

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT GRAB TEKNOLOGI INDONESIA
CABANG KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh

ARI RAMADHAN ABDINAN LUBIS

2102020063



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS SOSIAL DAN
HUKUM UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2025

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT GRAB TEKNOLOGI INDONESIA
CABANG KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Oleh

ARI RAMADHAN ABDINAN LUBIS

2102020063



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS SOSIAL DAN
HUKUM UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN**

2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ari Ramadhan Abdinan Lubis
NPM : 2102020063
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT GRAB TEKNOLOGI INDONESIA CABANG KOTA MEDAN”** adalah asli hasil karya saya sendiri bukan penjiplakan.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan serta ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Quality.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak maupun juga.

Medan, 25 Juli 2025



Ari Ramadhan Abdinan Lubis

2102020063

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA PT GRAB TEKNOLOGI INDONESIA CABANG
KOTA MEDAN
Nama : ARI RAMADHAN ABDINAN LUBIS
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 17 March 2026

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Jupianus Sitepu , SE., MM
NIP.0107068103

Pembimbing Pendamping



Samuel Tenang Ukur Ardianta S.E.,
M.M
NIP.0125028105

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat, berkat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Grab Teknologi Indonesia Cabang Kota Medan ” Sholawat berangkaikan salam dihadiahkan kepada Nabi Muhammad Sholallahu'alaihi Wassalam serta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Selain itu juga mendapatkan banyak bantuan, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu dalam penyusunan Proposal banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si.,M.Pd, selaku direktur Universitas Quality Medan.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin angin S.Pd.,M.Pd selaku wakil rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu, S.Sos.M.SP, selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe S.E., M.Si Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan.
5. Bapak Jupianus Sitepu S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing utama, dan Bapak Samuel Tenang Ukur Ardianta Ginting S.E.,M.M selaku Dosen pendamping Yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Prodi Manajemen Universitas Quality Medan.
7. Kantor pusat PT. Grab Teknologi Indonesia Cabang Kota Medan yang telah memberikan izin penelitian dan seluruh Pemegang Saham serta Staf yang ada di PT. Grab Teknologi Indonesia Cabang Kota

Medan yang telah memberikan waktu untuk penelitian ini.

8. Teristimewa kepada orang tua penulis, Alm. Abdi Hartono Lubis dan Ibunda Syahriani. Serta saudara penulis Fatwa Abdinan Lubis, Dwi Mutia Abdinan Lubis dan Fannyansyah Putra Abdinan Lubis yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, perhatian, kasih sayang, dan motivasi yang tak pernah putus kepada penulis.
9. Terkhusus kepada sahabat penulis, Devita Sari ,Elieser Kapor Ginting, Yeshika , SriDina ,Yuli Ramadhani, Tiarmi ,Ahmad,Helmi,Leo,Dwipan, Dana , Simon Marbun , Joni Naibaho , Laila , dan Candro Siagian. Terimakasih penulis ucapkan sudah selalu membantu penulis dalam melaksanakan skripsi ini.
10. Seluruh teman seperjuangan yang berada di Rumah yaitu Pani Sinaga, Rudi , Abraham Sony Siahaan, Ariya Lubis, Mahika Olivia br Tarigan , Muhammad Sandi Satrio, Reynaldi , Aditya, Nurdiahta, Muhammad Khalil Gibran, Arga Bunaya , Roykeane, Alvin Lyandro, Ibrahim Hagai , Ramadhani al-ikhsan,Sarwin, Rania, Habib,Khoir, Farhan abo Serta Ronggo Satrio yang memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis.
11. Kepada Mantan penulis Via Aulia Pratiwi yang selalu membantu serta memberikan semangat. Terimakasih penulis ucapkan dalam melaksanakan skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Akhir kata semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Medan, Juli 2025

Ari Ramadhan Abdinan
Lubis 2102020

DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISIiii

DAFTAR TABEL.....vi

DAFTAR GAMBAR..... vii

BAB I LATAR BELAKANG..... 1

11.1 L Latar Belakang Masalah 1

11.2 Identifikasi Masalah 3

11.3 Batasan Masalah..... 4

11.4 Rumusan Masalah 4

11.5 Tujuan Penelitian. 4

11.6 Manfaat Penelitian..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 7

2.1 Kerangka Teoritis 7

2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja..... 7

2.1.2 Pengertian Produktivitas 8

2.1.2.1 Fakto-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas..... 8

2.2 Penelitian Terdahulu 9

2.3 Kerangka Berfikir..... 13

2.4 Indikator Kepuasan Kerja..... 15

2.5 Definisi Operasional 16

2.6 Hipotesis..... 19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 20

3.1 Tempat Dan Waktu 20

3.1.1 Tempat Penelitian 20

3.2 Populasi Dan Sampel..... 21

3.3 Jenis Penelitian 22

3.4 Instrumen Penelitian..... 23

3.4.1 Teknik Pengumpulan Data..... 23

3.4.2 Sumber Data	24
3.5 Analisa Data	25
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	25
3.6.1 Uji Validitas.....	25
3.6.2 Uji Reliabilitas	25
3.7 Uji Asumsi Klasik	26
3.7.1 Uji Heteroskedastisitas.....	26
3.7.2 Uji Secara Parsial (Uji t).....	26
3.8 Analisa Regresi Linear Sederhana.....	26
3.8.1 Koefisien Determinasi	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian	33
4.1.1 Sejarah Singkat Grab di Kota Medan.....	33
4.1.2 Visi dan Misi Grab	34
4.2 Hasil Penelitian	35
4.2.1 Karakteristik Responden	35
4.2.2 Penyajian Data Kuisioner Responden	36
4.2.3 Hasil Uji Validitas.....	39
4.2.4 Hasil Uji Reliabilitas	42
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	43
4.2.5.1 Hasil Uji Normalitas	45
4.2.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	45
4.2.5.3 Hasil Uji Heterokedestisitas	45
4.2.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.2.7 Hasil Uji Hipotesis	47
4.3 Pembahasan.....	49
4.3.1 Pembahasan Judul	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.3 Definisi Operasional	17
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan.....	20
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	24
Tabel 4.1 Tabel Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4.2 Usia Responden	35
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X)	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Kerja (X)	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Variabel Produktivitas Kerja	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser.....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	13
Gambar 4.1 Lokasi Kantor Grab Kota Medan.....	33
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram	43
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Dengan Probability Plot.....	44
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Scatterplot.....	45

