

KUESIONER

PENGARUH INOVASI LAYANAN DIGITAL PAYMENT TERHADAP DAYA SAING PERUSAHAAN PT PASIFIK CIPTA SOLUSI

Bapak/Ibu, Saudara/I responden yang terhormat, dalam rangka pengumpulan data untuk sebuah penelitian dan kepentingan ilmiah, saya mohon kesediannya menjawab dan mengisi beberapa pertanyaan dari kuesioner yang diberikan di bawah ini.

I DATA RESPONDEN

1. No.Responden
2. Usia : a. 20 - 25 Thn
b. 26 - 30 Thn
c. 31 – 35 Thn
d. > 36 Thn
3. Jenis kelamin : a. Pria b. Wanita
4. Pendidikan : a. SMU b. D3 c. S1 d. S2

II PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda contreng /checklist (√) pada kolom yang anda anggap sesuai. Setiapresponden hanya diperbolehkan memilih satu jawaban.

Keterangan :

- | | | | |
|-----|---|---------------------|------------------|
| SS | = | Sangat Setuju | (diberi nilai 5) |
| S | = | Setuju | (diberi nilai 4) |
| RR | = | Ragu-Ragu | (diberi nilai 3) |
| TS | = | Tidak Setuju | (diberi nilai 2) |
| STS | = | Sangat Tidak Setuju | (diberi nilai 1) |

III DAFTAR PERNYATAAN

VARIABEL BEBAS LAYANAN DIGITAL PAYMENT (X)

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
Persepsi Kemudahan Penggunaan						
1	Sistem pembayaran digital yang digunakan di perusahaan mudah di pahami					
2	Fitur dan tampilan sistem pembayaran digital mudah di pahami					
Persepsi Manfaat						
3	Penggunaan pembayaran digital mendukung produktivitas karyawan					
4	Pembayaran digital meningkatkan efisiensi operasional di perusahaan					
Persepsi Kepercayaan						
5	Data dan informasi transaksi dalam sistem pembayaran digital terlindungi dengan baik.					
6	PCS menyediakan layanan pembayaran digital yang aman digunakan					
Pengaruh Sosial						
7	PCS mendorong penggunaan pembayaran digital dalam aktivitas kerja					
8	Penggunaan pembayaran digital sudah menjadi kebiasaan di lingkungan kerja					
Intensitas Penggunaan						
9	Karyawan lebih memilih pembayaran digital di bandingkan pembayaran tunai					
10	Budaya di lingkungan kerja saya mendukung penggunaan teknologi pembayaran digital					

VARIABEL TERIKAT DAYA SAING (Y)

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
Biaya						
1	PCS mampu menekan biaya operasional tanpa mengurangi kualitas layanan					
2	Penggunaan sumber daya perusahaan dilakukan dengan hemat dan tepat guna.					
3	Efisiensi biaya mendukung daya saing perusahaan di pasar					
Kualitas						
4	PCS selalu menjaga dan meningkatkan kualitas produk atau layanan yang diberikan kepada pelanggan					
5	Prosedur kerja di perusahaan memastikan hasil pekerjaan berkualitas tinggi					
6	Keluhan pelanggan terkait kualitas produk atau layanan ditangani dengan cepat					
Waktu Penyampaian						
7	Ketepatan waktu penyampaian menjadi prioritas utama PCS					
8	Sistem kerja di perusahaan mendukung ketepatan waktu pengiriman produk atau layanan					
Fleksibilitas						
9	PCS dapat dengan mudah menyesuaikan jumlah produksi sesuai permintaan pasar					
10	Perusahaan cepat beradaptasi terhadap perubahan kebutuhan					

	pelanggan						
--	-----------	--	--	--	--	--	--

Terima kasih atas bantuan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari yang telah mengisi kuesioner ini.

Atas perhatian dan kerja samanya Saya ucapkan Terima Kasih banyak



JAWABAN KUISIONER VARIABEL X

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	XTO TAL
1	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	45
2	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46
3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	46
4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	46
5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	45
6	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	47
7	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	45
8	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	44
9	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	44
10	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	45
11	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
12	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	44
13	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43
14	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43
15	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	43
16	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	46
17	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	46
18	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	44
19	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
21	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	47
22	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	44
23	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	47
24	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	46
25	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	43
26	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	47
27	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	40
28	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
29	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	35
30	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
31	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	41
32	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	44
33	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	45
34	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	44
35	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	44
36	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	47
37	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	45
38	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	43

39	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
40	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	44
41	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	43
42	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48

JAWABAN KUISIONER VARIABEL Y

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y TOT AL
5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	45
4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46
4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	46
5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	46
5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	45
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	47
4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	45
4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	44
5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	44
5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	45
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	44
5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43
5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	43
5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	46
5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	46
5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	44
5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	47
5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	44
5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	47
5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	46
4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	45
5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	47
3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	40
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	35
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48

4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	41
4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	44
4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	45
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	46
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	44
4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	47
4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	45
4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	45
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	44
3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	43
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48



Y5	Pearson Correlation	.244	.084	-.072	.272	1	.147	.191	.339*	.108	.074	.517**
	Sig. (2-tailed)	.119	.599	.649	.082		.354	.225	.028	.496	.643	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
Y6	Pearson Correlation	.051	.143	.220	-.029	.147	1	-.099	.223	.085	.240	.417**
	Sig. (2-tailed)	.749	.366	.161	.855	.354		.531	.156	.591	.126	.006
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
Y7	Pearson Correlation	.264	-.044	.111	.164	.191	-.099	1	.150	.152	-.059	.403**
	Sig. (2-tailed)	.091	.781	.485	.298	.225	.531		.344	.336	.709	.008
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
Y8	Pearson Correlation	.032	.207	.124	-.082	.339*	.223	.150	1	.219	.400**	.535**
	Sig. (2-tailed)	.841	.188	.433	.606	.028	.156	.344		.163	.009	.000
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
Y9	Pearson Correlation	.195	.162	.253	-.021	.108	.085	.152	.219	1	.165	.468**
	Sig. (2-tailed)	.216	.305	.106	.893	.496	.591	.336	.163		.297	.002
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
Y10	Pearson Correlation	-.076	.178	.362*	-.048	.074	.240	-.059	.400**	.165	1	.433**
	Sig. (2-tailed)	.632	.260	.019	.764	.643	.126	.709	.009	.297		.004
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
YTOT AL	Pearson Correlation	.515**	.550**	.550**	.381*	.517**	.417**	.403**	.535**	.468**	.433**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.013	.000	.006	.008	.000	.002	.004	
	N	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

TABEL REABILITAS X**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.613	10

TABEL REABILITAS Y**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.619	10

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		42	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	.62559522	
Most Extreme Differences	Absolute	.239	
	Positive	.239	
	Negative	-.225	
Test Statistic		.239	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.200	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.	.259	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.242
		Upper Bound	.261

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.922 ^a	.849	.846	.633

a. Predictors: (Constant), LAYANAN DIGITAL PAYMENT

b. Dependent Variable: DAYA SAING

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	90.430	1	90.430	225.425	.000 ^b
	Residual	16.046	40	.401		
	Total	106.476	41			

a. Dependent Variable: DAYA SAING

b. Predictors: (Constant), LAYANAN DIGITAL PAYMENT

Coefficients^a

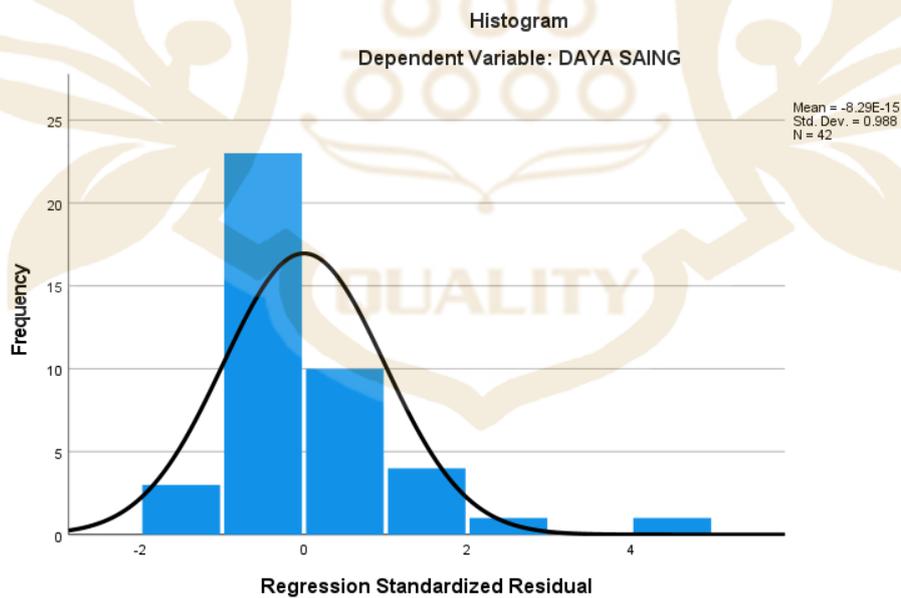
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.757	2.650		2.172	.036		
	LAYANAN DIGITAL PAYMENT	.877	.058	.922	15.014	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: DAYA SAING

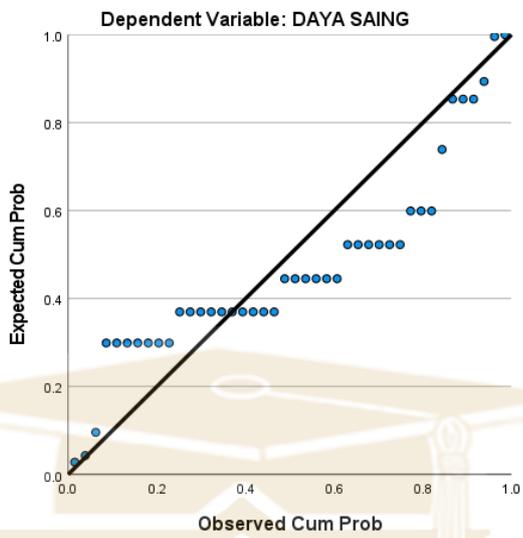
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	40.83	49.59	45.52	1.485	42
Std. Predicted Value	-3.163	2.741	.000	1.000	42
Standard Error of Predicted Value	.100	.328	.130	.047	42
Adjusted Predicted Value	41.13	49.49	45.52	1.462	42
Residual	-1.211	2.543	.000	.626	42
Std. Residual	-1.912	4.015	.000	.988	42
Stud. Residual	-1.936	4.165	.000	1.021	42
Deleted Residual	-1.242	2.737	.000	.670	42
Stud. Deleted Residual	-2.008	5.466	.035	1.180	42
Mahal. Distance	.044	10.002	.976	1.900	42
Cook's Distance	.000	.663	.037	.121	42
Centered Leverage Value	.001	.244	.024	.046	42

a. Dependent Variable: DAYA SAING

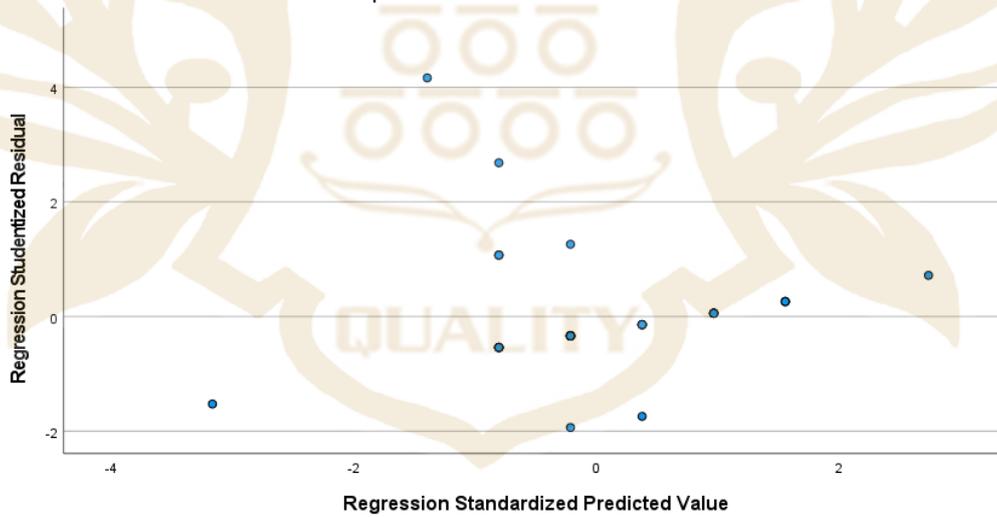


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot

Dependent Variable: DAYA SAING



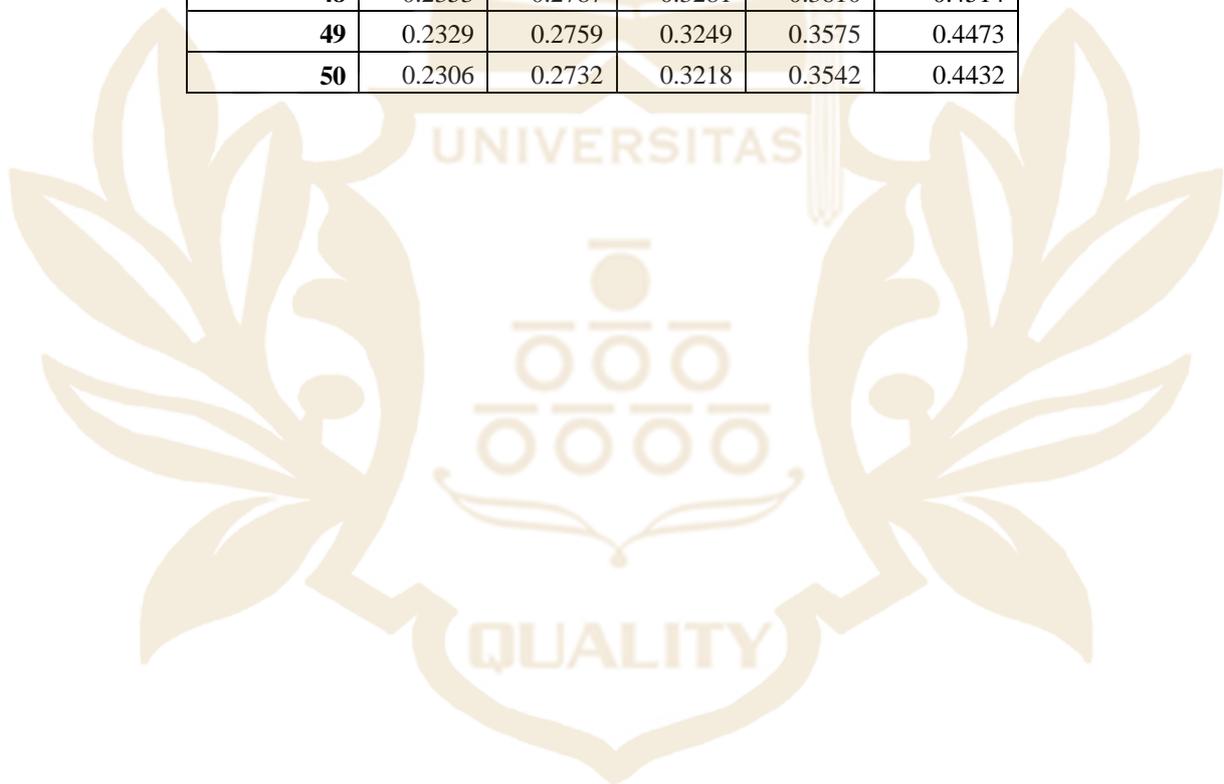
T Tabel

df	Pr 0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

R Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126

37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432



SURAT BALASAN PENELITIAN



SURAT BALASAN PERSETUJUAN PENELITIAN

Perihal : Persetujuan Penelitian

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Dekan Fakultas Sosial & Hukum dan Kepala Prodi Manajemen
di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya surat permohonan penelitian dari mahasiswa:

Nama : Ade Ariska Chintya Br Sinuraya
NPM : 2202020011
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Quality

Dengan ini saya menyatakan **menyetujui dan memberikan izin** kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian di **PT Pasifik Cipta Solusi**, khususnya pada Regional Office Sumbagut, sesuai dengan kebutuhan dan ketentuan yang berlaku di perusahaan.

Penelitian tersebut dapat dilaksanakan dalam jangka waktu tertentu. Selama kegiatan penelitian berlangsung, mahasiswa yang bersangkutan wajib mematuhi seluruh peraturan, etika kerja, serta menjaga kerahasiaan data perusahaan.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 30 Desember 2025
Support Operation Area Sumbagut

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ronald F.M. Sitorus'.

Ronald F.M. Sitorus