

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Pengaruh Keseimbangan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pengguna Motor Listrik Grab di Kota Medan” Jenis penelitian ini adalah Kuantitatif yaitu suatu penelitian yang menanyakan hubungan antara dua variabel. Populasi dalam penelitian ini adalah Pelanggan PT. Grab Teknologi Indonesia di Kota Medan Sebanyak 132 Pelanggan (Responden). Populasi dalam penelitian ini adalah 658 responden, dimana sampel diambil dengan menggunakan rumus slovin yaitu sebanyak 132 responden. Berdasarkan hasil uji t dan uji F diperoleh bahwa kualitas pelayanan dan harga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan pelanggan. Nilai R Square yang diperoleh sebesar 0,495 sehingga diperoleh koefisien determinasi = 49,5%. Angka tersebut menunjukkan bahwa sebesar 49,5% kepuasan pelanggan (variabel terikat) dapat dijelaskan oleh kualitas pelayanan dan harga. Sisanya sebesar 50,5% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

**Kata kunci: Keseimbangan Kerja, Kinerja Karyawan dan Motor Listrik**

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine "The Effect of Work Balance on the Performance of Employees Using Grab Electric Motorcycles in Medan City." This type of research is Quantitative, namely a study that asks about the relationship between two variables. The population in this research is customers of PT. Grab Teknologi Indonesia in Medan City as many as 132 customers (respondents). The population in this study was 658 respondents, where the sample was taken using the Slovin formula, namely 132 respondents. Based on the results of the t test and F test, it was found that service quality and price had a positive and significant effect on the customer satisfaction variable. The R Square value obtained was 0.495 so that the coefficient of determination = 49.5%. This figure shows that 49.5% of customer satisfaction (dependent variable) can be explained by service quality and price. The remaining 50.5% is influenced by other factors not explained in this study.*

**Keywords:** *Work Balance, Employee Performance, and electric motorcycle*