

Lampiran Kuesoner Penelitian

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYWAN PADA PT GRAB TEKNOLOGI INDONESIA CABANG KOTA MEDAN

1. Data Responden

Isilah dengan memberi tanda (X) pada jawaban yang telah tersedia

1. Jenis kelamin

Laki laki ☐ Perempuan ☐

2. Usia

17-25 tahun ☐

26-35 tahun ☐

36-40 tahun ☐

36-40 tahun ☐

41-60 tahun ☐

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

pilihlah salah satu jawaban pada kolom yang anda anggap sesuai.

Setiap hanya diperbolehkan memilih satu jawaban.

1.7 Penilaian hasil kuesioner

Alternatif Jawaban	Skor
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Kurang Setuju	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1



3. Pertanyaan

1. KEPUASAN KERJA (X)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Seberapa puas anda dengan fasilitas yang disediakan oleh perusahaan (seperti ruang kerja, peralatan atau kebersihan)?					
2.	Apakah anda merasa lingkungan kerja di tempat anda mendukung produktivitas dan kenyamanan anda?					
3.	Apakah anda merasa tempat kerja anda aman secara fisik dan psikologis?					
4.	Apakah anda merasa didukung oleh rekan kerja dalam menyelesaikan tugas atau menghadapi tantangan ditempat kerja?					

5.	Bagaimana anda menilai hubungan anda dengan rekan kerja dalam hal kerja sama dan komunikasi?					
6.	Seberapa puas anda dengan sistem insentif,bonus, atau penghargaan yang diberikan oleh perusahaan?					
7.	Apakah anda merasa gaji yang anda terima sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab anda?					

2. PRODUKTIVITAS (Y)

	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Berapa rata-rata jumlah pesanan atau pelanggan yang anda tangani setiap hari/minggu?					
2.	Apakah anda merasa mampu menyelesaikan semua pesanan atau utuhan pelanggan tepat waktu?					
3.	Apakah ada kendala ang sering anda hadapi dalam menyelesaikan jumlah pesanan atau menangani pelanggan??					
4.	Seberapa sering anda mampu menyelesaikan pesanan sesuai dengan target atau standar waktu yang ditetapkan?					

5.	Bagaimana anda menilai tingkat kepuasan pelanggan terhadap layanan atau produk yang anda sediakan?					
6.	Apakah anda sering menerima umpan balik positif dari pelanggan terkait layanan anda?					
7.	Apakah anda merasa proses kerja anda saat ini membantu meningkatkan puasan pelanggan?					

REALIBILITAS KEPUASAN KERJA (X)

Cronbach's Alpha	N of Items
.797	47

REALIBILITAS PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)

Cronbach's Alpha	N of Items
.789	47

LAMPIRAN

Correlations

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	VAR0015
X1 Pearson Correlation	1	.469**	.377**	.448**	.2019	.205	.095	-.059	-.077	-.170	-.006	-.039	.371*	.278	.357*
Sig. (2-tailed)		.001	.009	.002	.181	.158	.529	.697	.613	.254	.968	.796	.012	.058	.014
N	47	46	47	46	46	47	46	46	46	47	47	46	45	47	47
X2 Pearson Correlation	.469**	1	.445**	.390**	.608**	.118	.388**	.068	.423**	.022	.254	.241	.518**	.274	.562**
Sig. (2-tailed)	.001		.002	.007	.000	.433	.008	.659	.004	.883	.088	.111	.000	.066	.000
N	46	46	46	46	45	46	45	45	45	46	46	45	44	46	46
X3 Pearson Correlation	.377**	.445**	1	.253	.430**	.239	.384**	.278	.103	.211	.223	.254	.032	.111	.471**
Sig. (2-tailed)	.009	.002		.090	.003	.105	.009	.061	.496	.155	.131	.088	.834	.459	.001
N	47	46	47	46	46	47	46	46	46	47	47	46	45	47	47
X4 Pearson Correlation	.448**	.390**	.253	1	.491**	.394**	.311*	.098	.248	.073	.244	.392**	.522**	.363*	.614**
Sig. (2-tailed)	.002	.007	.090		.001	.007	.037	.522	.101	.630	.103	.008	.000	.013	.000
N	46	46	46	46	45	46	45	45	45	46	46	45	44	46	46

X5	Pearson	.20	.60	.43	.49	.32	.55	.14	.29	.18	.26	.49	.38	.37	.70
	Correlation	1	.8**	.0**	.1**	.8*	.9**	.2	.2	.7	.9	.1**	.2*	.4*	.1**
	Sig. (2-tailed)	.18	.00	.00	.00	.02	.00	.35	.05	.21	.07	.00	.01	.01	.00
	N	46	45	46	45	46	45	45	45	46	46	45	44	46	46
X6	Pearson	.20	.11	.23	.39	.32	.25	.55	.48	.44	.47	.30	.37	.25	.65
	Correlation	.9	.8	.9	.4**	.8*	.8	.1**	.7**	.5**	.2**	.7*	.1*	.2	.6**
	Sig. (2-tailed)	.15	.43	.10	.00	.02	.08	.00	.00	.00	.00	.03	.01	.08	.00
	N	47	46	47	46	46	47	46	46	47	47	46	45	47	47
X7	Pearson	.09	.38	.38	.31	.55	.25	.44	.29	.36	.35	.28	.19	.38	.66
	Correlation	.5	.8**	.4**	.1*	.9**	.8	.8**	.2*	.1*	.7*	.8	.2	.3**	.1**
	Sig. (2-tailed)	.52	.00	.00	.03	.00	.08	.00	.04	.01	.01	.05	.21	.00	.00
	N	46	45	46	45	45	46	45	46	46	46	45	44	46	46
Y1	Pearson	.05	.06	.27	.09	.14	.55	.44	.46	.50	.25	.28	.22	.04	.48
	Correlation	.9	.8	.8	.8	.2	.1**	.8**	.2**	.4**	.9	.1	.1	.4	.5**
	Sig. (2-tailed)	.69	.65	.06	.52	.35	.00	.00	.00	.00	.08	.06	.15	.77	.00
	N	46	45	46	45	45	46	45	46	45	46	45	44	46	46
Y2	Pearson	.07	.42	.10	.24	.29	.48	.29	.46	.36	.46	.49	.51	.32	.67
	Correlation	.7	.3**	.3	.8	.2	.7**	.2*	.2**	.6*	.2**	.3**	.6**	.4*	.1**
	Sig. (2-tailed)	.61	.00	.49	.10	.05	.00	.04	.00	.01	.00	.00	.00	.02	.00
	N	46	45	46	45	45	46	46	45	46	46	45	44	46	46

Y3	Pearson																
	Correla	-															
	tion	.17	.02	.21	.07	.18	.44	.36	.50	.36	1	.61	.32	.08	.12	.50	
		0	2	1	3	7	5**	1*	4**	6*		6**	1*	6	8	7**	



	Sig. (2-tailed)	.254	.883	.155	.630	.213	.002	.014	.000	.012		.000	.030	.572	.391	.000
	N	47	46	47	46	46	47	46	46	46	47	47	46	45	47	47
Y4	Pearson															
	n	.006	.254	.223	.244	.269	.472**	.357*	.259	.462**	.616**		.318*	.153	.228	.609**
	Correlation															
	Sig. (2-tailed)	.968	.088	.131	.103	.071	.001	.015	.082	.001	.000		.031	.316	.123	.000
	N	47	46	47	46	46	47	46	46	46	47	47	46	45	47	47
Y5	Pearson															
	n	-.039	.241	.254	.392**	.491**	.307*	.288	.281	.493**	.321*	.318*	1	.171	.341*	.561**
	Correlation															
	Sig. (2-tailed)	.796	.111	.088	.000	.000	.030	.055	.062	.000	.030	.031		.266	.020	.000
	N	46	45	46	45	45	46	45	45	45	46	46	46	44	46	46
Y6	Pearson															
	n	.371*	.518**	.032	.522**	.382*	.371*	.192	.221	.516**	.086	.153	.171		.319*	.557**
	Correlation															
	Sig. (2-tailed)	.012	.000	.834	.000	.010	.012	.212	.150	.000	.572	.316	.266		.033	.000
	N	45	44	45	44	44	45	44	44	44	45	45	44	45	45	45
Y7	Pearson															
	n	.278	.274	.111	.363*	.374*	.252	.383**	.044	.324*	.128	.228	.341*	.319*		.565**
	Correlation															
	Sig. (2-tailed)	.058	.066	.459	.013	.010	.088	.009	.772	.028	.391	.123	.020	.033		.000
	N	47	46	47	46	46	47	46	46	46	47	47	46	45	47	47
VA R0015	Pearson Correlation															
		.357*	.562**	.471**	.614**	.701**	.656**	.661**	.485**	.671**	.507**	.609**	.561**	.557**	.565**	1

Sig. (2-tailed)	.014	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	47	46	47	46	46	47	46	46	46	47	47	46	45	47	47



df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	TOTAL
3	4	5	4	4	4	4	28
5	4	4	5	4	5	4	31
4	4	4	4	5	5	3	29
4	5	4	5	5	4	5	32
4	4	5	4	5	4	5	31
4	3	4	5	4	5	4	29
5	5	5	3	4	4	4	30
4	5	4	5	4	5	4	31
4	5	4	5	5	5	5	33
3	4	4	4	4	4	4	27
4	4	5	4	5	5	5	32
4	4	5	5	5	4	5	32
4	3	4	5	4	5	4	29
4	4	4	4	3	3	4	26
4	5	4	5	5	4	5	32
3	4	4	5	5	4	4	29
4	5	5	4	5	5	5	33
4	5	4	5	4	4	5	31
4	5	4	5	4	5	4	31
3	4	4	1	3	4	4	23
4	4	3	4	3	4	4	26
4	5	4	5	4		5	32
2	2	2	3	3	3	3	18
4	3	4	5	4	5	4	29
3	4	4	4	4	4	5	28
4	5	4	4	5	4	5	31
2	2	2	2	2	2	3	15
3	4	5	4	5	5	5	31
4	4	4	4	4	4	4	28

5	4	4	4	4	4	4	29
4	4	4	5	4	5	4	30
5	5	5	5	4	3	3	30
4	5	4	5	5	4	5	32
4	5	4	5	4	4	5	31
4	4	1	4	4	4	3	24
4	4	5	4	5	4	5	31
4	5	5	5	5	3	5	32
4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	4	5	4	5	4	31
4	5	4	4	1	3	3	24
4	5	4	4	4	5	4	30
3	4	4	4	4	4	5	28
4	5	4	5	4	5	5	32
4	1	3	4	2	5	4	23
4	4	1	4	4	3	4	24
2	3	2	4	4	5	4	24
4	4	4	4	4	4	1	25

DATA Y

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	TOTAL
4	5	4	4	5	5	4	31
4	5	4	5	4	5	4	31
4	4	5	4	3	4	1	25
4	5	5	5	4	5	4	32
5	4	5	4	5	4	4	31
5	4	5	4	5	4	5	32
4	3	3	1	1	5	4	21
5	4	5	4	5	4	5	32
4	5	5	5	4	5	5	33
5	2	5	4	4	4	1	25
5	4	5	5	5	4	5	33
1	1	4	4	4	3	4	21
5	4	5	4	5	5	4	32
4	1	3	4	1	4	4	21
4	5	4	5	4	5	4	31
4	4	5	4	5	4	5	31
5	5	4	5	5	4	5	33
4	5	4	5	4	4	5	31
4	5	4	5	4	5	4	31
4	4	5	5	5	3	4	30
3	4	3	4	4	4	4	26
5	4	4	5	5	5	4	32
3	2	3	3	3	3	3	20
5	4	5	4	5	4	5	32
4	4	3	4	4	4	4	27
4	5	5	4	5	4	5	32
3	3	3	3	3	2	2	19

5	4	5	4	5	4	4	31
4	4	3	3	5	5	4	28

4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	4	5	4	5	4	32
1	3	1	3	4	4	4	20
4	4	4	5	4	5	5	31
4	4	5	4	4	5	5	31
4	4	1	1	4	5	4	23
5	4	5	5	5	4	5	33
5	3	1	1	5	4	4	23
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	4	5	4	5	4	32
4	4	5	3	4	4	4	28
5	5	4	5	5	4	4	32
5	5	5	4	4	4	3	30
4	5	4	5	4	4	5	31
4	2	3	3	2	3	4	21
1	3	4	4	4	5	5	26
4	5	5	4	4	5	5	32
1	3	3	4	4	4	4	23