

**PENGARUH INOVASI LAYANAN *DIGITAL PAYMENT*
TERHADAP DAYA SAING PERUSAHAAN
PT PASIFIK CIPTA SOLUSI**

SKRIPSI

Oleh :

Ade Chintya Ariska Sinuraya

2202020011



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2026

**PENGARUH INOVASI LAYANAN *DIGITAL PAYMENT*
TERHADAP DAYA SAING PERUSAHAAN
PT PASIFIK CIPTA SOLUSI**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial dan Hukum
Program Studi Manajemen

Oleh :

Ade Chintya Ariska Sinuraya

2202020011



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN**

2026

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Chintya Ariska Sinuraya
NPM : 2202020011
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Inovasi Layanan *Digital Payment* Terhadap Daya Saing Perusahaan PT Pasifik Cipta Solusi”** merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Februari 2026

Yang Menyatakan,




Ade Chintya Ariska Sinuraya
NPM : 2202020011

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Inovasi Layanan Digital Payment Terhadap Daya Saing Perusahaan
PT Pasifik Cipta Solusi
Nama : ADE CHINTYA ARISKA BR SINURAYA
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 10 March 2026

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP

NIP.0107038901

Pembimbing Pendamping



Samuel Tenang Ukur Ardianta S.E.,
M.M

NIP.0125028105

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat rahmat, perlindungan yang berlimpah serta tuntunan Roh Kudus dan kasih karunia-Nya, yang selalu ada di setiap langkah penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Inovasi Layanan Digital Payment Terhadap Daya Saing Perusahaan PT Pasifik Cipta Solusi”**.

Terimakasih penulis sampaikan kepada Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,MSP selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum dan kepada Ketua Program Studi, Dosen, seluruh Staf Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality serta rekan- rekan kuliah.

Dalam proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, tidak terlepas dari dukungan moral dan juga material dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti sangat berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon S.Si., M.Pd. selaku Rektor Universitas Quality
2. Ibu Rita Herlina Perangin-angin M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP, selaku Dekan Fakultas Program Studi Manajemen Universitas Quality sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, nasihat, saran dan kritik dengan sabar dan maksimal dalam penyusunan skripsi ini
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality
5. Bapak Samuel Tenang Ukur Ardianta S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat, dan saran dalam penyusunan skripsi ini

6. Bapak/Ibu Dosen, Staf Administrasi, Staf Sekretariat, Staf Perpustakaan dan Seluruh jajaran Fakultas Sosial dan Hukum
7. PT Pasifik Cipta Solusi RO Sumbagut dan yang membimbing dalam penyusunan ini Sdr. Ronald Sitorus, SM (Support Operation Area).
8. Teristimewa kepada Cinta pertama penulis, Bapak Hardy Aryanto Sinuraya dan Ibu Priska Sembiring yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang yang sangat amat tulus, cinta dan pengorbanan yang tidak ternilai. Terima kasih atas segala nasehat, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah anakmu agar menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh hingga bisa sampai di titik ini. Sehat selalu dan panjang umur karena Bapak dan Ibu harus selalu ada di setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
9. Kepada kedua adik-adiku tercinta Dianika Nathasya Sinuraya dan Ebenezer Christianta Sinuraya. Terimakasih buat doa dan dukungan kalian yang begitu luar biasa, ikut serta dalam penyelesaian skripsi ini, dan karena kalian penyemangatku dalam menempuh pendidikan hingga gelar sarjana
10. Kepada Sahabat kuliah penulis Ronika Gultom, terimakasih sudah bertahan dan tetap menjadi teman penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih sudah selalu menghibur dan memberikan bantuan ketika penulis sedang membut uhkan bantuan.
11. Kepada Ronald Sitorus, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini baik tenaga maupun waktu, serta telah menjadi pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan karya tulis ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik serta saran yang positif dari pembaca. Demikian skripsi yang peneliti buat, semoga bermanfaat baik dalam pendidikan dan menjadi bahan masukan bagi penelitian lebih lanjut.

Medan, 20 Februari 2026

Penulis

Ade Chintya A Sinuraya

2202020011



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Inovasi	10
2.1.1 Pengertian Inovasi.....	10
2.1.2 Jenis jenis Inovasi	11
2.2 Layanan Digital Payment	12
2.2.1 Pengertian Layanan Digital Payment	12
2.2.2 Dimensi Digital Payment	15
2.2.3 Manfaat Digital Payment.....	18
2.2.4 Jenis-jenis Digital Payment	18
2.2.5 Indikator Digital Payment	19
2.3 Daya Saing.....	20
2.3.1 Pengertian Daya Saing	20
2.3.2 Faktor Penentu Daya Saing	22
2.3.3 Daya Saing di Era Digital.....	23

2.3.4	Dimensi Daya Saing Perusahaan.....	23
2.3.5	Manfaat Daya Saing	24
2.3.6	Indikator Daya Saing Perusahaan.....	25
2.4	Hubungan Inovasi dan Daya Saing Perusahaan.....	25
2.5	Penelitian Terdahulu	27
2.6	Kerangka Berpikir	30
2.7	Defenisi Operasional	31
2.8	Hipotesis.....	32
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	33
3.1.1	Lokasi Penelitian	33
3.1.2	Waktu Penelitian.....	33
3.2	Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1	Populasi	33
3.2.2	Sampel	34
3.3	Jenis Penelitian	35
3.4	Instrumen Penelitian	35
3.5	Analisis Data.....	36
3.6	Uji Validitas dan Realibilitas.....	36
3.6.1	Uji Validitas.....	37
3.6.2	Uji Realibilitas	37
3.7	Uji Normalitas	37
3.8	Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.9	Analisis Regresi Linier Sederhana	38
3.10	Uji Hipotesis	39
3.10.1	Uji Secara Parsial (Uji T).....	39
3.11	Koefisien Determinasi (R^2)	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1	Gambaran Umum PT Pasifik Cipta Solusi.....	40
4.1.1	Lokasi Penelitian.....	40
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	41

4.1.3	Tugas PT Pasifik Cipta Solusi	41
4.1.4	Visi dan Misi PT Pasifik Cipta Solusi	42
4.2	Penyajian Data Responden	42
4.2.1	Penyajian Data Kuisioner Responden	44
4.3	Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel X	45
4.3.1	Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Y	49
4.4	Analisis Data	54
4.4.1	Uji Validitas	54
4.4.2	Uji Reliabilitas	56
4.5	Uji Normalitas	57
4.6	Uji Heteroskedastisitas	58
4.7	Analisis Regresi Linear Sederhana	59
4.8	Uji Hipotesis	61
4.8.1	Uji Secara Parsial (Uji t)	61
4.8.2	Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.9	Pembahasan	63
BAB V	KESIMPULAN	66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2.2	Definisi Operasional	32
Tabel 3.1	Waktu Peneliatian	34
Tabel 3.2	Bagian Divisi	35
Tabel 3.3	Skala Likert	37
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel 4.2	Usia Responden.....	44
Tabel 4.3	Pendidikan Responden.....	45
Tabel 4.4	Pernyataan 1.....	46
Tabel 4.5	Pernyataan 2.....	46
Tabel 4.6	Pernyataan 3.....	47
Tabel 4.7	Pernyataan 4.....	47
Tabel 4.8	Pernyataan 5.....	48
Tabel 4.9	Pernyataan 6.....	48
Tabel 4.10	Pernyataan 7.....	49
Tabel 4.11	Pernyataan 8.....	49
Tabel 4.12	Pernyataan 9.....	50
Tabel 4.13	Pernyataan 10.....	50
Tabel 4.14	Pernyataan 1.....	51
Tabel 4.15	Pernyataan 2.....	51
Tabel 4.16	Pernyataan 3.....	52
Tabel 4.17	Pernyataan 4	52
Tabel 4.18	Pernyataan 5	53
Tabel 4.19	Pernyataan 6.....	53
Tabel 4.20	Pernyataan 7	54
Tabel 4.21	Pernyataan 8.....	54
Tabel 4.22	Pernyataan 9.....	55

Tabel 4.23 Pernyataan 10.....	55
Tabel 4.24 Uji Validitas.....	56
Tabel 4.25 Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.26 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.27 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	60
Tabel 4.28 Uji Parsial (Uji t)	62
Tabel 4.29 Koefisien Determinasi.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pasifik Cipta Solusi.....	42
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot.....	59

