

**ANALISIS PROSEDUR DAN KENDALA PEMBERIAN  
KREDIT USAHA KECIL MENENGAH  
DI PT BANK DANAMON  
T.P 2025/2026**



**SKRIPSI**  
**Oleh :**  
**DESY NATALYA SIHOMBING**  
**2202020013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2026**

**ANALISIS PROSEDUR DAN KENDALA PEMBERIAN**

**KREDIT USAHA KECIL MENENGAH**

**DI PT BANK DANAMON**

**T.P 2025/2026**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – Tugas dan Memenuhi

Syarat – Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Fakultas Sosial dan Hukum

Universitas Quality

Oleh :

**DESY NATALYA SIHOMBING**

**2202020013**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS QUALITY**

**MEDAN**

**2026**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desy Natalya Sihombing

NPM : 2202020013

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Analisis Prosedur dan Kendala Pemberian Kredit Usaha Kecil Menengah di PT Bank Danamon” merupakan asli hasil karya peneliti. Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu pada hasil karya orang lain dalam penulisan kripsi ini, penulis telah mencantumkan dalam daftar Pustaka.

Apabila skripsi terbukti hasil plagiat dari hasil karya tulis orang lain dengan disengajakan, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatasan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban karya ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, 16 Maret 2026

Yang menyatakan,



Desy Natalya Sihombing

NPM : 2202020013

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis prosedur dan kendala pemberian Kredit Usaha kecil Menengah di PT Bank Danamon  
Nama : DESY NATALYA SIHOMBING  
Program Studi : MANAJEMEN  
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 16 March 2026

Menyetujui  
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP

NIP.0107038901

Pembimbing Pendamping



Samuel Tenang Ukur Ardianta S.E.,  
M.M

NIP.0125028105

Ketua Program Studi  
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE., M.Si  
NIP.0114028003

Dekan Soshum  
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP  
NIP.0107038901

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Analisis Prosedur Dan Kendala Pemberian Kredit Usaha Kecil Menengah Di Pt Bank Danamon” dengan tepat waktu.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan serta bimbingan dari beberapa pihak yang telah membantu, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada, yakni

1. Kepada Bapak Dr Dedi Holden Simbolon, S.Si.,M.Pd selaku Rektor Universitas Quality
2. Kepada Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Kepada Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,M.SP selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality sekaligus Dosen Pembimbing utama saya yang telah memberi bimbingan, pengarahan, motivasi, saran dan kritik dengan sabar dan maksimal dalam penyusunan skripsi.
4. Kepada Ibu Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
5. Kepada Bapak Samuel Tenang Ukur Ardianta SE.,MM selaku Dosen pembimbing pendamping yang telah memberi bimbingan, pengarahan, motivasi, saran dan kritik dengan sabar dan maksimal dalam penyusunan skripsi.
6. Kepada Bapak/Ibu Dosen, Staf Administrasi, Staf Sekretariat, Staf Perpustakaan dan Seluruh jajaran Fakultas Sosial dan Hukum.
7. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Tahan P. Sihombing dan Ibu Siti Respita Simanjuntak, serta abang-abang tersayang Jandri, Feri, dan Josua, atas

segala kasih sayang, dukungan, motivasi, serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

8. Kepada Bapak Yudi Widiarto yang telah membantu dan memberikan saya dukungan dalam penyusunan Skripsi saya.
9. Seluruh Keluarga PT Bank Danamon yang memberi semangat dan dukungan.
10. Teristimewa untuk Bapak Dr.Sofyan Tan yang telah memberikan program KIP Kuliah sehingga saya bisa melanjutkan Pendidikan saat ini.
11. Teman Seperjuangan Penulis Sarot : Nurhafidzah, Jesika Novita Sari Br Simangunsong, Ranita Br Karo, Nur Fadillah Pasaribu, Juita Anggreni Br Barus, Dinda Trie Nabilla Azzura, Ami Syahputri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala kritik dan saran yang diberikan akan penulis gunakan untuk memaksimalkanserta menyempurnakan pada skripsi ini. Sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi para pembaca.

Medan, Januari 2026

Penulis



DESY NATALYA SIHOMBING  
NPM : 2202020013

## DAFTAR ISI

|                                                             |             |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                                         | <b>i</b>    |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>                                 | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                  | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                     | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                    | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                | <b>ix</b>   |
| <b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>                           | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang.....                                  | 1           |
| 1.2    Identifikasi Masalah.....                            | 3           |
| 1.3    Perumusan Masalah.....                               | 3           |
| 1.4    Tujuan Penelitian .....                              | 3           |
| 1.5    Manfaat penelitian .....                             | 4           |
| <b>BAB II   TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                      | <b>5</b>    |
| 2.1    Usaha Kecil Menengah .....                           | 5           |
| 2.1.1    Pengertian dan Fungsi Bank .....                   | 6           |
| 2.1.2    Pengertian dan Jenis Kredit.....                   | 9           |
| 2.2    Kontribusi Bank ke Usaha Kecil Menengah.....         | 14          |
| 2.3    Peran Bank dalam mendukung Usaha Kecil Menengah..... | 16          |
| 2.4    Prosedur Pemberian Kredit .....                      | 17          |
| 2.5    Kendala Pemberian Kredit .....                       | 18          |
| 2.6    Penelitian Terdahulu .....                           | 20          |
| 2.7    Kerangka Berfikir .....                              | 24          |
| 2.8    Definisi Konsep .....                                | 25          |
| <b>BAB III   METODE PENELITIAN .....</b>                    | <b>27</b>   |
| 3.1    Tempat dan Waktu Penelitian .....                    | 27          |
| 3.1.1    Tempat Penelitian. ....                            | 27          |
| 3.1.2    Waktu Penelitian.....                              | 27          |
| 3.2    Informan.....                                        | 28          |
| 3.3    Jenis Penelitian .....                               | 30          |
| 3.4    Prosedur Penelitian .....                            | 31          |

|                             |                                                                                |           |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5                         | Instrumen Penelitian .....                                                     | 33        |
| 3.6                         | Analisis Data .....                                                            | 34        |
| 3.6.1                       | Jenis dan Sumber Data.....                                                     | 36        |
| 3.6.2                       | Teknik Pengumpulan Data .....                                                  | 37        |
| 3.6.3                       | Teknik Validasi Data.....                                                      | 39        |
| <b>BAB IV</b>               | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                   | <b>41</b> |
| 4.1                         | Hasil Penelitian.....                                                          | 41        |
| 4.1.1                       | Gambaran Umum Proses Pemberian Kredit UKM di PT Bank Danamon Cabang Medan..... | 41        |
| 4.1.2                       | Tahapan Prosedur Kredit yang Paling Rumit dan Menghambat.....                  | 44        |
| 4.1.3                       | Kendala Pemberian Kredit UKM dari Perspektif Pihak Bank .....                  | 45        |
| 4.1.4                       | Kendala Pemberian Kredit UKM dari Perspektif Nasabah .....                     | 47        |
| 4.2                         | Pembahasan .....                                                               | 48        |
| 4.2.1                       | Analisis Prosedur Pemberian Kredit UKM di PT Bank Danamon Cabang Medan.....    | 49        |
| 4.2.2                       | Analisis Tahapan Prosedur yang Paling Kritis .....                             | 50        |
| 4.2.3                       | Kendala Internal dan Eksternal dalam Pemberian Kredit .....                    | 50        |
| 4.2.4                       | Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu .....                                 | 51        |
| 4.2.5                       | Implikasi Teoritis dan Praktis.....                                            | 51        |
| <b>BAB V</b>                | <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                               | <b>53</b> |
| 5.1                         | Kesimpulan.....                                                                | 53        |
| 5.2                         | Saran.....                                                                     | 54        |
| 5.2.1                       | Saran Teoritis .....                                                           | 54        |
| 5.2.2                       | Saran Praktis .....                                                            | 54        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                                                                | <b>56</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        |                                                                                | <b>59</b> |