0,213
144	0,676	1,287	1,656	1,977	2,353	2,610	0,056	0,107	0,137	0,163	0,192	0,213
145	0,676	1,287	1,655	1,976	2,352	2,610	0,056	0,106	0,136	0,162	0,192	0,212
146	0,676	1,287	1,655	1,976	2,352	2,610	0,056	0,106	0,136	0,161	0,191	0,211
147	0,676	1,287	1,655	1,976	2,352	2,610	0,056	0,106	0,135	0,161	0,190	0,210
148	0,676	1,287	1,655	1,976	2,352	2,609	0,055	0,105	0,135	0,160	0,190	0,210
149	0,676	1,287	1,655	1,976	2,352	2,609	0,055	0,105	0,134	0,160	0,189	0,209
150	0,676	1,287	1,655	1,976	2,351	2,609	0,055	0,105	0,134	0,159	0,189	0,208
151	0,676	1,287	1,655	1,976	2,351	2,609	0,055	0,104	0,133	0,159	0,188	0,208
152	0,676	1,287	1,655	1,976	2,351	2,609	0,055	0,104	0,133	0,158	0,187	0,207
153	0,676	1,287	1,655	1,976	2,351	2,608	0,055	0,103	0,133	0,158	0,187	0,206
154	0,676	1,287	1,655	1,975	2,351	2,608	0,054	0,103	0,132	0,157	0,186	0,206
155	0,676	1,287	1,655	1,975	2,351	2,608	0,054	0,103	0,132	0,157	0,186	0,205

Lampiran 6. Hasil Pengujian SPSS

1. Uji Validitas

Variabel X : Pengaruh Penggunaan Aplikasi PDS/TRING

		Correlations										
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	total.X
X1.1	Pearson Correlation	1	.496**	.505**	.568**	.623**	.549**	.551**	.601**	.525**	.583**	.752**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
X1.2	Pearson Correlation	.496**	1	.646**	.537**	.606**	.659**	.577**	.639**	.590**	.612**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
X1.3	Pearson Correlation	.505**	.646**	1	.579**	.540**	.563**	.631**	.578**	.580**	.604**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
X1.4	Pearson Correlation	.568**	.537**	.579**	1	.505**	.530**	.528**	.564**	.564**	.627**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
X1.5	Pearson Correlation	.623**	.606**	.540**	.505**	1	.654**	.592**	.634**	.517**	.603**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
X1.6	Pearson Correlation	.549**	.659**	.563**	.530**	.654**	1	.483**	.655**	.623**	.555**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
X1.7	Pearson Correlation	.551**	.577**	.631**	.528**	.592**	.483**	1	.590**	.622**	.619**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
X1.8	Pearson Correlation	.601**	.639**	.578**	.564**	.634**	.655**	.590**	1	.653**	.628**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
X1.9	Pearson Correlation	.525**	.590**	.580**	.564**	.517**	.623**	.622**	.653**	1	.644**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
X1.10	Pearson Correlation	.583**	.612**	.604**	.627**	.603**	.555**	.619**	.628**	.644**	1	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
total.X	Pearson Correlation	.752**	.805**	.790**	.755**	.791**	.790**	.786**	.825**	.798**	.821**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).												

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Y : Kepuasan Nasabah

		Correlations										
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	total.Y
Y1.1	Pearson Correlation	1	.605**	.587**	.648**	.514**	.589**	.520**	.560**	.566**	.608**	.760**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
Y1.2	Pearson Correlation	.605**	1	.679**	.643**	.611**	.629**	.673**	.646**	.689**	.701**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
Y1.3	Pearson Correlation	.587**	.679**	1	.638**	.612**	.617**	.540**	.644**	.626**	.693**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
Y1.4	Pearson Correlation	.648**	.643**	.638**	1	.635**	.543**	.509**	.596**	.585**	.641**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
Y1.5	Pearson Correlation	.514**	.611**	.612**	.635**	1	.620**	.552**	.657**	.670**	.592**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
Y1.6	Pearson Correlation	.589**	.629**	.617**	.543**	.620**	1	.642**	.609**	.684**	.649**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
Y1.7	Pearson Correlation	.520**	.673**	.540**	.509**	.552**	.642**	1	.625**	.653**	.635**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
Y1.8	Pearson Correlation	.560**	.646**	.644**	.596**	.657**	.609**	.625**	1	.656**	.680**	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
Y1.9	Pearson Correlation	.566**	.689**	.626**	.585**	.670**	.684**	.653**	.656**	1	.725**	.847**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
Y1.10	Pearson Correlation	.608**	.701**	.693**	.641**	.592**	.649**	.635**	.680**	.725**	1	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132
total.Y	Pearson Correlation	.760**	.846**	.815**	.788**	.793**	.812**	.783**	.823**	.847**	.856**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reabilitas

Variabel X : Pengaruh Penggunaan Aplikasi PDS/TRING

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	132	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	132	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.934	10

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	38.82	24.440	.695	.929
X1.2	38.77	23.601	.753	.926
X1.3	38.67	23.476	.732	.927
X1.4	38.68	24.219	.696	.929
X1.5	38.72	23.776	.737	.927
X1.6	38.74	23.826	.736	.927
X1.7	38.79	23.481	.726	.927
X1.8	38.75	23.502	.778	.925
X1.9	38.76	23.803	.745	.926
X1.10	38.86	23.162	.769	.925

Variabel Y : Kepuasan Nasabah

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	132	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	132	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.943	10

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	38.80	28.266	.703	.940
Y1.2	38.80	27.396	.805	.935
Y1.3	38.71	27.794	.769	.937
Y1.4	38.78	28.066	.737	.938
Y1.5	38.73	28.105	.743	.938
Y1.6	38.65	27.389	.762	.937
Y1.7	38.77	27.906	.728	.938
Y1.8	38.79	27.375	.775	.936
Y1.9	38.77	26.853	.803	.935
Y1.10	38.74	26.727	.813	.934

	Negative	-0.073
Test Statistic		0.073
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.079 ^c
a. Test distribution is Normal. b. Calculated from data. c. Lilliefors Significance Correction.		

	Negative	-0.073
Test Statistic		0.073
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.079 ^c
a. Test distribution is Normal. b. Calculated from data. c. Lilliefors Significance Correction.		

4. Uji Heterokedastisitas

ANOVA ^a					
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F
1	Regression	20.991	1	20.991	5.754
	Residual	474.230	130	3.648	
	Total	495.220	131		

a. Dependent Variable: abs_RES

b. Predictors: (Constant), Penggunaan

Coefficients ^a					
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	5.768	1.343		4.296
	Penggunaan	-.074	.031	-.206	-2.399

a. Dependent Variable: abs_RES

5. Uji Lineritas

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Nasabah * Pengaruh Penggunaan Aplikasi PDS/TRING	Between Groups	(Combined)	3765.080	20	188.254	31.261	.000
		Linearity	3612.140	1	3612.140	599.830	.000
		Deviation from Linearity	152.940	19	8.049	1.337	.175
	Within Groups		668.435	111	6.022		
	Total		4433.515	131			

6. Analisis Regresi Sederhana

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.903 ^a	.815	.813	2.514
a. Predictors: (Constant), Pengaruh Penggunaan Aplikasi PDS/TRING				
b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah				

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.130	1.767		.640	.524
	Pengaruh Penggunaan Aplikasi PDS/TRING	.974	.041	.903	23.910	.000
a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah						

7. Uji Hipotesis

1) Uji Parsial (Uji t)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.903 ^a	.815	.813	2.514
a. Predictors: (Constant), Pengaruh Penggunaan Aplikasi PDS/TRING				

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3612.140	1	3612.140	571.698	.000 ^b
	Residual	821.375	130	6.318		
	Total	4433.515	131			

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Pengaruh Penggunaan Aplikasi PDS/TRING

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.130	1.767		.640	.524
	Pengaruh Penggunaan Aplikasi PDS/TRING	.974	.041	.903	23.910	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

2) Koefisien determinasi (R^2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.903 ^a	.815	.813	2.514

a. Predictors: (Constant), X1

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3612.140	1	3612.140	571.698	.000 ^b
	Residual	821.375	130	6.318		
	Total	4433.515	131			

a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), X1

Coefficients ^a						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.130	1.767		.640	.524
	X1	.974	.041	.903	23.910	.000

a. Dependent Variable: Y1

Lampiran 7. Dokumentasi

